

Oferta na usługę Internet Symetryczny

Obowiązuje od dnia 10.11.2024

I. Postanowienia ogólne

1. Oferta określa wysokość oraz zasady naliczania i pobierania przez NASK opłat za Usługę Internet Symetryczny w opcji wybranej przez Abonenta.
2. Oferta obejmuje opłaty za Usługę świadczoną przez NASK w standardowych przepustowościach realizowaną w oparciu o istniejące zasoby telekomunikacyjne NASK.
3. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Opłaty naliczane są w okresach rozliczeniowych według niniejszego Cennika.
4. Miesięczne opłaty abonamentowe pobierane są „z dotu”.
5. W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego miesięczna opłata abonamentowa za Usługę naliczana jest proporcjonalnie.
6. Z oferty nie mogą skorzystać konsumenci oraz osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, zawierające Umowę, która nie ma związku z prowadzoną działalnością gospodarczą i dla których nie ma ona charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej.
7. Z oferty nie mogą korzystać podmioty będące mikroprzedsiębiorcą, małym przedsiębiorcą lub organizacją pozarządową w rozumieniu art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2022 r. poz. 1327, 1265 i 1812), które nie rezygnują z uprawnień, o których mowa w art. 285-288, art. 291, art. 301 ust. 1, art. 305 ust. 1 i 3 oraz art. 317 Ustawy.

II. Opis usługi

1. Usługa Internet Symetryczny polega na zapewnieniu Abonentowi stałego, symetrycznego dostępu do określonych zasobów sieci Internet z pełną gwarancją pasma o określonej przepustowości. Przepustowość w Usłudze jest symetryczna i oznacza taką samą prędkość przesyłania danych w kierunku do i od Abonenta.
2. Usługa zakańczana jest stykiem Ethernet zgodnym z IEEE 802.3 lub innym zgodnie z wymaganiami Abonenta pod warunkiem, że istnieją możliwości technicznej realizacji.
3. Usługa jest realizowana z wykorzystaniem protokołu IP zdefiniowanego w dokumencie RFC791 sformułowanym przez Internet Engineering Task Force.
4. Usługa jest świadczona przy założeniu: 1Kbps = 1000 bps; 1Mbps = 1000 Kbps.
5. Przepustowość pasma podstawowego Usługi oznacza maksymalną możliwą do uzyskania przez Abonenta fizyczną prędkość transmisji mierzoną w protokole transmisji danych interfejsu, na którym NASK świadczy Usługę.
6. W ramach Opłaty abonamentowej dostępne są następujące funkcjonalności:
 - 6.1. możliwość używania 1 klasy /29 statycznych publicznych adresów IPv4 z puli adresów przydzielonej NASK;
 - 6.2. możliwość używania 1 klasy /64 statycznych publicznych adresów IPv6 z puli adresów przydzielonej NASK;
 - 6.3. możliwość używania serwerów primary i secondary DNS;
 - 6.4. obsługa protokołu BGP;
 - 6.5. dostęp do standardowych statystyk wykorzystania łącza na odcinku od Urządzenia Pomocniczego udostępnionego w MUU do routera brzegowego Sieci NASK;
 - 6.6. gwarancja jakości Usługi (SLA) określona w specyfikacji;
7. Wraz z usługą Internet Symetryczny Abonent może skorzystać z usług dodatkowych oferowanych przez NASK, które podlegają odrębnym opłatom.

III. Okres obowiązywania Umowy

Ustalany indywidualnie z Abonentem

IV. Opłaty

Poniżej przedstawiono opłaty pobierane przez NASK. NASK może udzielać opusty od opłat jednorazowych i abonamentowych. Wysokość opustu może być uzależniona od długości zawartego kontraktu, wielkości wykupionego pasma, uwarunkowań technicznych. Opusty udzielane są indywidualnie w drodze negocjacji z Abonentem.

Tabela 1. Podstawowe opłaty jednorazowe

L.p.	Opis	Rodzaj opłaty	Cena netto (zł)
1.	Uruchomienie Usługi Internet Symetryczny	Opłata jednorazowa	3 000,00

Tabela 2. Podstawowe opłaty abonamentowe (miesięczne)

L.p.	Przepustowość (Mbps)	Rodzaj opłaty	Cena netto (zł)
1.	10	Opłata miesięczna	450,00 PLN
2.	20	Opłata miesięczna	500,00 PLN
3.	50	Opłata miesięczna	600,00 PLN
4.	100	Opłata miesięczna	1 000,00 PLN
5.	200	Opłata miesięczna	1 200,00 PLN
6.	300	Opłata miesięczna	1 350,00 PLN
7.	400	Opłata miesięczna	1 600,00 PLN
8.	500	Opłata miesięczna	1 700,00 PLN
9.	600	Opłata miesięczna	1 800,00 PLN
10.	700	Opłata miesięczna	1 900,00 PLN
11.	800	Opłata miesięczna	2 000,00 PLN
12.	900	Opłata miesięczna	2 100,00 PLN
13.	1000	Opłata miesięczna	2 200,00 PLN
14.	powyżej 1000 Mbps [1Gbps] (jako wielokrotność 500 Mpps)	Opłata miesięczna	ustalana indywidualnie

Objaśnienia do Tabeli 1 i Tabeli 2:

- Opłaty podstawowe za aktywację i abonament Usługi obejmują opłaty za usługę na danym łączy.
- Opłaty za Usługę obejmują uruchomienie i utrzymanie jednego symetrycznego łącza do Internetu o przepustowości i parametrach wskazanych w Umowie, korzystanie z Urządzeń Pomocniczych, w momencie uruchomienia Usługi wpisanie oraz dalsze utrzymanie przyznanej adresacji IP, w momencie uruchomienia Usługi wpisanie na serwerach DNS i revDNS należących do NASK dowolnej liczby domen dla przyznanej adresacji IP, przetestowanie Usługi i całodobową pomoc techniczną, rozliczanie i fakturowanie opłat.

Tabela 3. Opłaty za czynności dodatkowe

L.p.	Opis	Rodzaj opłaty	Cena netto (zł)
1.	Opłata za zmianę Miejsca Udostępnienia Usługi	Opłata jednorazowa	3 000,00
2.	Opłata za nieuzasadnione wezwania służb technicznych NASK lub wezwania służb technicznych NASK do usunięcia awarii będącej następstwem działań Abonenta	Opłata jednorazowa	200,00
		Opłata za każdą rozpoczętą godzinę pracy	100,00
3.	Opłata za każdy dodatkowy wpis do serwera DNS lub revDNS po uruchomieniu Usługi	Opłata jednorazowa	1,00
4.	Opłata za każdy dodatkowy wpis adresu IP po uruchomieniu Usługi	Opłata jednorazowa	1,00
5.	Opłata za przejęcie uprawnień do korzystania z usługi w wyniku umowy cesji	Opłata jednorazowa	200,00
6.	Opłata za zdalną pomoc techniczną na życzenie Abonenta nie będącą elementem Usługi	Opłata jednorazowa	500,00

Objaśnienia do Tabeli 3

- Jednorazowe opłaty za czynności dodatkowe obejmują opłaty za Usługę na danym łączy.
- Zmiana Miejsca Udostępnienia Usługi jest możliwa wyłącznie w przypadku posiadania przez NASK możliwości technicznych instalacji łącza we wskazanej lokalizacji.
- Opłata za nieuzasadnione wezwania służb technicznych NASK lub wezwania służb technicznych NASK do usunięcia awarii będącej następstwem działań Abonenta nie obejmuje kosztów związanych z przywróceniem świadczenia Usługi przez NASK.

4. Opłata za pomoc techniczną na życzenie Klienta nie będącą elementem Usługi obejmuje:
 - a. Pośrednictwo w procedurach uzyskania przestrzeni niezależnej (PI) w RIPE NCC.
 - b. Pośrednictwo w procedurach uzyskania ASN w RIPE NCC.
 - c. Wstępną diagnozę oraz propozycję rozwiązania problemów z atakami typu DDoS. Opłata nie obejmuje bezpośrednich działań oraz związanych z wdrożeniem rozwiązań zapobiegających atakom typu DDoS, które są wyceniane indywidualnie.
 - d. Przetestowanie poprawności działania jednego urządzenia należącego do Abonenta. Opłata pobierana za każde urządzenie.

Tabela 4. Opłaty za usługi dodatkowe

L.p.	Opis	Rodzaj opłaty	Cena netto (zł)
1.	Opłata za każdy dodatkowy stały publiczny adres IP	Opłata miesięczna	5,00
2.	Obsługa przestrzeni PI Abonenta przez ASN NASK	Opłata miesięczna	200,00
3.	Usługa DNSSec	Opłata jednorazowa	100,00
		Opłata miesięczna	50,00
4.	Usługa DDoS Attack Protection :	Opłata jednorazowa	100,00
	4.1. DDoS Attack Protection Standard	Opłata miesięczna	400,00
	4.2. DDoS Attack Protection Premium		
	4.2.1. łącze o przepływności do 1 Gbps	Opłata miesięczna	900,00
	4.2.2. łącze o przepływności do 5 Gbps	Opłata miesięczna	2 000,00
	4.2.3. łącze o przepływności do 10 Gbps	Opłata miesięczna	4 000,00
5.	Usługa Corporate UTM :	Opłata jednorazowa	100,00
	5.1. Corporate UTM Standard	Opłata miesięczna	200,00
	5.2. Corporate UTM Premium	Opłata miesięczna	300,00
	5.3. Corporate UTM Premium Plus	Opłata miesięczna	400,00

Objaśnienia do Tabeli 4

1. Opłata za każdy dodatkowy stały publiczny adres IP - opłata pobierana za każdy adres IP ponad przyznaną w ramach Usługi pulę adresową.
2. Obsługa przestrzeni PI Abonenta przez ASN NASK – opłata pobierana w przypadku, gdy Abonent nie posiada własnego ASN.
3. Usługa DNSSec - jest rozszerzeniem bezpieczeństwa systemu DNS i polega na wprowadzeniu mechanizmu autoryzacji i zapewnienia integralności wiadomości przesyłanych w systemie DNS. Usługa szczegółowo opisana jest w Specyfikacji Usługi DNSSec. Opłata pobierana za każdą strefę objętą usługą tj. domenę główną i subdomeny.
4. Usługa DDoS Attack Protection – to usługa chroniąca przed skutkami rozległych ataków wolumetrycznych, przeprowadzanych równocześnie z wielu komputerów. Oferowana przez NASK usługa polega na filtrowaniu na stykach sieci NASK niepożądanego ruchu noszącego znamiona ataku DDoS. Usługa świadczona jest w 2 wariantach szczegółowo opisanych w Specyfikacji Usługi DDoS Attack Protection. Podana cena usługi DDoS Attack Protection obowiązuje wraz z zakupioną usługą Internet Symetryczny .
5. Usługa Corporate UTM - Usługa polega na zabezpieczeniu poprzez System UTM NASK, styku sieci LAN Abonenta z siecią Internet. Usługa świadczona jest w 3 wariantach szczegółowo opisanych w Specyfikacji Usługi Corporate UTM. Podana cena usługi Corporate UTM obowiązuje wraz z zakupioną usługą Internet Symetryczny do przepustowości 100 Mbps. Opłaty za Usługę Corporate UTM dla przepustowości powyżej 100 Mbps są ustalane indywidualnie.

V. Minimalne poziomy jakości usługi Internet Symetryczny

1. Dostępność Usługi wynosi 99,5%.
2. Czas Reakcji na Awarię: do 2 godzin
3. Czas Usunięcia Awarii: do 8 godzin
4. Średnie Opóźnienie: 50 ms
5. Średnie Straty Pakietów: 0,5%.

Szczegółowy opis parametrów określających jakość świadczonej usługi, sposób ich pomiaru oraz odszkodowanie przysługujące Abonentowi w przypadku niedotrzymania parametrów jakościowych przez NASK określa Załącznik Warunki Świadczenia Usługi (SLA)

VI. Urządzenia abonenckie (CPE)

Oferta nie obejmuje urządzeń abonenckich.

VII. Informacje dodatkowe

Przed rozpoczęciem realizacji Usługi, NASK dokonuje analizy technicznej możliwości przyłączenia w oparciu o istniejące zasoby telekomunikacyjne umożliwiające uzyskanie dostępu do Usługi. W uzasadnionych przypadkach, szczególnie związanych z koniecznością dokonania inwestycji związanych z rozbudową własnej infrastruktury do podłączenia Abonenta lub niestandardową przepustowością wymaganą przez Abonenta, NASK zastrzega sobie możliwość podwyższenia opłat lub zmiany sposobu rozliczeń. W takim przypadku NASK przedstawi do akceptacji Abonenta ofertę opartą o indywidualne ustalenia.

NASK S.A.
ul. 11 Listopada 23
03 – 446 Warszawa

kontakt@naska.pl
tel.: +48 22 182 00 00,
fax: +48 22 182 00 10

NASK Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. 11 listopada 23 (03-446) Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000644422, posiadająca numer NIP: 9512421815 oraz numer REGON: 365743505, kapitał zakładowy w wysokości: 77 543 870,00 zł (słownie: siedemdziesiąt siedem milionów pięćset czterdzieści trzy tysiące osiemset siedemdziesiąt złotych), wptacony w całości.

naska.pl