

**Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych  
w związku z umowami zakupowymi, dzierżawą łączą, najmem powierzchni oraz udostępnianiem  
powierzchni fizycznej i infrastruktury teletechnicznej, a także świadczeniem usług w tych obszarach**

Zgodnie z art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str.1), (dalej „RODO”) informujemy Panią/Pana, że:

<b>Dane Administratora danych osobowych</b>	<b>Administratorem danych osobowych jest Zarząd Spółki NASK S.A. z siedzibą w Warszawie, działającej pod adresem 02-796 Warszawa, ul. Wąwozowa 18 lok. 010, zarejestrowanej przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy KRS: 0000644422, NIP: 9512421815, REGON: 365743505, tel. +48 22 182 00 00, mail: <a href="mailto:kontakt@naska.pl">kontakt@naska.pl</a>, (dalej NASK S.A.) w zakresie rejestracji oraz przetwarzania danych i przechowywanej dokumentacji pisemnej</b>
<b>Dane Inspektora ochrony danych osobowych</b>	<b>Inspektor ochrony danych osobowych jest dostępny w NASK S.A.:</b> a. pisemnie - adres siedziby Administratora: ul. Wąwozowa 18 lok. 010, 02-796 Warszawa; b. elektronicznie - adres e-mail: <a href="mailto:iod@naska.pl">iod@naska.pl</a> ; c. telefonicznie – nr tel. <a href="tel:+48882362331">+48 882 362 331</a>
<b>Podstawy prawne i cele przetwarzania danych osobowych</b>	<b>Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych to:</b> a. ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2460, z 2020 r. poz. 374, 695, 875 z późn. zm.) oraz przepisy międzynarodowe, o których mowa w art. 3 ust. 3 Prawa telekomunikacyjnego, b. ustawa z dnia 16 listopada 2012 r. o zmianie ustawy – Prawo telekomunikacyjne oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2012 r. poz. 1445, z 2013 r. poz. 1635 z późn. zm.), c. ustawa z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (Dz. U. z 2018 r., poz. 1560 z późn. zm.), d. ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740, 2320), e. ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 256); <b>w związku z §6 Statutu Spółki NASK S.A.</b> <b>Przetwarzanie danych osobowych ma miejsce m.in. w następujących celach:</b> 1) dostarczania sieci telekomunikacyjnej i udogodnień im towarzyszących oraz świadczeniu usług telekomunikacyjnych, w tym sieci i usług służących rozpowszechnianiu lub rozprowadzaniu programów radiofonicznych i telewizyjnych; 2) dostępu do lokalnej pętli abonenckiej, 3) dostępu telekomunikacyjnego, polegającego w szczególności na: a. dostępie do elementów sieci i udogodnień towarzyszących w rozumieniu przepisów Prawa telekomunikacyjnego, b. dostępie do budynków i infrastruktury telekomunikacyjnej, c. dostępie do odpowiednich systemów oprogramowania, w tym do systemów wsparcia operacyjnego, d. dostępie do translacji numerów lub systemów zapewniających analogiczne funkcje, e. dostępie do sieci telekomunikacyjnych, w tym na potrzeby roamingu, f. dostępie do systemów dostępu warunkowego, g. dostępie do usług sieci wirtualnych, h. dostępie do systemów informacyjnych lub baz danych na potrzeby przygotowywania i składania zamówień, świadczenia usług, konserwacji, usuwania awarii, reklamacji oraz fakturowania; 4) budowy infrastruktury telekomunikacyjnej, 5) budowy instalacji telekomunikacyjnej budynków, 6) tworzenia interoperacyjności usług, 7) kolokacji rozumianej jako udostępnianie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu operatora podłączającego swoją sieć do sieci innego operatora lub korzystającego z dostępu do lokalnej pętli abonenckiej;

	<ol style="list-style-type: none"> <li>8) ustanawiania połączenia sieci – fizycznego i logicznego,</li> <li>9) ustanawiania przyłączy telekomunikacyjnych,</li> <li>10) świadczenia usług telekomunikacyjnych wraz z udogodnieniami towarzyszącymi oraz usługami towarzyszącymi,</li> <li>11) ustanawiania zakończenia sieci,</li> <li>12) świadczenia usług telekomunikacyjnych na podstawie zawartej umowy abonenckiej oraz związanych z nią usług; w szczególności przetwarzanie obejmuje: serwis, instalacje, deinstalacje, działania sprzedaży, transmisje sygnału, obsługę abonenta, serwis abonenta, czynności windykacyjne,</li> <li>13) realizacji usług świadczonych przez serwis NASK S.A., na podstawie zgłoszenia serwisowego, w szczególności usługi naprawy sprzętu elektronicznego, obsługę zgłoszenia naprawy,</li> <li>14) sprzedaży towarów i usług zakończoną fakturą VAT, w szczególności wystawienie dokumentu sprzedaży, czynności windykacyjnych (w przypadku płatności odroczonej),</li> <li>15) identyfikacji pracowników NASK S.A. oraz osób współpracujących, podwykonawców i innych osób działających w imieniu NASK S.A.</li> </ol>
<b>Podstawy proceduralne przetwarzania danych (RODO)</b>	<p>Dodatkowo dane osobowe będziemy przetwarzać w celach:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>I. rozwiązywania problemów w zakresie działania wykorzystywanych przez nas systemów informatycznych, utrzymania prawidłowego ich działania oraz wysokiej jakości świadczonych usług, weryfikowania poprawności wdrożonych rozwiązań na wykorzystywanych przez nas systemach informatycznych, w tym w szczególności prawidłowości zapisywanych oraz zbieranych danych osobowych – będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na zapewnieniu prawidłowości świadczenia usług, wysokiego poziomu ich świadczenia oraz rozwiązywania problemów technicznych i awarii (podstawa z art. 6 ust. 1 pkt. f RODO),</li> <li>II. niezbędnych do prawidłowego wykonania umów i świadczenia usług (podstawa z art. 6 ust. 1 pkt. b RODO);</li> <li>III. analitycznych, w tym: doboru i kreacji usług, optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi w oparciu o przebieg procesów obsługi sprzedaży i posprzedażowej w tym reklamacji, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 pkt. f RODO);</li> <li>IV. archiwalnych i dowodowych będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa z art. 6 ust. 1 pkt. f RODO);</li> <li>V. ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 pkt. f RODO);</li> <li>VI. badania satysfakcji klientów będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu określania jakości świadczenia usług, obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z produktów i usług (podstawa z art. 6 ust. 1 pkt. f RODO).</li> </ol>
<b>Źródła danych osobowych</b>	Rejestry publiczne m.in. KRS, CEIDG, EGiB, PESEL itp.
<b>Kategorie danych osobowych</b>	Przetwarzamy następujące kategorie danych osobowych: imię, nazwisko, dane adresowe, adres e-mail, nr dowodu osobistego, nr telefonu, PESEL, akty własności nieruchomości lub uprawniające do dysponowania nimi, w tym świadczące o ustanowieniu służebności.
<b>Odbiorcy danych osobowych</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. organy władzy publicznej oraz organy administracji publicznej na podstawie przepisów prawa w zakresie niezbędnym do realizacji zadań publicznych;</li> <li>2. kontrahenci Administratorów w zakresie niezbędnym do zapewnienia prawidłowej współpracy;</li> <li>3. osoby, które uzyskają dostęp do informacji publicznej;</li> <li>4. podmioty dostarczające usług informatycznych, prawnych, audytowych i księgowych na rzecz Administratorów, banki i leasingodawcy;</li> <li>5. jednostki naukowe i badawcze w celach naukowo-badawczych, statystycznych itp.</li> </ol>
<b>Okres przetwarzania</b>	Okres przetwarzania to okres, przez który dane osobowe będą przechowywane, a gdy nie jest możliwe określenie go datami, kryteria ustalania tego okresu tj.: do wypełnienia celu, w którym dane osobowe zostały pozyskane.

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. W zakresie świadczonych usług, dane osobowe będą przetwarzane maksymalnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń wynikających ze świadczonych usług lub w celu obsługi świadczonych usług, w tym rozliczeń, upływu okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych lub upływu okresu przechowywania dokumentacji rachunkowej zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 201, 648, 768, 935, 1428, 1537, 2169, 2491, z 2018 r. poz. 106, 138, 398, 650, 723) i ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 217).</li> <li>2. W pozostałym zakresie dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie przez okres konieczny do realizacji celu przetwarzania.</li> </ol>
<b>Prawa</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. prawo do żądania dostępu do danych osobowych na podstawie art. 15 RODO;</li> <li>2. prawo żądania sprostowania danych na podstawie art. 16 RODO;</li> <li>3. prawo do żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 18 RODO;</li> <li>4. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;</li> <li>5. prawo do żądania usunięcia danych osobowych na podstawie art. 17 RODO;</li> <li>6. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,</li> <li>7. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych poprzez złożenie/przesłanie pisma na adres Administratora, jeżeli uprzednio wyrazili Państwo taką zgodę i przetwarzanie dotyczących Państwa danych odbywa się na jej podstawie,</li> <li>8. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych z przyczyn związanych z szczególną sytuacją zgodnie z art. 21 RODO</li> </ol>
<b>Udostępnianie danych</b>	<b>Dane osobowe nie są i nie będą udostępniane innym podmiotom</b> poza przypadkami, gdy obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub zostanie na to wyrażona zgoda, jednak mogą być udostępnione stronom postępowań administracyjnych lub sądowych, których jest Pan/Pani stroną lub uczestnikiem w trybie udostępnienia akt tych postępowań.
<b>Dobrowolność podania danych</b>	<b>Przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji praw i obowiązków stron umowy</b> i jest obowiązkowe na gruncie przepisów Prawa telekomunikacyjnego, Kodeksu cywilnego, Kodeksu spółek handlowych, Kodeksu postępowania administracyjnego oraz innych przepisów prawa określających obowiązki stron stosunków prawnych, w szczególności jest niezbędne do realizacji wzajemnych świadczeń i zobowiązań.
<b>Prawo do skargi</b>	<b>Jeśli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy prawa, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego</b> , którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych. Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych Adres: Stawki 2, 00-193 Warszawa, Tel. 22 531 03 00.
<b>Transfer danych i ich profilowanie</b>	<b>Pani/Pana dane osobowe</b> nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej oraz nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania, o czym jest mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO. Administratorzy informują, że w ramach swej działalności stosują hierarchiczne bazy danych (Active Directory) i w tym zakresie mogą przechowywać dane osobowe w chmurze, co może skutkować przekazaniem ich odbiorcy w państwie trzecim, jednak przekazywanie tych danych odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w art. 49 RODO lub w oparciu o standardowe klauzule umowne (po unieważnieniu wyrokiem TSUE z dn. 16.07.2020 r. Tarczy Prywatności).