

Oferta na usługę Ethernet VPN

Obowiązuje od dnia 10.11.2024

I. Postanowienia ogólne

1. Oferta określa wysokość oraz zasady naliczania i pobierania przez NASK opłat za Usługę Ethernet VPN w opcji wybranej przez Abonenta.
2. Oferta obejmuje opłaty za Usługę świadczoną przez NASK w standardowych przepustowościach realizowaną w oparciu o istniejące zasoby telekomunikacyjne NASK.
3. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Opłaty naliczane są w okresach rozliczeniowych według niniejszego Cennika.
4. Miesięczne opłaty abonamentowe pobierane są „z dotu”.
5. W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego miesięczna opłata abonamentowa za Usługę naliczana jest proporcjonalnie.
6. Usługa może być wykorzystywana dla potrzeb własnych Abonenta i nie podlega odsprzedaży.
7. Z oferty nie mogą skorzystać konsumenci oraz osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, zawierające Umowę, która nie ma związku z prowadzoną działalnością gospodarczą i dla których nie ma ona charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej.
8. Z oferty nie mogą korzystać podmioty będące mikroprzedsiębiorcą, małym przedsiębiorcą lub organizacją pozarządową w rozumieniu art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2022 r. poz. 1327, 1265 i 1812), które nie rezygnują z uprawnień, o których mowa w art. 285-288, art. 291, art. 301 ust. 1, art. 305 ust. 1 i 3 oraz art. 317 Ustawy.

II. Opis usługi

1. Usługa polega na podłączeniu dwóch lub więcej lokalizacji Abonenta do Sieci Ethernet i umożliwia odseparowaną logicznie od innych usług telekomunikacyjnych transmisję danych pomiędzy lokalizacjami (MUU) wskazanymi przez Abonenta w Umowie z wykorzystaniem protokołu Ethernet pracującego w warstwie drugiej modelu architektury sieciowej ISO/OSI.
2. Usługa Ethernet VPN umożliwia komunikację pomiędzy lokalizacjami (MUU) wskazanymi przez Abonenta w Umowie w topologii „każdy z każdym” (ang. full mesh).
3. Usługa umożliwia połączenie lokalizacji Abonenta (MUU) w jednym z następujących wariantów konfiguracyjnych:
 - 3.1. zestawienie określonej liczby VLANów przez NASK w maksymalnej liczbie nie przekraczającej 20;
 - 3.2. zestawienie pojedynczego VLAN w trybie QinQ – możliwość samodzielnego kreowania VLANów przez Abonenta.
4. Sposób połączeń lokalizacji Abonenta (MUU) określa Zamówienie.
5. Usługa uruchamiana jest w MUU na interfejsach optycznych lub elektrycznych, którego typ dla każdego MUU określa Zamówienie.
6. Usługa jest świadczona przy założeniu: 1Kbps = 1000 bps; 1Mbps = 1000 Kbps.
7. Przepływność Usługi oznacza maksymalną możliwą do uzyskania przez Abonenta fizyczną prędkość transmisji mierzoną w protokole transmisji danych interfejsu, na którym NASK świadczy Usługę.
8. NASK nie dostarcza okablowania strukturalnego, niezbędnego do podłączenia Urzędzeń Pomocniczych z infrastrukturą Abonenta, o ile strony w Zamówieniu nie określą inaczej.

III. Okres obowiązywania Umowy

Ustalany indywidualnie z Abonentem

IV. Opłaty

Poniżej przedstawiono opłaty pobierane przez NASK. NASK może udzielać opusty od opłat jednorazowych i abonamentowych. Wysokość opustu może być uzależniona od długości zawartego kontraktu, wielkości wykupionego pasma, uwarunkowań technicznych. Opusty udzielane są indywidualnie w drodze negocjacji z Abonentem.

Tabela 1. Podstawowe opłaty jednorazowe

L.p.	Opis	Rodzaj opłaty	Cena netto (zł)
1.	Uruchomienie Usługi Ethernet VPN	Opłata jednorazowa	3 000,00

Tabela 2. Podstawowe opłaty abonamentowe (miesięczne) - Ceny za 1 Mbps

L.p.	Przepustowość	Rodzaj opłaty	Cena netto (zł)
1.	do 10	Opłata miesięczna	40,00 PLN
2.	od 10 do 20	Opłata miesięczna	35,00 PLN
3.	od 20 do 50	Opłata miesięczna	30,00 PLN
4.	od 50 do 100	Opłata miesięczna	20,00 PLN
5.	od 100 do 200	Opłata miesięczna	15,00 PLN
6.	od 200 do 500	Opłata miesięczna	10,00 PLN
7.	od 500 do 1000	Opłata miesięczna	5,00 PLN
8.	powyżej 1000	Opłata miesięczna	2,50 PLN

Objaśnienia do Tabeli 1 i Tabeli 2:

- Opłaty podstawowe za aktywację i abonament Usługi obejmują opłaty za usługę na danym łączy.
- Podane ceny dotyczą usługi realizowanej na zasadzie punkt - punkt i stanowi podstawę do wyceny usługi VPN dla wielu lokalizacji.
- Opłaty za Usługę obejmują uruchomienie i utrzymanie łączy o przepustowości i parametrach wskazanych w Umowie, korzystanie z Urządzeń Pomocniczych, przetestowanie Usługi i całonocną pomoc techniczną, rozliczanie i faktowanie opłat.

Tabela 3. Opłaty za czynności dodatkowe

L.p.	Opis	Rodzaj opłaty	Cena netto (zł)
1.	Opłata za zmianę Miejsca Udostępnienia Usługi	Opłata jednorazowa	3 000,00
2.	Opłata za nieuzasadnione wezwania służb technicznych NASK lub wezwania służb technicznych NASK do usunięcia awarii będącej następstwem działań Abonenta	Opłata jednorazowa	200,00
		Opłata za każdą rozpoczętą godzinę pracy	100,00
3.	Opłata za przejęcie uprawnień do korzystania z usługi w wyniku umowy cesji	Opłata jednorazowa	200,00
4.	Opłata za zdalną pomoc techniczną na życzenie Abonenta nie będącą elementem Usługi	Opłata jednorazowa	500,00

Objaśnienia do Tabeli 3

- Jednorazowe opłaty za czynności dodatkowe obejmują opłaty za Usługę na danym łączy.
- Zmiana Miejsca Udostępnienia Usługi jest możliwa wyłącznie w przypadku posiadania przez NASK możliwości technicznych instalacji łączy we wskazanej lokalizacji.
- Opłata za nieuzasadnione wezwania służb technicznych NASK lub wezwania służb technicznych NASK do usunięcia awarii będącej następstwem działań Abonenta nie obejmuje kosztów związanych z przywróceniem świadczenia Usługi przez NASK.
- Opłata za pomoc techniczną na życzenie Klienta nie będącą elementem Usługi obejmuje:
 - Przetestowanie poprawności działania jednego urządzenia należącego do Abonenta. Opłata pobierana za każde urządzenie.

V. Minimalne poziomy jakości usługi Internet Symetryczny

- Dostępność Usługi wynosi 99,0%.
- Czas Reakcji na Awarię: do 2 godzin
- Czas Usunięcia Awarii: do 16 godzin

Szczegółowy opis parametrów określających jakość świadczonej usługi, sposób ich pomiaru oraz odszkodowanie przysługujące Abonentowi w przypadku niedotrzymania parametrów jakościowych przez NASK określa Załącznik Warunki Świadczenia Usługi (SLA)

VI. Urządzenia abonenckie (CPE)

Oferta nie obejmuje urządzeń abonenckich.

VII. Informacje dodatkowe

Przed rozpoczęciem realizacji Usługi, NASK dokonuje analizy technicznej możliwości przyłączenia w oparciu o istniejące zasoby telekomunikacyjne umożliwiające uzyskanie dostępu do Usługi. W uzasadnionych przypadkach, szczególnie związanych z koniecznością dokonania inwestycji związanych z rozbudową własnej infrastruktury do podłączenia Abonenta lub niestandardową przepustowością wymaganą przez Abonenta, NASK zastrzega sobie możliwość podwyższenia opłat lub zmiany sposobu rozliczeń. W takim przypadku NASK przedstawi do akceptacji Abonenta ofertę opartą o indywidualne ustalenia.