**Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych
w związku z umowami zakupowymi, dzierżawą łączy, najmem powierzchni oraz udostępnianiem powierzchni fizycznej i infrastruktury teletechnicznej, a także świadczeniem usług w tych obszarach**

Zgodnie z art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.
w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119
z 04.05.2016, str.1 ), (dalej „RODO”) informujemy Panią/Pana, że:

|  |  |
| --- | --- |
| Dane Administratora danych osobowych | Spółka NASK S.A. z siedzibą w Warszawie, działająca pod adresem 03-446 Warszawa, ul. 11 Listopada 23, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy KRS: 0000644422, NIP: 9512421815, REGON: 365743505, tel. +48 22 182 00 00, mail: kontakt@nasksa.pl, (dalej NASK S.A.). |
| Dane Inspektora ochrony danych osobowych |  **Inspektor ochrony danych osobowych** jest dostępny w NASK S.A.:* 1. pisemnie - adres siedziby Administratora;
	2. elektronicznie - adres e-mail: iod@nasksa.pl;
	3. telefonicznie – nr tel. +48 882 362 331
 |
| Podstawy prawne i cele przetwarzania danych osobowych | **Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych to:*** 1. ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2460, z 2020 r. poz. 374, 695, 875 z późn. zm.) oraz przepisy międzynarodowe, o których mowa w art. 3 ust. 3 Prawa telekomunikacyjnego,
	2. ustawa z dnia 16 listopada 2012 r. o zmianie ustawy – Prawo telekomunikacyjne oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2012 r. poz. 1445, z 2013 r. poz. 1635 z późn. zm.),
	3. ustawa z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (Dz. U. z 2018 r., poz. 1560 z poźn. zm.),
	4. ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740, 2320),
	5. ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 256);

**w związku z §6 Statutu Spółki NASK S.A.** **Przetwarzanie danych osobowych ma miejsce m.in. w następujących celach:**1. dostarczania sieci telekomunikacyjnej i udogodnień im towarzyszących oraz świadczeniu usług telekomunikacyjnych, w tym sieci i usług służących rozpowszechnianiu lub rozprowadzaniu programów radiofonicznych i telewizyjnych;
2. dostępu do lokalnej pętli abonenckiej,
3. dostępu telekomunikacyjnego, polegającego w szczególności na:
	1. dostępie do elementów sieci i udogodnień towarzyszących w rozumieniu przepisów Prawa telekomunikacyjnego,
	2. dostępie do budynków i infrastruktury telekomunikacyjnej,
	3. dostępie do odpowiednich systemów oprogramowania, w tym do systemów wsparcia operacyjnego,
	4. dostępie do translacji numerów lub systemów zapewniających analogiczne funkcje,
	5. dostępie do sieci telekomunikacyjnych, w tym na potrzeby roamingu,
	6. dostępie do systemów dostępu warunkowego,
	7. dostępie do usług sieci wirtualnych,
	8. dostępie do systemów informacyjnych lub baz danych na potrzeby przygotowywania i składania zamówień, świadczenia usług, konserwacji, usuwania awarii, reklamacji oraz fakturowania;
4. budowy infrastruktury telekomunikacyjnej,
5. budowy instalacji telekomunikacyjnej budynków,
6. tworzenia interoperacyjności usług,
7. kolokacji rozumianej jako udostępnianie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu operatora podłączającego swoją sieć do sieci innego operatora lub korzystającego z dostępu do lokalnej pętli abonenckiej;
8. ustanawiania połączenia sieci – fizycznego i logicznego,
9. ustanawiania przyłączy telekomunikacyjnych,
10. świadczenia usług telekomunikacyjnych wraz z udogodnieniami towarzyszącymi oraz usługami towarzyszącymi,
11. ustanawiania zakończenia sieci,
12. świadczenia usług telekomunikacyjnych na podstawie zawartej umowy abonenckiej oraz związanych z nią usług; w szczególności przetwarzanie obejmuje: serwis, instalacje, deinstalacje, działania sprzedaży, transmisje sygnału, obsługę abonenta, serwis abonenta, czynności windykacyjne,
13. realizacji usług świadczonych przez serwis NASK S.A., na podstawie zgłoszenia serwisowego, w szczególności usługi naprawy sprzętu elektronicznego, obsługę zgłoszenia naprawy,
14. sprzedaży towarów i usług zakończoną fakturą VAT, w szczególności wystawienie dokumentu sprzedaży, czynności windykacyjnych (w przypadku płatności odroczonej),
15. identyfikacji pracowników NASK S.A. oraz osób współpracujących, podwykonawców i innych osób działających w imieniu NASK S.A.
 |
| Przesłanki prawne przetwarzania danych (RODO) | Dodatkowo dane osobowe będziemy przetwarzać w celach:1. rozwiązywania problemów w zakresie działania wykorzystywanych przez nas systemów informatycznych, utrzymania prawidłowego ich działania oraz wysokiej jakości świadczonych usług, weryfikowania poprawności wdrożonych rozwiązań na wykorzystywanych przez nas systemach informatycznych, w tym w szczególności prawidłowości zapisywanych oraz zbieranych danych osobowych – będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na zapewnieniu prawidłowości świadczenia usług, wysokiego poziomu ich świadczenia oraz rozwiązywania problemów technicznych i awarii (podstawa z art. 6 ust. 1 pkt. f RODO),
2. niezbędnych do prawidłowego wykonania umów i świadczenia usług (podstawa z art. 6 ust. 1 pkt. b RODO);
3. analitycznych, w tym: doboru i kreacji usług, optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi w oparciu o przebieg procesów obsługi sprzedaży i posprzedażowej w tym reklamacji, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 pkt. f RODO);
4. archiwalnych i dowodowych będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa z art. 6 ust. 1 pkt. f RODO);
5. ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 pkt. f RODO);
6. badania satysfakcji klientów będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu określania jakości świadczenia usług, obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z produktów i usług (podstawa z art. 6 ust. 1 pkt. f RODO).
 |
| Źródła danych osobowych | Rejestry publiczne m.in. KRS, CEIDG, EGiB, PESEL itp. |
| Kategorie danych osobowych | Przetwarzamy następujące kategorie danych osobowych: imię, nazwisko, dane adresowe, adres e-mail, nr dowodu osobistego, nr telefonu, PESEL, akty własności nieruchomości lub uprawniające do dysponowania nimi, w tym świadczące o ustanowieniu służebności. |
| Odbiorcy danych osobowych | 1. organy władzy publicznej oraz organy administracji publicznej na podstawie przepisów prawa w zakresie niezbędnym do realizacji zadań publicznych;
2. kontrahenci Administratorów w zakresie niezbędnym do zapewnienia prawidłowej współpracy;
3. osoby, które uzyskają dostęp do informacji publicznej;
4. podmioty dostarczające usług informatycznych, prawniczych, audytowych i księgowych na rzecz Administratorów, banki i leasingodawcy;
5. jednostki naukowe i badawcze w celach naukowo-badawczych, statystycznych itp.
 |
| Okres przetwarzania | Okres przetwarzania to okres, przez który dane osobowe będą przechowywane, a gdy nie jest możliwe określenie go datami, kryteria ustalania tego okresu tj.: do wypełnienia celu, w którym dane osobowe zostały pozyskane. 1. W zakresie świadczonych usług, dane osobowe będą przetwarzane maksymalnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń wynikających ze świadczonych usług lub w celu obsługi świadczonych usług, w tym rozliczeń, upływu okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych lub upływu okresu przechowywania dokumentacji rachunkowej zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 201, 648, 768, 935, 1428, 1537, 2169, 2491, z 2018 r. poz. 106, 138, 398, 650, 723) i ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 217).
2. W pozostałym zakresie dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie przez okres konieczny do realizacji celu przetwarzania.
 |
| Prawa  | 1. prawo do żądania dostępu do danych osobowych na podstawie art. 15 RODO;
2. prawo żądania sprostowania danych na podstawie art. 16 RODO;
3. prawo do żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 18 RODO;
4. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
5. prawo do żądania usunięcia danych osobowych na podstawie art. 17 RODO;
6. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
7. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych poprzez złożenie/przesłanie pisma na adres Administratora, jeżeli uprzednio wyrazili Państwo taką zgodę i przetwarzanie dotyczących Państwa danych odbywa się na jej podstawie,
8. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych z przyczyn związanych z szczególną sytuacją zgodnie z art. 21 RODO
 |
| Udostępnianie danych | **Dane osobowe nie są i nie będą udostępniane innym podmiotom** poza przypadkami, gdy obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub zostanie na to wyrażona zgoda, jednak mogą być udostępnione stronom postępowań administracyjnych lub sądowych, których jest Pan/Pani stroną lub uczestnikiem w trybie udostępnienia akt tych postępowań. |
| Dobrowolność podania danych | **Przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji praw i obowiązków stron umowy** i jest obowiązkowe na gruncie przepisów Prawa telekomunikacyjnego, Kodeksu cywilnego, Kodeksu spółek handlowych, Kodeksu postępowania administracyjnego oraz innych przepisów prawa określających obowiązki stron stosunków prawnych, w szczególności jest niezbędne do realizacji wzajemnych świadczeń i zobowiązań. |
| Prawo do skargi | **Jeśli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy prawa, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego**, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych. Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych [Adres](https://www.google.pl/search?q=biuro+generalnego+inspektora+ochrony+danych+osobowych+adres&stick=H4sIAAAAAAAAAOPgE-LWT9c3NDKoMjc0ytOSzU620s_JT04syczPgzOsElNSilKLiwFJtQBiLgAAAA&sa=X&ved=0ahUKEwjglejVso7bAhXDCiwKHYlpCKsQ6BMI2wEwEw): Stawki 2, 00-193 Warszawa, [Tel.](https://www.google.pl/search?q=biuro+generalnego+inspektora+ochrony+danych+osobowych+telefon&sa=X&ved=0ahUKEwjglejVso7bAhXDCiwKHYlpCKsQ6BMI3gEwFA) 22 531 03 00. |
| Transfer danych i ich profilowanie  | **Pani/Pana dane osobowe** nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej oraz nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania, o czym jest mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO. Administratorzy informują, że w ramach swej działalności stosują hierarchiczne bazy danych (Active Directory) i w tym zakresie mogą przechowywać dane osobowe w chmurze, co może skutkować przekazaniem ich odbiorcy w państwie trzecim, jednak przekazywanie tych danych odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w art. 49 RODO lub w oparciu o standardowe klauzule umowne (po unieważnieniu wyrokiem TSUE z dn. 16.07.2020 r. Tarczy Prywatności). |