

**Informacja o jakości publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych NASK SA w 2019r.**

Nazwa wskaźnika	1 kw.	2 kw.	3 kw.	4 kw.
	2019r.	2019r.	2019r.	2019r.
<b>Czas oczekiwania na przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej</b>	6,2 dnia	5,01 dnia		
<b>Czas obsługi awarii</b>	67,59%	75,41%		

Tabela 1 Wskaźniki jakości publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych NASK SA w roku 2019.

Objaśnienia do tabel:

- Czas oczekiwania na przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej – wskaźnikiem jest mediana obliczona z czasów realizacji usług określanych jako czas od dnia zlecenia do czasu aktywacji usługi. Wskaźnik dotyczy usług dostępu do Internetu i usług telefonicznych.
- Czas Obsługi Awarii – wskaźnikiem jest procent awarii usuniętych przez NASK SA w czasie krótszym niż 8 godzin w danym kwartale.