

## Informacja o jakości publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych NASK SA w 2019r.

Nazwa wskaźnika	1 kw.	2 kw.	3 kw.	4 kw.
	2019r.	2019r.	2019r.	2019r.
<b>Czas oczekiwania na przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej</b>	6,2 dnia	5,01 dnia	6,29 dnia	3,87 dni
<b>Czas obsługi awarii</b>	67,59%	75,41%	67,96%	77,78%

Tabela 1 Wskaźniki jakości publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych NASK SA w roku 2019.

### Objaśnienia do tabel:

- Czas oczekiwania na przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej – wskaźnikiem jest mediana obliczona z czasów realizacji usług określanych jako czas od dnia zlecenia do czasu aktywacji usługi. Wskaźnik dotyczy usług dostępu do Internetu i usług telefonicznych.
- Czas Obsługi Awarii – wskaźnikiem jest procent awarii usuniętych przez NASK SA w czasie krótszym niż 8 godzin w danym kwartale.