Klasyfikacja O

# Informacja o jakości publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych NASK S.A. w 2024 r.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa wskaźnika** | **1 kw.2024 r.** | **2 kw.2024 r.** | **3 kw.2024 r.** | **4 kw.2024 r.** |
| **Czas oczekiwania na przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej** | 1, 77 dnia | 12,6 dnia | 1,32 dnia | X dnia |
| **Czas obsługi awarii** | 76,12% | 73,81% | 58,70%  |  |

Tabela 1. Wskaźniki jakości publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych NASK S.A. w roku 2024.

Objaśnienia do tabel:

* Czas oczekiwania na przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej – wskaźnikiem jest mediana obliczona z czasów realizacji usług określanych jako czas od dnia zlecenia do czasu aktywacji usługi. Wskaźnik dotyczy usług dostępu do Internetu i usług telefonicznych.
* Czas Obsługi Awarii – wskaźnikiem jest procent awarii usuniętych przez NASK SA w czasie krótszym niż 8 godzin w danym kwartale.