

## Oferta „K” na usługę Bezpieczna Poczta Korporacyjna

Obowiązuje od dnia 10.11.2024

### I. Postanowienia ogólne

1. Oferta „K” (Oferta) określa wysokość oraz zasady naliczania i pobierania przez NASK opłat za Usługę Bezpieczna Poczta Korporacyjna w opcji wybranej przez Abonenta.
2. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
3. W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego miesięczna opłata abonamentowa za Usługę naliczana jest proporcjonalnie.
4. Wszystkie opłaty podane są w złotych polskich. Do wszystkich opłat podanych w Cenniku należy doliczyć podatek od towarów i usług.
5. Miesięczne opłaty abonamentowe pobierane są „z dotu”.
6. Usługa może być wykorzystywana dla potrzeb własnych Abonenta i nie podlega odsprzedaży.
7. Z oferty nie mogą skorzystać konsumenci oraz osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, zawierające Umowę, która nie ma związku z prowadzoną działalnością gospodarczą i dla których nie ma ona charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej.

### II. Opis usługi

1. Usługa Bezpieczna poczta korporacyjna to dostęp do poczty elektronicznej, narzędzi pracy grupowej oraz dedykowanych narzędzi odpowiadających za cyberbezpieczeństwo korespondencji mailowej oraz użytkowników usługi.
2. Usługa udostępniona jest w modelu SaaS na platformie NASK SA.
3. Usługa Bezpiecznej Poczty Korporacyjnej polega na udostępnianiu Abonentowi za pośrednictwem Internetu lub innych usług transmisji danych systemu pocztowego wraz z ochroną opartą na dedykowanym systemie bezpieczeństwa, ograniczającym ataki hackerskie skierowane na Abonenta za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz w zależności od wybranego wariantu usługi, innych funkcjonalności określonych szczegółowo w Umowie.
4. W ramach Usługi Abonent otrzymuje określoną w Umowie liczbę kont mailowych w wybranym wariantcie wraz przestrzenią dyskową do ich obsługi oraz zaawansowaną ochronę korespondencji mailowej.
5. Zaawansowana ochrona zawiera następujące funkcjonalności:
  - 5.1. Ochronę antyspamową - przechwycenie i eliminację wiadomości pocztowych zawierających Spam;
  - 5.2. Ochronę przed malwarem - blokowanie Złośliwego Oprogramowania nadsydanego wraz z wiadomościami pocztowymi;
  - 5.3. Ochronę przed Phishing - zatrzymywanie maili zawierających Phishing a także zawierające odwołanie do niego.
  - 5.4. Śledzenie i analizę zawartości przesyłanych wiadomości elektronicznych w ramach Usługi z uwzględnieniem analizy:
    - 5.4.1. wszelkich załączników;
    - 5.4.2. URL zawartych w wiadomościach elektronicznych;
  - 5.5. ochrona przed wyciekiem danych w ramach maksymalnie pięciu zdefiniowanych scenariuszy wycieku;
  - 5.6. Spearphishingu lub Whale Phishingu.
  - 5.7. Ochronę poprzez narzędzia Sandbox do wykrywania zagrożeń typu Zero-day, realizowany na podstawie chmurowego (cloud) rozwiązania, służąca do analizy podejrzanych załączników i URL przesyłanych w wiadomościach e-mail.,
  - 5.8. zagrożeń Zero-day;
6. Usługa udostępnia następujące warianty:

Tabela 1. Dostępne warianty usługi i zakres funkcjonalny

	Warianty usługi			
	LITE	BASIC	STANDARD	PRO
<b>Zaawansowana ochrona korespondencji mailowej</b>				
2FA			•	•
AntySpam			•	
Web Filtering oparty o kategoryzację URL			•	
SPF, DKIM, DMARC			•	
AntyMalware			•	
Virus Outbreak Protection			•	
Dwukierunkowe filtrowanie ruchu			•	
Śledzenie wiadomości			•	
Obsługa TLS			•	
Ochrona Sandbox			•	
Business Email Compromise (BEC)			•	
<b>Funkcjonalności poczty elektronicznej:</b>				
Email (protokoły POP, IMAP, Webmail)	•	•	•	•
Książka adresowa		•	•	•
Kalendarz podstawowy		•		
Kalendarz grupowy			•	•
Protokoły CardDAV, iCal i CalDAV	•	•	•	•
Zimbra Desktop dla Windows, Mac i Linux (z dostępem offline)	•	•	•	•
Clustering/High-Availability	•	•	•	•
Możliwość delegowania praw administratora	•	•	•	•
Backup i recovery w czasie rzeczywistym	•	•	•	•
LDAP / MS Active Directory	•	•	•	•
AJAX Email, Książka adresowa, kalendarz		•	•	•
CardDAV, iCal and CalDAV dla kontaktów i kalendarzy		•	•	•
AJAX Mobilny klient		•	•	•
S/MIME, Integracja z UC			•	•
AJAX dokumentów i zadań			•	•
Współdzielenie folderów lub plików - Aktówka			•	•
Indeksowanie i przeglądanie dokumentów pakietu MS Office z poziomu przeglądarki			•	•
Wyszukiwarka załączników			•	•
Tagowanie wiadomości			•	•
Email Conversation Views (grupowanie wiadomości)			•	•
Zaawansowana wyszukiwarka (Visual Search Builder)			•	•
Zimbra Mobile na iPhone/Android/inne - email, kontakty, kalendarz, synchronizacja zadań przy pomocy ActiveSync				•
Zimbra Archiving i Discovery				•
Synchronizacja z Outlookiem (MAPI) email, kontakty, kalendarze i synchronizacja zadań				•

### III. Okres obowiązywania Umowy

Dostępny okres obowiązywania Umowy:

- 12 miesięcy,
- 24 miesiące,
- czas nieokreślony

### IV. Opłaty

Poniżej przedstawiono opłaty pobierane przez NASK. NASK może udzielać opusty od opłat jednorazowych i abonamentowych. Wysokość opustu może być uzależniona od długości zawartego kontraktu, liczby zamówionych kont, wielkości zamawianej przestrzeni dyskowej lub deklarowanej średniej dziennej liczby maili przesyłanych do Abonenta.

**Tabela 2. Podstawowe opłaty jednorazowe**

L.p.	Opis	Rodzaj opłaty	Cena netto (zł)
1.	Uruchomienie Usługi Bezpieczna Poczta Korporacyjna	Opłata jednorazowa	1 000,00

**Tabela 3. Podstawowe opłaty abonamentowe miesięczne za 1 konto dla danego wariantu usługi**

Okres obowiązywania Umowy - 24 miesiące				
Przeźródź dyskowa (GB)	Pro	Standard	Basic	Lite
	Cena netto (zł)			
	Opłata miesięczna			
1	9,37	7,27	4,99	2,98
10	11,52	9,42	7,14	5,14
50	21,10	19,00	16,72	14,71
100	33,07	30,97	28,69	26,68

Okres obowiązywania Umowy - 12 miesiące				
Przeźródź dyskowa (GB)	Pro	Standard	Basic	Lite
	Cena netto (zł)			
	Opłata miesięczna			
1	9,84	7,63	5,23	3,13
10	12,10	9,89	7,50	5,39
50	22,15	19,95	17,55	15,45
100	34,72	32,52	30,12	28,02

Okres obowiązywania Umowy czas nieokreślony (opłata miesięczna)				
Przeźródź dyskowa (GB)	Pro	Standard	Basic	Lite
	Cena netto (zł)			
	Opłata miesięczna			
1	10,33	8,01	5,50	3,29
10	12,70	10,39	7,87	5,66
50	23,26	20,95	18,43	16,22
100	36,46	34,14	31,63	29,42

**Tabela 4. Miesięczna opłata abonamentowa za zaawansowaną ochronę korespondencji mailowej**

Deklarowana przez Abonenta średnia liczba maili przychodzących	Rodzaj opłaty	Cena netto (zł)
10 maili/h	Opłata miesięczna	183 zł
50 maili/h	Opłata miesięczna	878 zł
100 maili/h	Opłata miesięczna	1 646 zł
Powyżej 150 maili/h	Opłata miesięczna	2 332 zł

**Objaśnienia do Tabeli 4:**

1. W celu skonfigurowania zaawansowanej ochrony Abonent zobowiązany jest do podania wartości planowanej średniej liczby maili przychodzących do Abonenta zarejestrowanej w okresie 1h.

**V. Minimalne poziomy jakości usługi Bezpieczna Poczta Korporacyjna**

1. Dostępność Usługi wynosi 99,5%.
2. Czas Reakcji na Awarię: do 1 godzin
3. Czas Usunięcia Awarii: do 4 godzin

Szczegółowy opis parametrów określających poziom świadczonej usługi, sposób ich pomiaru oraz odszkodowanie przysługujące Abonentowi w przypadku ich niedotrzymania przez NASK określa Załącznik Warunki Świadczenia Usługi (SLA)