

## Obsługa osób niepełnosprawnych w NASK S.A. oraz NASK - PIB

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 marca 2014 roku w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia udogodnień dla osób niepełnosprawnych przez dostawców publicznie dostępnych usług telefonicznych NASK S.A. oraz NASK - PIB informuję:

1. Każdy Pracownik NASK S.A. zobowiązany jest udzielić wszelkiej pomocy i dochować staranności w obsłudze osób niepełnosprawnych. Na każde zgłoszenie abonenta będącego osobą niepełnosprawną NASK S.A. przekaże informację o oferowanych udogodnieniach.
2. Obsługa abonentów będących osobami niepełnosprawnymi (dalej: abonent) odbywa się od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00 (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w siedzibie NASK S.A. przy ulicy 11 listopada 23 w Warszawie.
3. Przed wejściem do budynku znajduje się specjalnie wydzielone miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych.
4. Na drzwiach wejściowych do siedziby NASK S.A. umieszczone są odpowiednie oznaczenia dotyczące osób niepełnosprawnych.
5. Wejście do budynku dostosowane jest dla potrzeb osób niepełnosprawnych z dysfunkcją narządu ruchu tj. między innymi poruszających się na wózkach inwalidzkich.
6. W budynku dostępne są urządzenia umożliwiające komunikację z osobą niesłyszącą, niemówiącą oraz ułatwiające komunikację z osobą słabowidzącą oraz urządzenie zapewniające komunikację audiowizualną osoby niesłyszącej lub niemówiącej z tłumaczem języka migowego lub systemu językowo migowego w czasie rzeczywistym.
7. Warunkiem skorzystania z urządzeń opisanych w pkt. 6 jest zgłoszenie przez abonenta takiej potrzeby na minimum 3 dni robocze przed planowaną wizytą poprzez przesłanie zgłoszenia na adres [operator@nask.pl](mailto:operator@nask.pl) lub telefonicznie pod numerem 22 380 81 82. W przypadku braku możliwości udostępnienia powyższych udogodnień w terminie zaproponowanym przez abonenta, NASK S.A. w uzgodnieniu z abonentem wyznaczy inny dogodny termin wizyty w NASK S.A. lub inny satysfakcjonujący rodzaj udogodnienia.
8. NASK S.A. na prośbę osoby niewidomej lub słabowidzącej w terminie 30 dni od dnia przesłania zgłoszenia na adres [operator@nask.pl](mailto:operator@nask.pl) lub zgłoszenia telefonicznego na numer telefonu 22 380 81 82 udostępni ogólne warunki umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych wraz z jej wzorem, cennik i regulamin, które sporządzone będą na nośniku elektronicznym w formacie tekstowym lub na papierze w alfabecie Braille'a lub przy użyciu dużej czcionki.
9. NASK S.A. na prośbę osoby niewidomej lub słabowidzącej w terminie 30 dni od dnia przesłania zgłoszenia na adres [operator@nask.pl](mailto:operator@nask.pl) lub zgłoszenia telefonicznego na numer telefonu 22 380 81 82 udostępni informację o danych zawartych na fakturze wraz z podstawowym wykazem wykonywanych usług telekomunikacyjnych na papierze w alfabecie Braille'a lub przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania ich pocztą elektroniczną w formacie tekstowym. Szczegółowy

wykaz wykonywanych usług telekomunikacyjnych NASK S.A. na życzenie abonenta dostarczy na papierze przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania ich pocztą elektroniczną w formacie tekstowym.

10. Powyższe zgłoszenie NASK S.A. zrealizuje:

- a) w przypadku zgłoszenia przed rozpoczęciem lub w trakcie trwania okresu rozliczeniowego niezwłocznie po wystawieniu faktury,
- b) w przypadku zgłoszenia okresu, za który została już wystawiona faktura w terminie 30 dni od daty przyjęcia zgłoszenia.