# Informacja o jakości publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych NASK SA w 2018r.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa wskaźnika | 1 kw.2017r. | 2 kw.2017r. | 3 kw.2017r. | 4 kw.2017r. |
| Czas oczekiwania na przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej | 4,4 dnia | 6,1 dnia | 4,7 dnia | 7,8 dnia |
| Czas obsługi awarii | 93,39% | 96,53% | 88,89% | 79,61% |

Tabela 1 Wskaźniki jakości publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych NASK SA w roku 2018.

Objaśnienia do tabel:

* Czas oczekiwania na przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej – wskaźnikiem jest mediana obliczona z czasów realizacji usług określanych jako czas od dnia zlecenia do czasu aktywacji usługi. Wskaźnik dotyczy usług dostępu do Internetu i usług telefonicznych.
* Czas Obsługi Awarii – wskaźnikiem jest procent awarii usuniętych przez NASK SA w czasie krótszym niż 8 godzin w danym kwartale.