

## Oferta „K” na usługę Telefonii Biznes Trunk

Obowiązuje od dnia 10.11.2024

### I. Postanowienia ogólne

- Oferta „K” (Oferta) określa wysokość oraz zasady naliczania i pobierania przez NASK opłat za Usługę Telefonii Biznes Trunk w opcji wybranej przez Abonenta.
- Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
- W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego miesięczna opłata abonamentowa za Usługę naliczana jest proporcjonalnie.
- Wszystkie opłaty podane są w złotych polskich. Do wszystkich opłat podanych w Cenniku należy doliczyć podatek od towarów i usług.
- Miesięczne opłaty abonamentowe pobierane są „z dotu”.
- Usługa może być wykorzystywana dla potrzeb własnych Abonenta i nie podlega odsprzedaży.
- Z oferty nie mogą skorzystać konsumenci oraz osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, zawierające Umowę, która nie ma związku z prowadzoną działalnością gospodarczą i dla których nie ma ona charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej.

### II. Opis usługi

- Usługa umożliwia realizację połączeń telefonicznych z innymi Abonentami Usługi lub z użytkownikami publicznej sieci telefonicznej za pośrednictwem sieci IP z wykorzystaniem protokołu SIP zgodnego z RFC 3261. Usługa realizowana jest w oparciu o Linie Dostępową lub łącze dostępu do Internetu dostarczane przez innego dostawcę usług telekomunikacyjnych. U uruchomienie Linii Dostępowej nie mieści się w opłatach określonych w Cenniku i wymaga indywidualnego projektu oraz wyceny.
- Usługa Biznes Trunk może być świadczona przez NASK w opcjach obejmujących maksymalną liczbę 10, 20, 50 i 99 jednoczesnych połączeń w ramach jednego Konta.
  - numer telefoniczne w ilości odpowiadającej wybranej przez Abonenta opcji usługi 10, 20, 50 i 99;
  - konto;
  - dostęp do Panelu Konta i Panelu Klienta.
- Nagrywanie połączeń w usłudze Biznes Trunk występuje dla opcji obejmujących 10 i 20 jednoczesnych połączeń

### III. Okres obowiązywania Umowy

12 miesięcy, 24 miesiące, czas nieokreślony

### IV. Opłaty

#### Podstawowe opłaty jednorazowe

L.p.	Opis	Rodzaj opłaty	Cena netto (zł)
1.	Uruchomienie Usługi	Opłata jednorazowa	200,00

#### Podstawowe opłaty abonamentowe (miesięczne)

Okres obowiązywania umowy			nieokreślony	12 miesięcy	24 miesiące
L.p.	Opcja usługi	Rodzaj opłaty	Cena netto (zł)	Cena netto (zł)	Cena netto (zł)
1.	10 jednoczesnych połączeń	Opłata miesięczna	150,00	120,00	100,00
2.	20 jednoczesnych połączeń	Opłata miesięczna	200,00	170,00	150,00
3.	50 jednoczesnych połączeń	Opłata miesięczna	300,00	250,00	200,00
4.	99 jednoczesnych połączeń	Opłata miesięczna	400,00	350,00	300,00
5.	Nagrywanie połączeń (dla 10 jednoczesnych połączeń)	Opłata miesięczna	300,00	300,00	300,00
6.	Nagrywanie połączeń (dla 20 jednoczesnych połączeń)	Opłata miesięczna	400,00	400,00	400,00

### Oplaty za czynności dodatkowe

L.p.	Opis	Rodzaj opłaty	Cena netto (zł)
1.	Opłata za nieuzasadnione wezwania służb technicznych NASK lub wezwania służb technicznych NASK do usunięcia awarii będącej następstwem działań Abonenta	Opłata jednorazowa	200,00
		Opłata za każdą rozpoczętą godzinę pracy	100,00
2.	Prace zlecone – każda rozpoczęta godzina w Dni Robocze w godzinach 8.00 – 16.00	Opłata za każdą rozpoczętą godzinę pracy	100,00
3.	Prace zlecone – każda rozpoczęta godzina w Dni Robocze w godzinach 16.00 - 8.00 lub poza Dniami Roboczymi	Opłata za każdą rozpoczętą godzinę pracy	200,00
4.	Opłata za przejęcie uprawnień do korzystania z usługi w wyniku umowy cesji	Opłata jednorazowa	200,00

#### Objaśnienia

- Opłata za nieuzasadnione wezwania służb technicznych NASK lub wezwania służb technicznych NASK do usunięcia awarii będącej następstwem działań Abonenta nie obejmuje kosztów związanych z przywróceniem świadczenia Usługi przez NASK.
- Prace zlecone – ustalane indywidualnie z Abonentem i zaakceptowane przez NASK prace związane z usługą np. konfigurowanie urządzeń Abonenta, konfigurowanie IVR itp.

### Oplaty za połączenia głosowe

#### a) opłaty za połączenia krajowe

Oplaty naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę w wysokości równej 1/60 Oplaty za minutę.

L.p.	Rodzaj połączenia	Sposób naliczania	Opłata za 1 minutę (zł netto)
1.	Połączenia wewnątrz sieci NASK S.A.	Przez całą dobę, wszystkie dni tygodnia	Bez opłat
2.	Połączenia do krajowych sieci stacjonarnych	Przez całą dobę, wszystkie dni tygodnia	0,08
3.	Połączenia do krajowych sieci komórkowych	Przez całą dobę, wszystkie dni tygodnia	0,22

#### b) opłaty za połączenia międzynarodowe w ruchu automatycznym do sieci stacjonarnych

Oplaty naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę w wysokości równej 1/60 Oplaty za minutę

L.p.	Kraj	Opłata za 1 min. (zł netto)
1.	Andora, Australia, Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Kanada, Litwa, Luxemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Nowa Zelandia, Norwegia, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Stany Zjednoczone, Szwecja, Szwajcaria, Turcja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy	0,29
2.	Algieria, Argentyna, Brazylia, Chiny, Gruzja, Hongkong, Indie, Islandia, Japonia, Kazachstan, Korea Południowa, Lichtenstein, Monako, Republika Południowej Afryki, Rosja, Czarnogóra, Singapur, Tajlandia, Tajwan, Uzbekistan, Wietnam	0,90
3.	Abchazja, Albania, Arabia Saudyjska, Armenia, Bahamy, Bośnia i Hercegowina, Egipt, Gibraltar, Iran, Irak, Kuwejt, Kirgistan, Macedonia, Malesja, Maroko, Meksyk, Mołdawia, Pakistan, Serbia, Tadżykistan, Turkmenistan, Ukraina, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wyspy Dziewicze, Wielkiej Brytanii	1,50
4.	Afganistan, Angola, Anguilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Aruba, Australia-Terytoria Zewnętrzne, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Bermudy, Białoruś, Boliwia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Chile, Czad, Dominika, Dominikana, Ekwador, Etiopia, Falklandy, Fidzi, Filipiny, Ghana, Grenada, Grenlandia, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Indonezja, Izrael, Jamajka, Jordan, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kolumbia, Kongo, Korea Północna, Kostaryka, Laos, Liberia, Libia, Madagaskar, Malediwy, Mali, Martynika, Mauretania, Mauritius, Mikronezja, Mongolia, Mozambik, Namibia, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Palau, Palestyna, Panama, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Republika Środkowoafrykańska, Rwanda, San Marino, Samoa Amerykańskie, Senegal, Seszele, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Syria, Tanzania, Trinidad i Tobago, Uganda, Urugwaj, Wenezuela, Wyspy Marshalla, Zambia, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie	2,90
5.	Belize, Benin, Bhutan, Birma, Burundi, Diego Garcia, Dżibuti, Salwador, Erytrea, Gabon, Gambia, Guam, Guantanamo, Gwinea Bissau, Jemen, Kajmany, Kiribati, Komory, Kuba, Lesotho, Liban, Makau, Malawi, Mariany Północne, Montserrat, Nauru, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Papua Nowa Gwinea, Reunion, Święta Helena, Saint Kitts, Saint Lucia, Saint Pierre i Miquelon, Saint Vincent i Grenadyny, Samoa Zachodnia, Wyspy Św. Tomasza i Księżęca, Sierra Leone, Suazi, Togo, Tokelau, Tonga, Turks i Caicos, Tuvalu, Tunezja, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Cooka, Wyspy Owcze, Wyspy Salomona, Wyspy Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka	4,50

**c) Opłaty za połączenia międzynarodowe w ruchu automatycznym do sieci komórkowych**

Opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę w wysokości równej 1/60 Opłaty za minutę.

L.p.	Kraj	Opłata za 1 min. (zł netto)
1.	Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Islandia, Kanada, Litwa, Luxemburg, Malta, Niemcy, Nowa Zelandia, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Stany Zjednoczone, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy	0,90
2.	Australia, Brazylia, Chiny, Gruzja, Hongkong, Indie, Izrael, Kazachstan, Kirgistan, Korea Południowa, Lichtenstein, Łotwa, Rosja, Republika Południowej Afryki, Singapur, Szwajcaria, Tajlandia, Tajwan, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Wietnam	1,50
3.	Abchazja, Albania, Algieria, Andora, Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Arabia Saudyjska, Afganistan, Angola, Antigua i Barbuda Bahrajn, Bangladesz, Białoruś, Botswana, Bośnia i Hercegowina, Boliwia, Chile, Chorwacja, Czarnogóra, Dominikana, Gibraltar, Egipt, Ekwador, Estonia, Etiopia, Gwatemala, Irlandia, Irak, Iran, Indonezja, Jemen, Jordan, Japonia, Kambodża, Katar, Kenia, Kolumbia, Kostaryka, Kuwejt, Libia, Malezja, Maroko, Macedonia, Mołdawia, Monako, Namibia, Nepal, Nigeria, Peru, Pakistan, Palestyna, Serbia, Sri Lanka, Sudan, Tanzania, Tadżykistan, Togo, Tunezja, Uganda, Urugwaj, Wenezuela, Zambia, Zjednoczone Emiraty Arabskie	2,90
4.	Antyle Holenderskie, Aruba, Barbados, Bermudy, Brunei, Burkina Faso, Belize, Benin, Birma, Czad, Dżibuti, Filipiny, Gana, Gabon, Gambia, Grenada, Grenlandia, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwinea, Haiti, Honduras, Jamajka, Kamerun, Kongo, Komory, Kuba Liberia, Lesotho, Liban, Madagaskar, Mali, Martynika, Mauritius, Mozambik, Makau, Malawi Nikaragua, Panama, Paragwaj, Papua Nowa Gwinea, Rwanda, Reunion Salwador, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Senegal, Seszele, Surinam, Syria, Sierra Leone, Vanuatu, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Owcze, Wyspy Zielonego Prząłka, Trinidad i Tobago, Zimbabwe	4,50

**d) Opłaty za połączenia międzynarodowe satelitarne w ruchu automatycznym oraz za połączenia do sieci NGN**

Opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę w wysokości równej 1/60 Opłaty za minutę.

L.p.	Kraj	Opłata za 1 min. (zł netto)
1S	Inmarsat-Atlantic-East-B, Inmarsat-Atlantic-East-Mini-M, Inmarsat-Atlantic-West-B, Inmarsat-Atlantic-West-Mini-M, Inmarsat-Indian-Ocean-B, Inmarsat-Indian-Ocean-M, Inmarsat-Indian-Ocean-Mini-M, Inmarsat-Pacific-Ocean-Mini-M, Rosja-GlobalTel-Satellite, Rosja-Sachalin (*), Rosja-Vostock (*), Thuraya-Satellite-System, Timor Wschodni (*)	9,50
2S	Australia-Mobile-Satellite, EMSAT-Satellite-System, Global-Networks-Antarctica, Global-Personal-Number, Global-Satellite, Globalstar, Inmarsat-A-Maritime, Inmarsat-B, Inmarsat-Mini-M, Iridium-Satellite-System-16, Iridium-Satellite-System-17	19,50
3S	Ellipso, Global-Networks-MCP, Inmarsat-A, Inmarsat-Atlantic-East-A, Inmarsat-Atlantic-East-Aero, Inmarsat-Atlantic-East-B-HSD, Inmarsat-Atlantic-East-M, Inmarsat-Atlantic-East-M4, Inmarsat-Atlantic-West-A, Inmarsat-Atlantic-West-Aero, Inmarsat-Atlantic-West-B-HSD, Inmarsat-Atlantic-West-M, Inmarsat-Atlantic-West-M4, Inmarsat-B-HSD, Inmarsat-Indian-Ocean-A, Inmarsat-Indian-Ocean-Aero, Inmarsat-Indian-Ocean-B-HSD, Inmarsat-Indian-Ocean-M4, Inmarsat-M, Inmarsat-M4, Inmarsat-Pacific-Ocean-A, Inmarsat-Pacific-Ocean-Aero, Inmarsat-Pacific-Ocean-B, Inmarsat-Pacific-Ocean-B-HSD, Inmarsat-Pacific-Ocean-M, Inmarsat-Pacific-Ocean-M4	39,50
NGN	Austria-NGN, Bahrajn-NGN, Belgia-NGN, Chorwacja-NGN, Dania-NGN, Estonia-NGN, Finlandia-NGN, Francja-NGN, Hiszpania-NGN, Holandia-NGN, Indie-NGN, Irlandia-NGN, Litwa-NGN, Niemcy-NGN, Norwegia-NGN, Pakistan-NGN, Słowacja-NGN, Stany Zjednoczone-NGN, Szwajcaria-NGN, Szwecja-NGN, Wielka Brytania-NGN, Włochy-NGN	3,50

(\*) kierunki niebędące połączeniami satelitarnymi

**e) Opłaty za połączenia inne**

Opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę w wysokości równej 1/60 Opłaty za minutę, jeżeli w poniższej tabeli określono opłatę za minutę.

L.p.	Rodzaj połączenia	Opłata (zł netto)	Sposób naliczania
1.	Połączenia do Biura Numerów TP S.A. (118913)	1,30	za rozpoczęcie połączenia
		0,10	za minutę
2.	Połączenia do Międzynarodowego Biura Numerów TP S.A. (118912)	2,00	za minutę
3.	Połączenia na numery alarmowe	bezpłatne	nie dotyczy
4.	Połączenia do Abonenckich Usług Specjalnych (AUS) 199X oraz AUS Radio Taxi	0,10	za minutę
5.	Połączenia do Usług TP S.A.: Bank Danych (19493), Informacja Miejska (19491 dawny numer 911)	2,00	za minutę
6.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 800	bezpłatne	nie dotyczy

7.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem: 801-0, 801-1, 801-2, 801-7, 801-8	0,29	za połączenie
8.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem: 801-3, 801-9	0,10	za minutę
9.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 801-4	0,39	za minutę
10.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem : 801-5, 801-6, 804-1	0,25	za minutę
11.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 804-2	0,35	za minutę
12.	Połączenia do numeru 707-1	0,29	za minutę
13.	Połączenia do numeru 707-2	0,87	za minutę
14.	Połączenia do numeru 707-3	1,74	za minutę
15.	Połączenia do numeru 707-4	2,61	za minutę
16.	Połączenia do numeru 707-5	3,48	za minutę
17.	Połączenia do numeru 707-6	4,35	za minutę
18.	Połączenia do sieci przywoławczych na numer 0-6422	4,00	za minutę

**f) Opłaty za połączenia do numerów 070X**

L.p.	Rodzaj połączenia	Opłata (zł netto)
1.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 703-1, 700-1, 701-1, 708-1 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,29
2.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 701-2, 701-9 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,58
3.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 703-2, 700-2, 708-2 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	1,05
4.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 703-3, 700-3, 701-3, 708-3 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	1,69
5.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 703-4, 700-4, 701-4, 708-4 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	2,10
6.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 703-5, 700-5, 701-5, 708-5 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	3,00
7.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 703-6, 700-6, 701-6, 708-6 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	3,46
8.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 703-7, 700-7, 701-7, 708-7 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	4,00
9.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 703-8, 700-8, 701-8, 708-8 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	6,25
10.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 703-9, 700-9, 708-9 – opłata jedнокrotna za połączenie	8,12
11.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 704-0 – opłata jedнокrotna za połączenie	0,58
12.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 704-1 – opłata jedнокrotna za połączenie	1,16
13.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 704-2 – opłata jedнокrotna za połączenie	2,03
14.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 704-3 – opłata jedнокrotna za połączenie	3,19
15.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 704-4 – opłata jedнокrotna za połączenie	4,06
16.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 704-5 – opłata jedнокrotna za połączenie	5,22
17.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 704-6 – opłata jedнокrotna za połączenie	8,12
18.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 704-7 – opłata jedнокrotna za połączenie	10,15
19.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 704-8 – opłata jedнокrotna za połączenie	20,17
20.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 704-9 – opłata jedнокrotna za połączenie	28,65

Abonent ma możliwość kontrolowania wydatków na usługi o podwyższonej opłacie (Usługi Premium – usługa telekomunikacyjna z dodatkowym świadczeniem) poprzez skorzystanie z bezpłatnej funkcjonalności blokowania połączeń w ramach czterech progów kwotowych, które wynoszą 0, 35, 100 i 200 złotych.

W przypadku gdy abonent nie określił progu kwotowego, o którym mowa powyżej, próg ten wynosi 35 złotych dla każdego okresu rozliczeniowego, a w przypadku jego braku - dla każdego miesiąca kalendarzowego.  
Aby włączyć/wyłączyć blokady należy się z nami skontaktować pod nr 22 380 81 82

#### **V. Minimalne poziomy jakości usługi**

1. Dostępność Usługi wynosi 99,0%.
2. Czas Usunięcia Awarii wynosi:
  - a) nie więcej niż 4 godziny dla Miejsca Udostępnienia Usługi będącego Platformą Telefonii IP NASK,
  - b) nie więcej niż 24 godzin dla Miejsca Udostępnienia Usługi będącego zakończeniem Linii Dostępowej.Szczegółowy opis parametrów określających jakość świadczonej usługi, sposób ich pomiaru oraz odszkodowanie przysługujące Abonentowi w przypadku niedotrzymania parametrów jakościowych przez NASK określają Istotne Warunki Świadczenia Usług.

#### **VI. Urządzenia abonenckie (CPE)**

Oferta nie obejmuje urządzeń abonenckich.

#### **VII. Informacje dodatkowe**

Przed rozpoczęciem realizacji Usługi, NASK dokonuje analizy technicznej możliwości przyłączenia w oparciu o istniejące zasoby telekomunikacyjne umożliwiające uzyskanie dostępu do Usługi. W uzasadnionych przypadkach, szczególnie związanych z koniecznością dokonania inwestycji związanych z rozbudową własnej infrastruktury do podłączenia Abonenta lub niestandardową przepustowością wymaganą przez Abonenta, NASK zastrzega sobie możliwość podwyższenia opłat lub zmiany sposobu rozliczeń. W takim przypadku NASK przedstawi do akceptacji Abonenta ofertę opartą o indywidualne ustalenia.