

Informacja o jakości publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych NASK SA w 2022 r.

| Nazwa wskaźnika | 1 kw. 2022 r. | 2 kw. 2022 r. | 3 kw. 2022 r. | 4 kw. 2022 r. |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Czas oczekiwania na przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej | 1,31 dnia | 1,12 dnia | 1,66 dnia | 3,26 dnia |
| Czas obsługi awarii | 73,97% | 75,64% | 62,00% | 69,67% |

Tabela 1 Wskaźniki jakości publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych NASK SA w roku 2022.

Objaśnienia do tabel:

- Czas oczekiwania na przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej – wskaźnikiem jest mediana obliczona z czasów realizacji usług określanych jako czas od dnia zlecenia do czasu aktywacji usługi. Wskaźnik dotyczy usług dostępu do Internetu i usług telefonicznych.
- Czas Obsługi Awarii – wskaźnikiem jest procent awarii usuniętych przez NASK SA w czasie krótszym niż 8 godzin w danym kwartale.