

Oferta na usługę Bezpieczna Poczta Korporacyjna

Obowiązuje od dnia 10.11.2024

I. Postanowienia ogólne

1. Oferta określa wysokość oraz zasady naliczania i pobierania przez NASK opłat za Usługę Bezpieczna Poczta Korporacyjna w opcji wybranej przez Abonenta.
2. Oferta obejmuje opłaty za Usługę świadczoną przez NASK w dostępnych wariantach realizowaną w formacie usługi Software as a Service..
3. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Opłaty naliczane są w okresach rozliczeniowych według niniejszego Cennika.
4. Miesięczne opłaty abonamentowe pobierane są „z dotu”.
5. W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego miesięczna opłata abonamentowa za Usługę naliczana jest proporcjonalnie.
6. Z oferty nie mogą skorzystać konsumenci oraz osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, zawierające Umowę, która nie ma związku z prowadzoną działalnością gospodarczą i dla których nie ma ona charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej.
7. Z oferty nie mogą korzystać podmioty będące mikroprzedsiębiorcą, małym przedsiębiorcą lub organizacją pozarządową w rozumieniu art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2022 r. poz. 1327, 1265 i 1812), które nie wyrażą zgody na wyłączenie przepisów art. 305 ust. 1 i 3 oraz art. 317 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1221).

II. Opis usługi

1. Usługa Bezpieczna poczta korporacyjna to dostęp do poczty elektronicznej, narzędzi pracy grupowej oraz dedykowanych narzędzi odpowiadających za cyberbezpieczeństwo korespondencji mailowej oraz użytkowników usługi.
2. Usługa udostępniona jest w modelu SaaS na platformie NASK SA.
3. Usługa Bezpiecznej Poczty Korporacyjnej polega na udostępnianiu Abonentowi za pośrednictwem Internetu lub innych usług transmisji danych systemu pocztowego wraz z ochroną opartą na dedykowanym systemie bezpieczeństwa, ograniczającym ataki hackerskie skierowane na Abonenta za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz w zależności od wybranego wariantu usługi, innych funkcjonalności określonych szczegółowo w Umowie.
4. W ramach Usługi Abonent otrzymuje określoną w Umowie liczbę kont mailowych w wybranym wariantcie wraz przestrzenią dyskową do ich obsługi oraz zaawansowaną ochronę korespondencji mailowej.
5. Zaawansowana ochrona zawiera następujące funkcjonalności:
 - 5.1. Ochronę antyspamową - przechwycenie i eliminację wiadomości pocztowych zawierających Spam;
 - 5.2. Ochronę przed malwarem - blokowanie Złośliwego Oprogramowania nadsydanego wraz z wiadomościami pocztowymi;
 - 5.3. Ochronę przed Phishing - zatrzymywanie maili zawierających Phishing a także zawierające odwołanie do niego.
 - 5.4. Śledzenie i analizę zawartości przesyłanych wiadomości elektronicznych w ramach Usługi z uwzględnieniem analizy:
 - 5.4.1. wszelkich załączników;
 - 5.4.2. URL zawartych w wiadomościach elektronicznych;
 - 5.5. ochrona przed wyciekiem danych w ramach maksymalnie pięciu zdefiniowanych scenariuszy wycieku;
 - 5.6. Spearphishingu lub whale Phishingu.
 - 5.7. Ochronę poprzez narzędzia Sandbox do wykrywania zagrożeń typu Zero-day, realizowany na podstawie chmurowego (cloud) rozwiązania, służąca do analizy podejrzanych załączników i URL przesyłanych w wiadomościach e-mail.,
 - 5.8. zagrożeń Zero-day;
6. Usługa udostępnia następujące warianty:

NASK S.A.
ul. 11 Listopada 23
03 – 446 Warszawa

kontakt@naska.pl
tel.: +48 22 182 00 00,
fax: +48 22 182 00 10

NASK Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. 11 listopada 23 (03-446) Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000644422, posiadająca numer NIP: 9512421815 oraz numer REGON: 365743505, kapitał zakładowy w wysokości: 77 543 870,00 zł (słownie: siedemdziesiąt siedem milionów pięćset czterdzieści trzy tysiące osiemset siedemdziesiąt złotych), wptacony w całości.

naska.pl

Tabela 1. Dostępne warianty usługi i zakres funkcjonalny

	Warianty usługi			
	LITE	BASIC	STANDARD	PRO
Zaawansowana ochrona korespondencji mailowej				
2FA			•	•
AntySpam			•	
Web Filtering oparty o kategoryzację URL			•	
SPF, DKIM, DMARC			•	
AntyMalware			•	
Virus Outbreak Protection			•	
Dwukierunkowe filtrowanie ruchu			•	
Śledzenie wiadomości			•	
Obsługa TLS			•	
Ochrona Sandbox			•	
Business Email Compromise (BEC)			•	
Funkcjonalności poczty elektronicznej:				
Email (protokoły POP, IMAP, Webmail)	•	•	•	•
Książka adresowa		•	•	•
Kalendarz podstawowy		•		
Kalendarz grupowy			•	•
Protokoły CardDAV, iCal i CalDAV	•	•	•	•
Zimbra Desktop dla Windows, Mac i Linux (z dostępem offline)	•	•	•	•
Clustering/High-Availability	•	•	•	•
Możliwość delegowania praw administratora	•	•	•	•
Backup i recovery w czasie rzeczywistym	•	•	•	•
LDAP / MS Active Directory	•	•	•	•
AJAX Email, Książka adresowa, kalendarz		•	•	•
CardDAV, iCal and CalDAV dla kontaktów i kalendarzy		•	•	•
AJAX Mobilny klient		•	•	•
S/MIME, Integracja z UC			•	•
AJAX dokumentów i zadań			•	•
Współdzielenie folderów lub plików - Aktówka			•	•
Indeksowanie i przeglądanie dokumentów pakietu MS Office z poziomu przeglądarki			•	•
Wyszukiwarka załączników			•	•
Tagowanie wiadomości			•	•
Email Conversation Views (grupowanie wiadomości)			•	•
Zaawansowana wyszukiwarka (Visual Search Builder)			•	•
Zimbra Mobile na iPhone/Android/inne - email, kontakty, kalendarz, synchronizacja zadań przy pomocy ActiveSync				•
Zimbra Archiving i Discovery				•
Synchronizacja z Outlookiem (MAPI) email, kontakty, kalendarze i synchronizacja zadań				•

III. Okres obowiązywania Umowy

Ustalany indywidualnie z Abonentem

IV. Opłaty

Poniżej przedstawiono opłaty pobierane przez NASK. NASK może udzielać opusty od opłat jednorazowych i abonamentowych. Wysokość opustu może być uzależniona od długości zawartego kontraktu, liczby zamówionych kont, wielkości zamawianej przestrzeni dyskowej lub deklarowanej średniej dziennej liczby maili przesyłanych do Abonenta.

Tabela 2. Podstawowe opłaty jednorazowe

L.p.	Opis	Rodzaj opłaty	Cena netto (zł)
1.	Uruchomienie Usługi Bezpieczna Poczta Korporacyjna	Opłata jednorazowa	1 000,00

Tabela 3. Podstawowe opłaty abonamentowe miesięczne za 1 konto dla danego wariantu usługi

Przeźródź dyskowa (GB)	Pro	Standard	Basic	Lite
	Cena netto (zł)			
1	9,37	7,27	4,99	2,98
2	9,61	7,51	5,22	3,22
5	10,33	8,23	5,94	3,94
10	11,52	9,42	7,14	5,14
20	13,92	11,82	9,53	7,53
30	16,31	14,21	11,93	9,93
50	21,10	19,00	16,72	14,71
100	33,07	30,97	28,69	26,68

Tabela 4. Miesięczna opłata abonamentowa za zaawansowaną ochronę korespondencji mailowej

Deklarowana przez Abonenta średnia liczba maili przychodzących	Rodzaj opłaty	Cena netto (zł)
10 maili/h	Opłata miesięczna	183 zł
50 maili/h	Opłata miesięczna	878 zł
100 maili/h	Opłata miesięczna	1 646 zł
Powyżej 150 maili/h	Opłata miesięczna	2 332 zł

Objaśnienia do Tabeli 4:

1. W celu skonfigurowania zaawansowanej ochrony Abonent zobowiązany jest do podania wartości planowanej średniej liczby maili przychodzących do Abonenta zarejestrowanej w okresie 1h.

V. Minimalne poziomy jakości usługi Bezpieczna Poczta Korporacyjna

1. Dostępność Usługi wynosi 99,5%.
2. Czas Reakcji na Awarię: do 1 godzin
3. Czas Usunięcia Awarii: do 4 godzin

Szczegółowy opis parametrów określających poziom świadczonej usługi, sposób ich pomiaru oraz odszkodowanie przysługujące Abonentowi w przypadku ich niedotrzymania przez NASK określa Załącznik Warunki Świadczenia Usługi (SLA)