

## Oferta na usługę Telefonii IP Plus

Obowiązuje od dnia 10.11.2024

### I. Postanowienia ogólne

- Oferta określa wysokość oraz zasady naliczania i pobierania przez NASK opłat za Usługę Telefonii IP Plus w opcji wybranej przez Abonenta.
- Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
- W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego miesięczna opłata abonamentowa za Usługę naliczana jest proporcjonalnie.
- Wszystkie opłaty podane są w złotych polskich. Do wszystkich opłat podanych w Cenniku należy doliczyć podatek od towarów i usług.
- Miesięczne opłaty abonamentowe pobierane są „z dotu”.
- Usługa może być wykorzystywana dla potrzeb własnych Abonenta i nie podlega odsprzedaży.
- Z oferty nie mogą skorzystać konsumenci oraz osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, zawierające Umowę, która nie ma związku z prowadzoną działalnością gospodarczą i dla których nie ma ona charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej.
- Z oferty nie mogą korzystać podmioty będące mikroprzedsiębiorcą, małym przedsiębiorcą lub organizacją pozarządową w rozumieniu art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2022 r. poz. 1327, 1265 i 1812), które nie rezygnują z uprawnień, o których mowa w art. 285-288, art. 291, art. 301 ust. 1, art. 305 ust. 1 i 3 oraz art. 317 Ustawy.

### II. Opis usługi

- Usługa umożliwia realizację połączeń telefonicznych z innymi Abonentami Usługi lub z użytkownikami publicznej sieci telefonicznej za pośrednictwem sieci IP z wykorzystaniem protokołu SIP zgodnego z RFC 3261. Usługa posiada funkcjonalności wirtualnej centrali telefonicznej (VPBX). Usługa realizowana jest w oparciu o Linie Dostępową lub łącze dostępu do Internetu dostarczane przez innego dostawcę usług telekomunikacyjnych.
- W ramach Opłaty abonamentowej dostępne są następujące funkcjonalności:
  - numer telefoniczny;
  - konto;
  - dostęp do Panelu Konta i Panelu Klienta.
  - dostęp do poczty głosowej;
  - e-fax;
  - obsługa przekierowań połączeń
  - obsługa nagrywania połączeń
  - obsługa skróconego wybierania
  - IVR

### III. Okres obowiązywania Umowy

Ustalany indywidualnie z Abonentem

### IV. Opłaty

Poniżej przedstawiono opłaty pobierane przez NASK. NASK może udzielać opusty od opłat jednorazowych i abonamentowych. Wysokość opustu może być uzależniona od długości zawartego kontraktu, wielkości wykupionego pasma, uwarunkowań technicznych. Opusty udzielane są indywidualnie w drodze negocjacji z Abonentem.

#### Podstawowe opłaty jednorazowe

L.p.	Opis	Rodzaj opłaty	Cena netto (zł)
1.	Uruchomienie Usługi	Opłata jednorazowa	200,00

**Podstawowe opłaty abonamentowe (miesięczne)**

L.p.	Opcja usługi	Rodzaj opłaty	Cena netto (zł)
1.	1 Konto	Opłata miesięczna	40,00
2.	5 Kont	Opłata miesięczna	150,00
3.	10 Kont	Opłata miesięczna	300,00
4.	20 Kont	Opłata miesięczna	500,00
5.	30 Kont	Opłata miesięczna	600,00
6.	40 Kont	Opłata miesięczna	700,00
7.	nagrywanie połączeń (niezależnie od liczby Kont)	Opłata miesięczna	200,00

**Opłaty za czynności dodatkowe**

L.p.	Opis	Rodzaj opłaty	Cena netto (zł)
1.	Opłata za nieuzasadnione wezwania służb technicznych NASK lub wezwania służb technicznych NASK do usunięcia awarii będącej następstwem działań Abonenta	Opłata jednorazowa	200,00
		Opłata za każdą rozpoczętą godzinę pracy	100,00
2.	Prace zlecone – każda rozpoczęta godzina w Dni Robocze w godzinach 8.00 – 16.00	Opłata za każdą rozpoczętą godzinę pracy	100,00
3.	Prace zlecone – każda rozpoczęta godzina w Dni Robocze w godzinach 16.00 - 8.00 lub poza Dniami Roboczymi	Opłata za każdą rozpoczętą godzinę pracy	200,00
4.	Opłata za przejęcie uprawnień do korzystania z usługi w wyniku umowy cesji	Opłata jednorazowa	200,00

**Objaśnienia**

- Opłata za nieuzasadnione wezwania służb technicznych NASK lub wezwania służb technicznych NASK do usunięcia awarii będącej następstwem działań Abonenta nie obejmuje kosztów związanych z przywróceniem świadczenia Usługi przez NASK.
- Prace zlecone – ustalane indywidualnie z Abonentem i zaakceptowane przez NASK prace związane z usługą np. konfigurowanie urządzeń Abonenta, konfigurowanie IVR itp.

**Opłaty za połączenia głosowe**
**a) opłaty za połączenia krajowe**

Opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę w wysokości równej 1/60 Opłaty za minutę.

L.p.	Rodzaj połączenia	Sposób naliczania	Opłata za 1 minutę (zł netto)
1.	Połączenia wewnątrz sieci NASK S.A.	Przez całą dobę, wszystkie dni tygodnia	Bez opłat
2.	Połączenia do krajowych sieci stacjonarnych	Przez całą dobę, wszystkie dni tygodnia	0,08
3.	Połączenia do krajowych sieci komórkowych	Przez całą dobę, wszystkie dni tygodnia	0,22

**b) opłaty za połączenia międzynarodowe w ruchu automatycznym do sieci stacjonarnych**

Opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę w wysokości równej 1/60 Opłaty za minutę

L.p.	Kraj	Opłata za 1 min. (zł netto)
1.	Andora, Australia, Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Kanada, Litwa, Luxemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Nowa Zelandia, Norwegia, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Stany Zjednoczone, Szwecja, Szwajcaria, Turcja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy	0,29
2.	Algieria, Argentyna, Brazylia, Chiny, Gruzja, Hongkong, Indie, Islandia, Japonia, Kazachstan, Korea Południowa, Lichtenstein, Monako, Republika Południowej Afryki, Rosja, Czarnogóra, Singapur, Tajlandia, Tajwan, Uzbekistan, Wietnam	0,90
3.	Abchazja, Albania, Arabia Saudyjska, Armenia, Bahamy, Bośnia i Hercegowina, Egipt, Gibraltar, Iran, Irak, Kuwejt, Kirgistan, Macedonia, Malezja, Maroko, Meksyk, Mołdawia, Pakistan, Serbia, Tadżykistan, Turkmenistan, Ukraina, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wyspy Dziewicze, Wielkiej Brytanii	1,50
4.	Afganistan, Angola, Anguilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Aruba, Australia-Terytoria Zewnętrzne, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Bermudy, Białoruś, Boliwia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Chile, Czad, Dominika, Dominikana, Ekwador, Etiopia, Falklandy, Fidzi, Filipiny, Ghana, Grenada,	2,90

	Grenlandia, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Indonezja, Izrael, Jamajka, Jordan, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kolumbia, Kongo, Korea Północna, Kostaryka, Laos, Liberia, Libia, Madagaskar, Malediwy, Mali, Martynika, Mauretania, Mauritius, Mikronezja, Mongolia, Mozambik, Namibia, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Palau, Palestyna, Panama, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Republika Środkowoafrykańska, Rwanda, San Marino, Samoa Amerykańskie, Senegal, Seszele, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Syria, Tanzania, Trinidad i Tobago, Uganda, Urugwaj, Wenezuela, Wyspy Marshalla, Zambia, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie	
5.	Belize, Benin, Bhutan, Birma, Burundi, Diego Garcia, Dżibuti, Salwador, Erytrea, Gabon, Gambia, Guam, Guantanamo, Gwinea Bissau, Jemen, Kajmany, Kiribati, Komory, Kuba, Lesotho, Liban, Makau, Malawi, Mariany Północne, Montserrat, Nauru, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Papua Nowa Gwinea, Reunion, Święta Helena, Saint Kitts, Saint Lucia, Saint Pierre i Miquelon, Saint Vincent i Grenadyny, Samoa Zachodnia, Wyspy Św. Tomasa i Książęca, Sierra Leone, Suazi, Togo, Tokelau, Tonga, Turks i Caicos, Tuvalu, Tunezja, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wybrzeże Kości Stoniowej, Wyspy Cooka, Wyspy Owcze, Wyspy Salomona, Wyspy Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka	4,50

**c) Opłaty za połączenia międzynarodowe w ruchu automatycznym do sieci komórkowych**

Opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę w wysokości równej 1/60 Opłaty za minutę.

L.p.	Kraj	Opłata za 1 min. (zł netto)
1.	Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Islandia, Kanada, Litwa, Luxemburg, Malta, Niemcy, Nowa Zelandia, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Stany Zjednoczone, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy	0,90
2.	Australia, Brazylia, Chiny, Gruzja, Hongkong, Indie, Izrael, Kazachstan, Kirgistan, Korea Południowa, Lichtenstein, Łotwa, Rosja, Republika Południowej Afryki, Singapur, Szwajcaria, Tajlandia, Tajwan, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Wietnam	1,50
3.	Abchazja, Albania, Algieria, Andora, Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Arabia Saudyjska, Afganistan, Angola, Antigua i Barbuda Bahrajn, Bangladesz, Białoruś, Botswana, Bośnia i Hercegowina, Boliwia, Chile, Chorwacja, Czarnogóra, Dominikana, Gibraltar, Egipt, Ekwador, Estonia, Etiopia, Gwatemala, Irlandia, Irak, Iran, Indonezja, Jemen, Jordan, Japonia, Kambodża, Katar, Kenia, Kolumbia, Kostaryka, Kuwejt, Libia, Malezja, Maroko, Macedonia, Mołdawia, Monako, Namibia, Nepal, Nigeria, Peru, Pakistan, Palestyna, Serbia, Sri Lanka, Sudan, Tanzania, Tadżykistan, Togo, Tunezja, Uganda, Urugwaj, Wenezuela, Zambia, Zjednoczone Emiraty Arabskie	2,90
4.	Antyle Holenderskie, Aruba, Barbados, Bermudy, Brunei, Burkina Faso, Belize, Benin, Birma, Czad, Dżibuti, Filipiny, Gana, Gabon, Gambia, Grenada, Grenlandia, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwinea, Haiti, Honduras, Jamajka, Kamerun, Kongo, Komory, Kuba, Liberia, Lesotho, Liban, Madagaskar, Mali, Martynika, Mauritius, Mozambik, Makau, Malawi Nikaragua, Panama, Paragwaj, Papua Nowa Gwinea, Rwanda, Reunion Salwador, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Senegal, Seszele, Surinam, Syria, Sierra Leone, Vanuatu, Wybrzeże Kości Stoniowej, Wyspy Owcze, Wyspy Zielonego Przylądka, Trinidad i Tobago, Zimbabwe	4,50

**d) Opłaty za połączenia międzynarodowe satelitarne w ruchu automatycznym oraz za połączenia do sieci NGN**

Opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę w wysokości równej 1/60 Opłaty za minutę.

L.p.	Kraj	Opłata za 1 min. (zł netto)
1S	Inmarsat-Atlantic-East-B, Inmarsat-Atlantic-East-Mini-M, Inmarsat-Atlantic-West-B, Inmarsat-Atlantic-West-Mini-M, Inmarsat-Indian-Ocean-B, Inmarsat-Indian-Ocean-M, Inmarsat-Indian-Ocean-Mini-M, Inmarsat-Pacific-Ocean-Mini-M, Rosja-GlobalTel-Satellite, Rosja-Sakhalin (*), Rosja-Vostock (*), Thuraya-Satellite-System, Timor Wschodni (*)	9,50
2S	Australia-Mobile-Satellite, EMSAT-Satellite-System, Global-Networks-Antarctica, Global-Personal-Number, Global-Satellite, Globalstar, Inmarsat-A-Maritime, Inmarsat-B, Inmarsat-Mini-M, Iridium-Satellite-System-16, Iridium-Satellite-System-17	19,50
3S	Ellipso, Global-Networks-MCP, Inmarsat-A, Inmarsat-Atlantic-East-A, Inmarsat-Atlantic-East-Aero, Inmarsat-Atlantic-East-B-HSD, Inmarsat-Atlantic-East-M, Inmarsat-Atlantic-East-M4, Inmarsat-Atlantic-West-A, Inmarsat-Atlantic-West-Aero, Inmarsat-Atlantic-West-B-HSD, Inmarsat-Atlantic-West-M, Inmarsat-Atlantic-West-M4, Inmarsat-B-HSD, Inmarsat-Indian-Ocean-A, Inmarsat-Indian-Ocean-Aero, Inmarsat-Indian-Ocean-B-HSD, Inmarsat-Indian-Ocean-M4, Inmarsat-M, Inmarsat-M4, Inmarsat-Pacific-Ocean-A, Inmarsat-Pacific-Ocean-Aero, Inmarsat-Pacific-Ocean-B, Inmarsat-Pacific-Ocean-B-HSD, Inmarsat-Pacific-Ocean-M, Inmarsat-Pacific-Ocean-M4	39,50
NGN	Austria-NGN, Bahrajn-NGN, Belgia-NGN, Chorwacja-NGN, Dania-NGN, Estonia-NGN, Finlandia-NGN, Francja-NGN, Hiszpania-NGN, Holandia-NGN, Indie-NGN, Irlandia-NGN, Litwa-NGN, Niemcy-NGN, Norwegia-NGN, Pakistan-NGN, Słowacja-NGN, Stany Zjednoczone-NGN, Szwajcaria-NGN, Szwecja-NGN, Wielka Brytania-NGN, Włochy-NGN	3,50

(\*) kierunki niebędące połączeniami satelitarnymi

**e) Opłaty za połączenia inne**

Opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę w wysokości równej 1/60 Opłaty za minutę, jeżeli w poniższej tabeli określono opłatę za minutę.

L.p.	Rodzaj połączenia	Opłata (zł netto)	Sposób naliczania
------	-------------------	-------------------	-------------------

1.	Połączenia do Biura Numerów TP S.A. (118913)	1,30	za rozpoczęcie połączenia
		0,10	za minutę
2.	Połączenia do Międzynarodowego Biura Numerów TP S.A. (118912)	2,00	za minutę
3.	Połączenia na numery alarmowe	bezpłatne	nie dotyczy
4.	Połączenia do Abonenckich Usług Specjalnych (AUS) 199X oraz AUS Radio Taxi	0,10	za minutę
5.	Połączenia do Usług TP S.A.: Bank Danych (19493), Informacja Miejska (19491 dawny numer 911)	2,00	za minutę
6.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 800	bezpłatne	nie dotyczy
7.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem: 801-0, 801-1, 801-2, 801-7, 801-8	0,29	za połączenie
8.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem: 801-3, 801-9	0,10	za minutę
9.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 801-4	0,39	za minutę
10.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem : 801-5, 801-6, 804-1	0,25	za minutę
11.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 804-2	0,35	za minutę
12.	Połączenia do numeru 707-1	0,29	za minutę
13.	Połączenia do numeru 707-2	0,87	za minutę
14.	Połączenia do numeru 707-3	1,74	za minutę
15.	Połączenia do numeru 707-4	2,61	za minutę
16.	Połączenia do numeru 707-5	3,48	za minutę
17.	Połączenia do numeru 707-6	4,35	za minutę
18.	Połączenia do sieci przywoławczych na numer 0-6422	4,00	za minutę

**f) Opłaty za połączenia do numerów 070X**

L.p.	Rodzaj połączenia	Opłata (zł netto)
1.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 703-1, 700-1, 701-1, 708-1 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,29
2.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 701-2, 701-9 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,58
3.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 703-2, 700-2, 708-2 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	1,05
4.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 703-3, 700-3, 701-3, 708-3 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	1,69
5.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 703-4, 700-4, 701-4, 708-4 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	2,10
6.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 703-5, 700-5, 701-5, 708-5 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	3,00
7.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 703-6, 700-6, 701-6, 708-6 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	3,46
8.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 703-7, 700-7, 701-7, 708-7 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	4,00
9.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 703-8, 700-8, 701-8, 708-8 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	6,25
10.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 703-9, 700-9, 708-9 – opłata jedнокrotna za połączenie	8,12
11.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 704-0 – opłata jedнокrotna za połączenie	0,58
12.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 704-1 – opłata jedнокrotna za połączenie	1,16
13.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 704-2 – opłata jedнокrotna za połączenie	2,03
14.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 704-3 – opłata jedнокrotna za połączenie	3,19

15.	Potężenia do numeru ze wskaźnikiem 704-4 – opłata jedнокrotna za połączenie	4,06
16.	Potężenia do numeru ze wskaźnikiem 704-5 – opłata jedнокrotna za połączenie	5,22
17.	Potężenia do numeru ze wskaźnikiem 704-6 – opłata jedнокrotna za połączenie	8,12
18.	Potężenia do numeru ze wskaźnikiem 704-7 – opłata jedнокrotna za połączenie	10,15
19.	Potężenia do numeru ze wskaźnikiem 704-8 – opłata jedнокrotna za połączenie	20,17
20.	Potężenia do numeru ze wskaźnikiem 704-9 – opłata jedнокrotna za połączenie	28,65

Abonent ma możliwość kontrolowania wydatków na usługi o podwyższonej opłacie (Usługi Premium – usługa telekomunikacyjna z dodatkowym świadczeniem) poprzez skorzystanie z bezpłatnej funkcjonalności blokowania połączeń w ramach czterech progów kwotowych, które wynoszą 0, 35, 100 i 200 złotych.

W przypadku gdy abonent nie określił progu kwotowego, o którym mowa powyżej, próg ten wynosi 35 złotych dla każdego okresu rozliczeniowego, a w przypadku jego braku - dla każdego miesiąca kalendarzowego.

Aby włączyć/wyłączyć blokady należy się z nami skontaktować pod nr 22 380 81 82

#### V. Minimalne poziomy jakości usługi

1. Dostępność Usługi wynosi 99,0%.
  2. Czas Usunięcia Awarii wynosi:
    - a) nie więcej niż 4 godziny dla Miejsca Udostępnienia Usługi będącego Platformą Telefonii IP NASK,
    - b) nie więcej niż 24 godzin dla Miejsca Udostępnienia Usługi będącego portem Urządzenia dostarczonego przez NASK.
- Szczegółowy opis parametrów określających jakość świadczonej usługi, sposób ich pomiaru oraz odszkodowanie przysługujące Abonentowi w przypadku niedotrzymania parametrów jakościowych przez NASK określa Załącznik Warunki Świadczenia Usługi (SLA).

#### VI. Urządzenia abonenckie (CPE)

Oferta nie obejmuje urządzeń abonenckich.

#### VII. Informacje dodatkowe

Przed rozpoczęciem realizacji Usługi, NASK dokonuje analizy technicznej możliwości przyłączenia w oparciu o istniejące zasoby telekomunikacyjne umożliwiające uzyskanie dostępu do Usługi. W uzasadnionych przypadkach, szczególnie związanych z koniecznością dokonania inwestycji związanych z rozbudową własnej infrastruktury do podłączenia Abonenta lub niestandardową przepustowością wymaganą przez Abonenta, NASK zastrzega sobie możliwość podwyższenia opłat lub zmiany sposobu rozliczeń. W takim przypadku NASK przedstawi do akceptacji Abonenta ofertę opartą o indywidualne ustalenia.