

## Informacja o jakości publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych NASK SA w 2020r.

| Nazwa wskaźnika   | 1 kw.     | 2 kw.     | 3 kw.  | 4 kw.  |
|---|-----------|-----------|--------|--------|
|   | 2020r.    | 2020r.    | 2020r. | 2020r. |
| <b>Czas oczekiwania na przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej</b> | 1,73 dnia | 1,15 dnia |        |        |
| <b>Czas obsługi awarii</b>  | 68,91%    | 86,36%    |        |        |

Tabela 1 Wskaźniki jakości publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych NASK SA w roku 2020.

### Objaśnienia do tabel:

- Czas oczekiwania na przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej – wskaźnikiem jest mediana obliczona z czasów realizacji usług określanych jako czas od dnia zlecenia do czasu aktywacji usługi. Wskaźnik dotyczy usług dostępu do Internetu i usług telefonicznych.
- Czas Obsługi Awarii – wskaźnikiem jest procent awarii usuniętych przez NASK SA w czasie krótszym niż 8 godzin w danym kwartale.