

**Procedura NASK S.A.  
w sprawie zachowania ciągłości  
świadczenia usługi dostępu do sieci  
Internet w przypadku zmiany dostawcy  
usługi**

**Warszawa, dnia 21 grudnia 2020 r.**

**Spis treści**

§ 1	Definicje .....	3
§ 2	Zasady ogólne .....	3
§ 3	Zmiana dostawcy usługi dostępu do sieci Internet na NASK S.A. bez udzielenia Pełnomocnictwa dla NASK S.A. ....	4
§ 4	Zmiana dostawcy usługi dostępu do sieci Internet na NASK S.A. wraz z udzieleniem Pełnomocnictwa dla NASK S.A. ....	18
§ 5	Zmiana dostawcy usługi dostępu do sieci Internet na NASK S.A. w przypadku zawarcia Umowy z NASK S.A. o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet w czasie złożenia w NASK S.A. Wniosku .....	22
§ 6	Zmiana dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z NASK S.A. bez udzielenia pełnomocnictwa nowemu dostawcy tej usługi .....	23
§ 7	Zmiana dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z NASK S.A. wraz z udzieleniem pełnomocnictwa nowemu dostawcy tej usługi .....	34
§ 8	Proces interwencyjny .....	37
§ 9	Wejście w życie.....	38

## § 1 Definicje

Terminy pisane wielką literą, użyte w niniejszej Procedurze oznaczają:

1. **Abonent** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, utworzona i działająca zgodnie z przepisami prawa, która jest stroną Umowy;
2. **Dzień Roboczy** - każdy dzień tygodnia z wyjątkiem sobót, niedziel i dni wolnych od pracy na podstawie przepisów prawa;
3. **Pełnomocnictwo** – pełnomocnictwo udzielone przez Użytkownika na rzecz NASK S.A., którego zakres określony został w niniejszej Procedurze;
4. **Procedura** – niniejsza Procedura NASK S.A. w sprawie zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet w przypadku zmiany dostawcy usługi;
5. **Regulamin** – Regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, obowiązujący w NASK S.A.;
6. **RPT** – Rejestr Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych;
7. **Siła Wyższa** - zdarzenie zewnętrzne, które ma charakter nadzwyczajny i któremu nie można zapobiec nawet przy dołożeniu należytej staranności (np. katastrofalne działanie przyrody, wojna, rozruchy., itp.);
8. **Umowa** - Umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych lub innych usług, zawarta pomiędzy NASK S.A., jako dostawcą tych usług a Abonentem, jako odbiorcą tych usług.
9. **Ustawa** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, również jako „P.T.”;
10. **Użytkownik** – podmiot żądający świadczenia usługi dostępu do sieci Internet przez NASK S.A., będący stroną umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet, zawartej z innym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet;
11. **Wniosek** - Wniosek o zmianę dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z zachowaniem ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet.
12. **Sytuacje Nadzwyczajne** – nie stanowiące Siły Wyższej zdarzenia nagłe, niezależne od nowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet lub dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, takie jak:
  - 1) choroba Abonenta, uniemożliwiająca wykonanie przez Abonenta obowiązków związanych z aktywacją na jego rzecz usługi dostępu do sieci Internet.
  - 2) brak możliwości skontaktowania się z Abonentem przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet.
  - 3) brak warunków technicznych, prowadzący do uniemożliwienia aktywacji usługi dostępu do sieci Internet, warunki atmosferyczne, awaria infrastruktury sieciowej, mająca bezpośredni wpływ na funkcjonowanie usługi.

## § 2 Zasady ogólne

Na warunkach określonych w Procedurze, zaś w pozostałym zakresie w Ustawie oraz rozporządzeniach wydanych na jej podstawie, Abonent oraz Użytkownik mają prawo do zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z zachowaniem ciągłości świadczenia tej usługi, chyba że zmiana ta nie jest technicznie wykonalna.

## § 3 Zmiana dostawcy usługi dostępu do sieci Internet na NASK S.A. bez udzielenia Pełnomocnictwa dla NASK S.A.

### Weryfikacja technicznej możliwości dostarczenia usługi dostępu do sieci Internet

1. W przypadku, gdy Użytkownik wystąpi do NASK S.A. z żądaniem świadczenia na jego rzecz usługi dostępu do sieci Internet w celu zmiany dotychczasowego dostawcy tej usługi, wówczas NASK S.A. najpierw zweryfikuje techniczną możliwość dostarczenia usługi dostępu do sieci Internet we wskazanej przez tego Użytkownika lokalizacji. W tym celu Użytkownik na żądanie NASK S.A. prześle NASK S.A.:

- 1) dane dotyczące Użytkownika, obejmujące: nazwę firmy, siedzibę, NIP, REGON, KRS, dane kontaktowe, w tym: adres e-mail, numer telefonu, adres do kontaktu;
- 2) informacje o lokalizacji, w której miałyby być świadczone usługi dostępu do sieci Internet zgodnie z żądaniem Użytkownika;
- 3) parametry usługi dostępu do sieci Internet, jakimi jest zainteresowany Użytkownik.

2. O każdej zmianie danych wskazanych w ust. 1 pkt 1), Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie poinformować NASK S.A. Do czasu poinformowania NASK S.A., wszelką korespondencję NASK S.A. kierowaną do Użytkownika, na przekazane przez Użytkownika dane kontaktowe, uznaje się za skutecznie doręczoną.

3. Jeżeli wynik weryfikacji przez NASK S.A., o której mowa w ust. 1 będzie pozytywny, wówczas NASK S.A., za pośrednictwem adresu e-mail Użytkownika, wskazanego w ust. 1 pkt 1):

- 1) poinformuje Użytkownika o pozytywnej weryfikacji;
- 2) wezwie Użytkownika do wypełnienia i złożenia w NASK S.A. Wniosku; którego formularz dostępny jest do pobrania przez Użytkownika pod adresem: [www.naska.pl](http://www.naska.pl);
- 3) przedłoży Użytkownikowi do podpisania Pełnomocnictwo do reprezentowania Użytkownika w postępowaniu o zmianę dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet na NASK S.A., z zachowaniem ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet;
- 4) przedłoży Umowę w zakresie świadczenia przez NASK S.A. usługi dostępu do sieci Internet, której dotyczyła pozytywna weryfikacja.
- 5) poinformuje czy procedura zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet na NASK S.A. z zachowaniem ciągłości jej świadczenia zostanie przeprowadzona w ramach współdzielenia sieci dostępu przez NASK S.A. z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet.

4. Warunkiem wymagającym do kontynuowania procesu zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet na NASK S.A. jest wypełnienie Wniosku, o którym mowa w ust. 8 i jego złożenie w NASK S.A.

5. Udzielenie NASK S.A. przez Użytkownika Pełnomocnictwa, o którym mowa w ust. 3 pkt 3), wraz ze złożeniem Wniosku, o którym mowa w ust. 4, nie jest wymagane do kontynuowania procesu zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet na NASK S.A., ale jest znacząco pomocne Użytkownikowi w prawidłowym przeprowadzeniu tego procesu. W przypadku udzielenia tego Pełnomocnictwa zastosowanie znajdują postanowienia zawarte w § 4 Procedury.

6. Zawarcie przez Użytkownika z NASK S.A. Umowy w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, o której mowa w ust. 3 pkt 4), wraz ze złożeniem Wniosku, o którym mowa w ust. 4, nie jest wymagane do kontynuowania procesu zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet na NASK S.A., ale będzie znacząco pomocne Użytkownikowi w usprawnieniu tego procesu. Zgodnie z § 3 Użytkownik zawiera Umowę z NASK S.A. w momencie opisanym w ust. 39. Jeżeli Użytkownik zdecyduje się zawrzeć Umowę z NASK S.A. w czasie składania Wniosku do NASK S.A., wówczas zastosowanie znajdują postanowienia § 5.

7. Jeżeli w wyniku weryfikacji technicznej, o której mowa w ust. 1, NASK S.A. stwierdzi, że:

1) nie jest możliwe świadczenie na rzecz Użytkownika usługi dostępu do sieci Internet:

- a) we wskazanej przez Użytkownika lokalizacji; oraz
- b) o parametrach technicznych żądanych przez Użytkownika

- wówczas, NASK S.A. zawiadomi Użytkownika o braku technicznych możliwości dostarczenia usługi dostępu do sieci Internet we wskazanej przez Użytkownika lokalizacji; przy czym w dacie wysłania przez NASK S.A. do Użytkownika na adres e-mail, wskazany w ust. 1 pkt 1), zawiadomienia zawierającego informację o braku możliwości technicznych dostarczenia usługi dostępu do sieci Internet we wskazanej przez tego Użytkownika lokalizacji, uznaje się proces zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet za zakończony;

2) jest możliwe świadczenie na rzecz Użytkownika usługi dostępu do sieci Internet:

- a) we wskazanej przez Użytkownika lokalizacji; ale
- b) o innych parametrach technicznych niż żądanych przez Użytkownika

- wówczas, NASK S.A., za pośrednictwem adresu e-mail Użytkownika, wskazanego w ust. 1 pkt 1), zawiadomi Użytkownika o braku technicznych możliwości dostarczenia usługi dostępu do sieci Internet o wskazanych przez Użytkownika parametrach i jednocześnie złoży ofertę świadczenia usługi w tej lokalizacji o innych parametrach technicznych; przy czym jeżeli w terminie 5 Dni Roboczych od wysłania przez NASK S.A. do Użytkownika na adres e-mail, wskazany w ust. 1 pkt 1), zawiadomienia zawierającego informację o braku możliwości technicznych dostarczenia usługi dostępu do sieci Internet o parametrach technicznych żądanych przez Użytkownika wraz z ofertą świadczenia usługi o innych parametrach:

1) Użytkownik nie przyjmie oferty świadczenia usługi o innych parametrach, wówczas uznaje się proces zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet za zakończony;

2) Użytkownik przyjmie ofertę świadczenia usługi o innych parametrach, wówczas NASK S.A. wykonana niezwłocznie czynności wskazane w ust. 3.

**Wypełnienie i złożenie przez Użytkownika Wniosku w NASK S.A.**

**8.** Treść Wniosku, o którym mowa w ust. 3 pkt 2), obejmuje następujące elementy:

1) dane umożliwiające identyfikację Użytkownika oraz identyfikację usługi dostępu, w szczególności:

- a) datę złożenia Wniosku;
- b) imię i nazwisko oraz stanowisko osoby upoważnionej do reprezentacji;
- c) Nazwa firmy/siedziba/NIP/REGON/ KRS;
- d) adres email i telefon do kontaktu;
- e) identyfikator usługi i adres instalacji (dla usług stacjonarnych) u dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet.

2) informację, czy Użytkownik udzielił NASK S.A. Pełnomocnictwa, o którym mowa w ust. 3 pkt 3);

3) adres email NASK S.A. oraz numer Wniosku, służące w dalszych krokach do komunikacji między NASK S.A. a dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet;

4) najwcześniejszą, możliwą datę, w której jest możliwa instalacja usługi dostępu do sieci Internet przez NASK S.A.;

5) informacja czy proces zmiany dostawcy usługi na NASK S.A. realizowany będzie w ramach współdzielenia sieci dostępu przez NASK S.A. z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet;

6) treść pouczenia dla Użytkownika o krokach, jakie powinien wykonać po otrzymaniu kopii Wniosku;

7) informację dla dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet o krokach, jakie powinien wykonać po otrzymaniu kopii Wniosku;

8) informację, w jaki sposób zostanie Użytkownikowi przekazana informacja o skutecznie przeprowadzonym procesie dostarczenia usługi dostępu do sieci Internet.

**9.** Po pobraniu formularza Wniosku, dostępnego pod adresem wskazanym w ust. 3 pkt 2), Użytkownik zobowiązany jest wypełnić Wniosek w następujących polach wskazanych w ust. 8 pkt 1) lit. b) – d), tj.:

- 1) imię i nazwisko oraz stanowisko osoby upoważnionej do reprezentacji;
- 2) Nazwa firmy/siedziba/NIP/REGON/KRS;
- 3) adres email i telefon do kontaktu.

**10.** Informacje wskazane w ust. 8 pkt 1 lit. e), tj. identyfikator usługi i adres instalacji (dla usług stacjonarnych) u dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, Użytkownik podaje, o ile informacje te są znane Użytkownikowi w chwili składania Wniosku.

**11.** Po wypełnieniu Wniosku w zakresie wskazanym w ust. 9 oraz ust. 10, Użytkownik przesyła Wniosek celem uzupełnienia do NASK S.A. na ostatni adres e-mail, z którego wykonywana była korespondencja z NASK S.A. do Użytkownika, o której mowa w ust. 3.

**12.** Po otrzymaniu od Użytkownika częściowo wypełnionego Wniosku, o którym mowa w ust. 11, NASK S.A. uzupełnia Wniosek o następujące informacje, wskazane w ust. 8 pkt 2) – 5), tj. o:

1) informację, że Użytkownik nie udzielił NASK S.A. Pełnomocnictwa, o którym mowa w ust. 3 pkt 3);

2) adres email NASK S.A. oraz numer Wniosku, służące w dalszych krokach do komunikacji między NASK S.A. a dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet;

3) najwcześniejszą, możliwą datę, w której jest możliwa instalacja usługi dostępu do sieci Internet przez NASK S.A.;

4) informację czy proces zmiany dostawcy usługi na NASK S.A. realizowany będzie w przypadku współdzielenia sieci dostępu przez NASK S.A. z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet;

**13.** Informacje, o których mowa w ust. 8 pkt 6) – 8) zawarte zostały w formularzu Wniosku, o którym mowa w ust. 3 pkt 2).

**14.** Po uzupełnieniu przez NASK S.A. Wniosku, o którym mowa w ust. 12, NASK S.A. przekazuje go Użytkownikowi poprzez wysłanie na adres e-mail, z którego otrzymał od Użytkownika częściowo wypełniony Wniosek, o którym mowa w ust. 11.

**15.** Po otrzymaniu Wniosku, o którym mowa w ust. 14, Użytkownik sprawdza poprawność zawartych w nim danych. Jeżeli Wniosek zawiera wszystkie informacje, o których mowa w ust. 8, z zastrzeżeniem ust. 10, i Użytkownik akceptuje treść tego Wniosku, wówczas Użytkownik informuje o tym fakcie NASK S.A. W tym celu przesyła ponownie wiadomość e-mail do NASK S.A. wraz z załączonym Wnioskiem na adres e-mail, z którego otrzymał od NASK S.A. wypełniony Wniosek, o którym mowa w ust. 14. W treści wiadomości e-mail, do której załączony został zaakceptowany Wniosek, Użytkownik zawiadamia o zaakceptowaniu jego treści.

*Przykład: „W załączeniu składam zaakceptowany Wniosek, Z poważaniem”*

Na końcu wiadomości należy wpisać imię i nazwisko. Imię i nazwisko zawarte w treści wiadomości e-mail powinno dotyczyć tej samej osoby, do której przypisany jest adres e-mail.

**16.** Po otrzymaniu Wniosku, o którym mowa w ust. 14, Użytkownik może zgłosić do niego uwagi i wysłać Wniosek jako załącznik do wiadomości e-mail adresowanej do NASK S.A., na adres e-mail, z którego otrzymał od NASK S.A. wypełniony Wniosek, o którym mowa w ust. 14. W wiadomości e-mail, do której załączony został Wniosek, Użytkownik powinien opisać uwagi do tego Wniosku.

**17.** Po otrzymaniu przez NASK S.A. Wniosku, o którym mowa w ust. 16, NASK S.A. analizuje zgłoszone uwagi i w przypadku ich potwierdzenia wprowadza odpowiednie zmiany do Wniosku, który następnie odsyła do Użytkownika, na warunkach określonych w ust. 14.

**18.** Po otrzymaniu przez NASK S.A. Wniosku, o którym mowa w ust. 16, NASK S.A. analizuje zgłoszone uwagi i w przypadku ich niepotwierdzenia odsyła Wniosek bez wprowadzania zmian do Użytkownika, na warunkach określonych w ust. 14 oraz kontaktuje się mailowo lub telefonicznie z Użytkownikiem celem wyjaśnienia uwag, które nie wymagają zmiany Wniosku.

**19.** Po otrzymaniu Wniosku, o którym mowa w ust. 17 lub 18, Użytkownik ponownie sprawdza poprawność zawartych w nim danych. Jeżeli Użytkownik akceptuje Wniosek, wówczas postępuje zgodnie z ust. 15; zaś jeżeli ponownie zgłasza uwagi, wówczas postępuje zgodnie z ust. 16. W tym drugim przypadku zastosowanie znajdują również postanowienia ust. 17 – 19.

**Złożenie przez Użytkownika u dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet kopii Wniosku wraz z wypowiedzeniem umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet**

**20.** Po otrzymaniu przez NASK S.A. złożonego przez Użytkownika Wniosku, o którym mowa w ust. 15, NASK S.A. wpisuje datę złożenia Wniosku, o której mowa w ust. 8 pkt 1 lit. a), sporządza jego kopię, którą następnie przesyła Użytkownikowi na adres e-mail, z którego otrzymał Wniosek, o którym mowa w ust. 15. Kopię Wniosku stanowi sporządzony przez NASK S.A. skan złożonego przez Użytkownika Wniosku, o którym mowa w ust. 15.

**21.** Po otrzymaniu od NASK S.A. kopii Wniosku, o której mowa w ust. 20, Użytkownik składa kopię Wniosku wraz z oświadczeniem o wypowiedzeniu umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do Internet w całości lub w części, w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, której dotyczy zmiana dostawcy usługi dostępu do sieci Internet na NASK S.A. Złożenie przez Użytkownika kopii Wniosku, o której mowa w ust. 20 u dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet jest równoznaczne z wyrażeniem przez Użytkownika zamiaru wypowiedzenia umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet, zawartej z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet.

**22.** Użytkownik składa u dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet kopię Wniosku, o której mowa w ust. 20:

- 1) mailem, na adres e-mail tego dostawcy usług, znany Użytkownikowi; bądź
- 2) w punktach obsługi abonentów; bądź
- 3) listem poleconym na adres dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, wskazany na ostatniej fakturze VAT za usługi telekomunikacyjne.

**23.** Stosownie do ust. 21, Użytkownik zobowiązany jest złożyć u dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet kopię Wniosku wraz z wypowiedzeniem umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet, której dotyczy zmiana dostawcy usługi dostępu do sieci Internet na NASK S.A. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet wymaga zachowania wymogów określonych w tej umowie oraz w przepisach obowiązującego prawa. Wypowiedzenie przez Użytkownika umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet, związanego z przyznaną mu ulgą, może wiązać się z roszczeniem dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet o zwrot ulgi, na warunkach określonych w art. 57 ust. 6 Ustawy.

**24.** W przypadku wątpliwości Użytkownika z ustaleniem sposobu złożenia u dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet kopii Wniosku oraz wypowiedzenia umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet, Użytkownik powinien skontaktować się z NASK S.A. mailowo, poprzez wysłanie zapytania na adres e-mail, z którego otrzymał kopię Wniosku. NASK S.A. niezwłocznie skontaktuje się z Użytkownikiem celem udzielenia, w możliwym zakresie, wsparcia w ustaleniu sposobu złożenia dokumentów wskazanych w tym zapytaniu.

**25.** Jeżeli kopia Wniosku, o której mowa w ust. 20 nie została złożona u dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet w terminie 21 dni kalendarzowych, liczonych od wskazanej we Wniosku daty złożenia Wniosku, wówczas zachodzą skutki, o których mowa w ust. 46 pkt 1). Przez



złożenie kopii Wniosku w terminie określonym w poprzednim zdaniu rozumie się otrzymanie przez dotychczasowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet kopii Wniosku:

- 1) zawierającego wszystkie elementy składające się na treść Wniosku, o których mowa w ust. 8, za wyjątkiem informacji, o których mowa w ust. 8 pkt 1 lit. e), które nie muszą być podane, jeżeli nie są znane Użytkownikowi w dacie składania Wniosku w NASK S.A.;
- 2) w terminie wskazanym w zdaniu pierwszym tego postanowienia.

**26.** Jeżeli kopia Wniosku, o której mowa w ust. 20 została złożona u dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet w terminie 21 dni kalendarzowych, liczonych od wskazanej we Wniosku daty złożenia Wniosku, zaś w tym terminie nie zostało złożone wypowiedzenie umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet w zakresie usługi dostępu do sieci Internet, której dotyczy zmiana dostawcy na NASK S.A., które spełnia wymogi, o których mowa w ust. 23 i wywiera skutki prawne wobec dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, wówczas postępowanie objęte niniejszą Procedurą ulega zawieszeniu do czasu, gdy Użytkownik złoży dotychczasowemu dostawcy usługi dostępu do sieci Internet wypowiedzenie spełniające wymogi, o których mowa w ust. 23.

**27.** W Dniu Roboczym, następującym po upływie 21 dni kalendarzowych, w którym dotychczasowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet:

- 1) otrzymał kopię Wniosku, złożoną w terminie;
- 2) nie otrzymał wypowiedzenia umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet w zakresie usługi dostępu do sieci Internet, której dotyczy zmiana dostawcy na NASK S.A., które spełnia wymogi, o których mowa w ust. 23 i wywiera skutki prawne wobec dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet; dotychczasowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet przesyła do Użytkownika komunikat mailem, na adres mailowy, wskazany we Wniosku, w którym informuje o:

2) a niezłożeniu w terminie 21 dni kalendarzowych wypowiedzenia umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet w zakresie usługi dostępu do sieci Internet, której dotyczy zmiana dostawcy na NASK S.A., które spełnia wymogi, o których mowa w ust. 23 i wywiera skutki prawne wobec dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet; bądź o złożeniu wadliwego wypowiedzenia, niespełniającego wymogów, o których mowa w ust. 23 i niewywierającego skutków prawnych dla dotychczasowego dostawcy dostępu do sieci Internet;

2) b zawieszeniu postępowania objętego Procedurą do czasu:

- a) złożenia przez Użytkownika wypowiedzenia umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet w zakresie usługi dostępu do sieci Internet, której dotyczy zmiana dostawcy na NASK S.A., które spełnia wymogi, o których mowa w ust. 23 i wywiera skutki prawne wobec dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, bądź
- b) zawiadomienia dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, wysłanego na adres e-mail, z którego dotychczasowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet wysłał komunikat objęty niniejszym ustępem, o rezygnacji z wypowiedzenia, o którym mowa w pkt a) powyżej.

**28.** W dacie, w której dotychczasowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet otrzymał od Użytkownika wypowiedzenie umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet w zakresie usługi dostępu do sieci Internet, której dotyczy zmiana dostawcy na NASK S.A., które spełnia

wymogi, o których mowa w ust. 23 i wywiera skutki prawne wobec dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, postępowanie objęte niniejszą procedurą zostaje odwieszona, zaś dotychczasowy dostawca usługi zobowiązany jest zastosować ust. 30.

**29.** W dacie, w której dotychczasowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet otrzymał od Użytkownika wypowiedzenie umowy w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, której dotyczy zmiana dostawcy na NASK S.A., które spełnia wymogi, o których mowa w ust. 23 i wywiera skutki prawne wobec dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, a następnie zawiadomienie, o rezygnacji z wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 27 pkt 2) b) lit. b), wówczas:

1) jeżeli zawiadomienie o rezygnacji z wypowiedzenia zostało doręczone dotychczasowemu dostawcy usługi dostępu do sieci Internet po doręczeniu oświadczenia tego Użytkownika o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet, tj. w trakcie biegu terminu wypowiedzenia umowy zawartej z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet i przed terminem zawarcia Umowy z NASK S.A. w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, wówczas, z uwagi na to, że cofnięcie wypowiedzenia jest nieskuteczne:

a) umowa z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet obowiązuje do upływu terminu wypowiedzenia;

b) NASK S.A. oraz dotychczasowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet uznają, że Użytkownik rezygnuje z procesu zmiany dostawcy Usługi dostępu do sieci Internet, co oznacza, że w takim przypadku zastosowanie znajdują postanowienia Procedury zawarte w ust. 46 pkt 2), zaś dotychczasowy dostawca usługi do sieci Internet zawiadamia NASK S.A. na adres e-mail wskazany we Wniosku o złożeniu przez Użytkownika nieskutecznego cofnięcia wypowiedzenia umowy zawartej z tym dostawcą, nie później niż następnego Dnia Roboczego po zaistnieniu tego zdarzenia;

2) jeżeli zawiadomienie o rezygnacji z wypowiedzenia zostało doręczone dotychczasowemu dostawcy usługi dostępu do sieci Internet po doręczeniu oświadczenia tego Użytkownika o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet i po zawarciu Umowy z NASK S.A. w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, wówczas, z uwagi na to, że cofnięcie wypowiedzenia jest nieskuteczne:

a) umowa z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet obowiązuje do upływu terminu wypowiedzenia;

b) Umowa z NASK S.A. w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet również obowiązuje;

c) NASK S.A. oraz dotychczasowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet uznają, że Użytkownik rezygnuje z procesu zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, co oznacza, że w takim przypadku zastosowanie znajdują postanowienia Procedury zawarte w ust. 46 pkt 3) zaś dotychczasowy dostawca usługi do sieci Internet zawiadamia NASK S.A. na adres e-mail wskazany we Wniosku o złożeniu przez Użytkownika nieskutecznego cofnięcia wypowiedzenia umowy zawartej z tym dostawcą nie później niż następnego Dnia Roboczego po zaistnieniu tego zdarzenia.

**30.** Z zastrzeżeniem ust. 29, ust. 34, ust. 35 jak również § 4 ust. 19, dotychczasowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet po otrzymaniu:

1) kopii Wniosku, złożonego z zachowaniem terminu wskazanego w ust. 25, oraz

2) wypowiedzenia umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet, na warunkach określonych w ust. 23, wywierającego skutki prawne, wobec tego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet

- wyznacza, zgodnie z umową o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet zawartą z Użytkownikiem, najwcześniejszą możliwą datę rozwiązania tej umowy, będącą równocześnie planowaną datą zaprzestania świadczenia usługi dostępu do sieci Internet i w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania kopii Wniosku oraz wypowiedzenia, spełniających cechy wskazane w tym ustępie, przekazuje tę informację do NASK S.A., na wskazany w kopii Wniosku adres e-mail NASK S.A.

**31.** Wskazana przez dotychczasowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet najwcześniejsza możliwa data rozwiązania umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet na rzecz Użytkownika, o której mowa w ust. 30, nie może być wcześniejsza niż wskazana przez NASK S.A. najwcześniejsza, możliwa data instalacji usługi dostępu do sieci Internet, o której mowa w ust. 8 pkt 4). Jeżeli okres obowiązywania umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet, zawartej z dotychczasowym dostawcą tej usługi jest krótszy niż najwcześniejsza możliwa data rozwiązania umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet, wskazana przez dotychczasowego dostawcę, wówczas umowa o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet, zawarta pomiędzy dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet a Użytkownikiem, ulega wydłużeniu do wskazanej przez dotychczasowego dostawcę daty rozwiązania tej umowy.

**32.** W związku z przekazaniem NASK S.A. przez dotychczasowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet, wiadomości, o której mowa w ust. 30, NASK S.A. odbierze od tego dostawcy komunikat, zawierający następujące informacje:

- 1) temat komunikatu (wiadomości mailowej): Numer Wniosku wydanego przez NASK S.A.;
- 2) treść komunikatu (wiadomości mailowej):
  - a) wiersz pierwszy: Numer RPT dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet;
  - b) wiersz drugi: Numer, identyfikator lub nazwa usługi u dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet;
  - c) wiersz trzeci:

*Planowana data zaprzestania świadczenia usługi dostępu do sieci Internet po stronie dotychczasowego dostawcy usługi do sieci Internet.*

**33.** Jeżeli dotychczasowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet stwierdzi, że adres instalacji usługi dostępu do sieci Internet, o którym mowa w ust. 8 pkt 1) lit. e) został błędnie wskazany we Wniosku, wówczas zobowiązany jest uzupełnić komunikat, o którym mowa w ust. 32 pkt 2) poprzez:

- 1) uzupełnienie lit. c. wiersz trzeci w następujący sposób: „Planowana data zaprzestania świadczenia usługi dostępu do sieci Internet po stronie dotychczasowego dostawcy usługi do sieci Internet: Nie dotyczy”
- 2) dodanie lit. d. wiersz czwarty: „Prawidłowy adres instalacji usługi dostępu do sieci Internet dla usług stacjonarnych: [Wskazanie prawidłowego adresu]”.

**34.** Po otrzymaniu przez NASK S.A. komunikatu, o którym mowa w ust. 32 pkt 1) i 2) lit. a. i b. oraz uzupełnionego o informacje wskazane w ust. 33, NASK S.A. zawiadamia Użytkownika mailem, na adres mailowy wskazany w ust. 20, o:

- 1) błędnym adresie instalacji usługi dostępu do sieci Internet wskazanym we Wniosku;

2) anulowaniu Wniosku i zakończeniu postępowania w sprawie zamiany dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet;

3) konieczności wystąpienia do NASK S.A. celem ponownej weryfikacji technicznej możliwości dostarczenia usługi dostępu do sieci Internet na prawidłowy adres instalacji usługi dostępu do sieci Internet.

**35.** Jeżeli dotychczasowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet stwierdzi, że kopia Wniosku została do niego błędnie wysłana, ponieważ w dacie otrzymania tej kopii Wniosku nie świadczy już usługi dostępu do sieci Internet na rzecz Użytkownika, wówczas w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania kopii Wniosku, przekazuje do NASK S.A., na wskazany w kopii Wniosku adres email NASK S.A., komunikat o następującej treści:

- 1) temat komunikatu (wiadomości mailowej): Numer Wniosku wydanego przez NASK S.A.;
- 2) treść komunikatu (wiadomości mailowej):
  - a) wiersz pierwszy: Numer RPT dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, do którego skierowany i złożony był Wniosek;
  - b) wiersz drugi:

*Nie jesteśmy dostawcą usługi dostępu do sieci Internet dla wnioskodawcy.*

**36.** Po otrzymaniu przez NASK S.A. komunikatu, o którym mowa w ust. 35, NASK S.A.:

- 1) zawiadamia Użytkownika mailem, na adres mailowy wskazany w ust. 20, o:
  - a. wysłaniu Wniosku do niewłaściwego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet;
  - b. anulowaniu Wniosku, z przyczyn opisanych w ust. 35;

2) udziela, w ramach swoich możliwości, wsparcia Użytkownikowi w prawidłowym ustaleniu dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet.

**37.** Z uwagi na to, że sytuacja opisana w ust. 35, może uniemożliwić Użytkownikowi dochowanie terminu 21 dni kalendarzowych, o którym mowa w ust. 25, w przypadku, gdy Użytkownik chciałby wysłać ten sam Wniosek do właściwego dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, przyjmuje się, że w dacie wysłania komunikatu, o którym mowa w ust. 36 pkt 1), Wniosek zostaje anulowany.

**38.** Anulowanie Wniosku, o którym mowa w ust. 36 pkt 1) lit. b. z przyczyn opisanych w ust. 37, wymaga wypełnienia i złożenia przez Użytkownika nowego Wniosku, zgodnie z ust. 8 – 19, przy czym nie jest wymagane ponowne przeprowadzenie weryfikacji technicznej możliwości dostarczenia usługi dostępu do sieci Internet, o ile nie ulegają zmianie lokalizacja oraz parametry usługi.

## Zawarcie umowy z NASK S.A./Dostarczenie usługi dostępu do sieci Internet

**39.** Przed wyznaczoną przez dotychczasowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet, na warunkach określonych w ust. 30, planowaną datą rozwiązania umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet z zastrzeżeniem § 5, jak również z zastrzeżeniem warunków określonych w Regulaminie i Ustawie, NASK S.A. zawiera z Użytkownikiem Umowę w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet. W dacie zawarcia tej Umowy Użytkownik staje się Abonentem.

**40.** Na podstawie zawartej Umowy, o której mowa w ust. 39, NASK S.A. przeprowadza proces dostarczenia usługi dostępu do sieci Internet, polegający na podjęciu czynności zmierzających do zapewnienia aktywacji usługi dostępu do sieci Internet na rzecz Abonenta w terminie określonym w tej Umowie. Skuteczne przeprowadzenie procesu dostarczenia usługi dostępu do sieci Internet przez NASK S.A. oznacza aktywację usługi dostępu do sieci Internet zamówionej przez Abonenta, potwierdzonej przez Abonenta podpisanym protokołem.

**41.** W przypadku, gdy Użytkownik przed wystąpieniem do NASK S.A. z żądaniem świadczenia usługi dostępu do sieci Internet z zachowaniem ciągłości jej świadczenia, wypowiedział umowę o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet, wówczas:

1) jeżeli dotychczasowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet otrzyma Wniosek wraz z wypowiedzeniem, wówczas:

a) wypowiedzenie to będzie nieskuteczne jako złożone po terminie, w którym doręczone zostało dotychczasowemu dostawcy usługi dostępu do sieci Internet pierwsze wypowiedzenie Umowy przez Abonenta;

b) do oceny Wniosku zastosowanie znajdują postanowienia Procedury;

c) na podstawie art. 72a ust. 3 P.T. umowa z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet obowiązuje nadal na dotychczasowych warunkach do czasu aktywacji usługi dostępu do sieci Internet, uzgodnionego przez NASK S.A. z Abonentem, chyba że wystąpią przypadki skrócenia okresu obowiązywania tej umowy, opisane w niniejszej Procedurze, spowodowane anulowaniem Wniosku i zakończeniem postępowania bez zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z zachowaniem ciągłości jej świadczenia;

2) jeżeli dotychczasowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet otrzyma Wniosek bez wypowiedzenia zastosowanie znajduje wypowiedzenie złożone przez Użytkownika przed wszczęciem postępowania uruchomionego niniejszą Procedurą, wówczas:

a) do oceny Wniosku zastosowanie znajdują postanowienia Procedury;

b) na podstawie art. 72a ust. 3 P.T. umowa z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet obowiązuje nadal na dotychczasowych warunkach do czasu aktywacji usługi dostępu do sieci Internet, uzgodnionego przez NASK S.A. z Abonentem, chyba że wystąpią przypadki skrócenia okresu obowiązywania tej umowy, opisane w niniejszej Procedurze, spowodowane anulowaniem Wniosku i zakończeniem postępowania bez zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z zachowaniem ciągłości;

3) jeżeli dotychczasowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet otrzyma Wniosek po upływie terminu wypowiedzenia umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet, złożonego przed wszczęciem postępowania objętego niniejszą Procedurą, wówczas zastosowanie znajdują postanowienia ust. 35 – ust. 36;

4) W zakresie nieuregulowanym odrębnie w pkt 1) - 3) powyżej zastosowanie znajduje Procedura.

**42.** Jeżeli w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od planowanej daty zaprzestania świadczenia usługi dostępu do sieci Internet przez dotychczasowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet, wskazanej w informacji, o której mowa w ust. 30, z przyczyn nieleżących po stronie NASK S.A., w tym z przyczyn technicznych lub wywołanych wystąpieniem Siły Wyższej, nie jest możliwe skuteczne przeprowadzenie przez NASK S.A. procesu dostarczenia usługi dostępu do sieci Internet na rzecz

Abonenta, w rozumieniu ust. 40, wówczas, na warunkach określonych w § 2 ust. 8 Umowy, każda ze stron może Umowę wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym. Terminem wygaśnięcia tej Umowy jest termin, w którym NASK S.A. doręczył Abonentowi oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz poinformował Abonenta o braku możliwości skutecznego przeprowadzenia przez NASK S.A. procesu dostarczenia usługi dostępu do sieci Internet na rzecz Abonenta albo termin, w którym Abonent doręczył NASK S.A. oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w zależności od tego, który z tych terminów będzie terminem wcześniejszym. Wygaśnięcie umowy z Abonentem odnosi skutek opisany w ust. 46 pkt 6).

**43.** O skutecznie przeprowadzonym przez NASK S.A. procesie dostarczenia usługi dostępu do sieci Internet na rzecz Abonenta, na podstawie Umowy zawartej z NASK S.A., wskazanej w ust. 39, NASK S.A. zawiadamia niezwłocznie:

- 1) Abonenta – w formie określonej we Wniosku;
- 2) dotychczasowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet - komunikatem (wiadomością mailową), w odpowiedzi na jego poprzedni komunikat (wiadomość mailową) poprzez wskazanie:
  - a) tematu komunikatu (wiadomości mailowej): niezmienianego, nadanego przez dotychczasowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet;
  - b) treści komunikatu (wiadomości mailowej): oryginalna treść dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet;

*Data dostarczenia usługi dostępu do sieci Internet przez NASK S.A.*

**44.** W przypadku otrzymania przez dotychczasowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet komunikatu NASK S.A., o którym mowa w ust. 43, do godziny 12.00 w Dniu Roboczym, rozwiązanie umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet nastąpi tego samego dnia.

**45.** Dotychczasowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet nie rozwiązuje umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet i nie zaprzestaje świadczenia tej usługi na rzecz Abonenta do momentu otrzymania od NASK S.A. komunikatu (wiadomości mailowej) zawierającego potwierdzenie skutecznie przeprowadzonego procesu dostarczenia usługi dostępu dla Abonenta, wskazanego w ust. 43.

## Anulowanie Wniosku/Zakończenie postępowania objętego Procedurą

**46.** Wniosek uważa się za anulowany zaś postępowanie objęte niniejszą Procedurą zostaje zakończone w przypadkach opisanych w ust. 34 pkt 2), ust. 35, ust. 37, jak również:

- 1) jeżeli kopia Wniosku nie została złożona u dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet w terminie 5 Dni Roboczych, liczonych po upływie 21 dni kalendarzowych od wskazanej we Wniosku daty złożenia Wniosku;
- 2) w przypadku, o którym mowa w ust. 29 pkt 1) lit. b);
- 3) w przypadku, o którym mowa w ust. 29 pkt 2) lit. c);
- 4) w przypadku, o którym mowa w § 4 ust. 19 pkt 1) lit. b);
- 5) w przypadku, o którym mowa w § 4 ust. 19 pkt 2) lit. c)
- 6) w przypadku, o którym mowa w ust. 42;

7) jeżeli w terminie 30 dni kalendarzowych, liczonym od planowanej daty zaprzestania świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, dotychczasowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet nie otrzyma od NASK S.A. komunikatu, o którym mowa w ust. 43 pkt 2); ze skutkiem na koniec 30 dnia kalendarzowego;

8) jeżeli w okresie od podpisania przez Użytkownika Wniosku do dnia, w którym zawarta została przez NASK S.A. z nim Umowa, o której mowa w ust. 39, NASK S.A. otrzyma od:

a) Użytkownika;

b) dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet

- informację o rezygnacji z uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, z zastrzeżeniem ust. 47;

9) jeżeli Użytkownik, będący osobą fizyczną prowadzącą indywidualną działalność gospodarczą zmarł lub utracił pełną zdolność do czynności prawnych;

10) jeżeli Użytkownik, będący osobą prawną utracił zdolność prawną.

**47.** Podstawą do anulowania Wniosku w oparciu o ust. 46 pkt 8 lit. b) jest otrzymanie przez NASK S.A. komunikatu (wiadomości mailowej), zawierającego następujące elementy:

1) temat komunikatu (wiadomości mailowej): niezmieniany, nadany przez dotychczasowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet;

2) treść komunikatu (wiadomości mailowej): oryginalna treść dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet;

a) wiersz pierwszy:

*Anulowanie procesu.*

**48.** Anulowanie Wniosku oraz zakończenie postępowania objętego niniejszą Procedurą:

1) nie zwalnia Użytkownika z obowiązku przestrzegania obowiązującej umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet z dotychczasowym dostawcą tej usługi – jeżeli anulowanie Wniosku nastąpiło przed rozwiązaniem umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet;

2) nie zwalnia Użytkownika z obowiązku przestrzegania obowiązującej umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet z dotychczasowym dostawcą tej usługi do końca okresu wypowiedzenia oraz Umowy zawartej z NASK S.A. – jeżeli anulowanie Wniosku nastąpiło w przypadku, o którym mowa w ust. 29 pkt 2) lit. c).

3) nie zwalnia Użytkownika z obowiązku przestrzegania skutków wypowiedzenia w trybie natychmiastowym umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet z dotychczasowym dostawcą tej usługi oraz Umowy zawartej z NASK S.A. – jeżeli anulowanie Wniosku nastąpiło w przypadku, o którym mowa w ust. 42.

**Zmiana dostawcy usługi dostępu do sieci Internet w ramach współdzielenia sieci dostępu przez dotychczasowego i nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet**

**49.** Jeżeli proces zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet na NASK S.A. realizowany jest w ramach współdzielenia sieci dostępu przez dotychczasowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet i NASK S.A., wówczas do tego procesu zastosowanie znajdują:

- 1) postanowienia ust. 50 – ust. 59;
- 2) zaś w zakresie nieuregulowanym w postanowieniach wskazanych w pkt 1) powyżej, pozostałe postanowienia § 3, z wyłączeniem następujących ustępów:
  - a) ust. 40;
  - b) ust. 43;
  - c) ust. 44;
  - d) ust. 45.

**50.** Na podstawie zawartej Umowy, o której mowa w ust. 39, NASK S.A. przeprowadza proces dostarczenia usługi dostępu do sieci Internet, polegający na podjęciu czynności zmierzających do zapewnienia gotowości do aktywacji usługi dostępu do sieci Internet na rzecz Abonenta w terminie określonym w tej Umowie. Skuteczne przeprowadzenie procesu dostarczenia usługi dostępu do sieci Internet przez NASK S.A. oznacza gotowość do aktywacji usługi dostępu do sieci Internet zamówionej przez Abonenta.

**51.** O skutecznie przeprowadzonym przez NASK S.A. procesie dostarczenia usługi dostępu do sieci Internet, na rzecz Abonenta, w rozumieniu ust. 50, NASK S.A. zawiadamia niezwłocznie:

- 1) Abonenta – w formie określonej we Wniosku;
- 2) dotychczasowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet - komunikatem (wiadomością mailową), w odpowiedzi na jego poprzedni komunikat (wiadomość mailową) poprzez wskazanie:
  - a. tematu komunikatu (wiadomości mailowej): niezmienianego, nadanego przez dotychczasowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet;
  - b. treści komunikatu (wiadomości mailowej): oryginalna treść dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet;

*Data oraz godzina aktywacji usługi dostępu do sieci Internet przez NASK S.A.*

**52.** Niezwłocznie, nie później niż w terminie 1 Dnia Roboczego, licząc od daty wysłania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 51 pkt 2) lit. b, dotychczasowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet:

- 1) podejmuje czynności techniczne niezbędne do przeprowadzenia procesu deaktywacji usługi we wskazanych w tym zawiadomieniu dacie i terminie aktywacji usługi dostępu do sieci Internet;
- 2) potwierdza przyjęcie zawiadomienia oraz gotowość do deaktywacji usługi we wskazanym w zawiadomieniu terminie, poprzez wysłanie wiadomości zwrotnej do NASK S.A. na adres e-mail, z którego został wysłany komunikat z dopiskiem:

*Potwierdzam datę i godzinę aktywacji*



**53.** NASK S.A. po uzyskaniu, od dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, potwierdzenia, o którym mowa w ust. 52 pkt 2):

- 1) podejmuje czynności techniczne niezbędne do przeprowadzenia procesu aktywacji usługi na rzecz Abonenta;
- 2) Informuje Abonenta o podtrzymaniu terminu aktywacji usługi.

**54.** W dacie i godzinie aktywacji usługi wskazanej w komunikacie, o którym mowa w ust. 51 pkt 2) lit. b.:

- 1) dotychczasowy dostawca usługi deaktywuje usługę i rozwiązuje umowę o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet, a następnie.
- 2) NASK S.A., z zastrzeżeniem ust. 42, aktywuje usługę dostępu do sieci Internet Abonentowi, jednak nie później niż w terminie 1 Dnia Roboczego od zakończenia umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet, potwierdzonym niezwłocznie na trwałym nośniku.

<b>Zmiana dostawcy usługi dostępu do sieci Internet w ramach współdzielenia sieci dostępu przez dotychczasowego i nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet – Sytuacja Nadzwyczajna i Siła Wyższa</b>
--

**55.** W przypadku wystąpienia Sytuacji Nadzwyczajnej lub Siły Wyższej NASK S.A. niezwłocznie:

- 1) poinformuje dotychczasowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet, o wystąpieniu Sytuacji Nadzwyczajnej lub Siły Wyższej;
- 2) wskaże dotychczasowemu dostawcy usługi do sieci Internet nowy termin aktywacji usługi w stosunku do terminu wskazanego w ust. 51 pkt 2) lit. b.,

- przy czym powyższe czynności zostaną wykonane w trybie określonym w ust. 51.

**56.** W przypadku wystąpienia Sytuacji Nadzwyczajnej lub Siły Wyższej po stronie dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, dotychczasowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet niezwłocznie poinformuje NASK S.A., o wystąpieniu Sytuacji Nadzwyczajnej lub Siły Wyższej; komunikatem (wiadomością mailową), w odpowiedzi na jego poprzedni komunikat (wiadomość mailową) wskazany w ust. 51 pkt 2) lit. b.

**57.** Na podstawie informacji uzyskanych od dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, o których mowa w ust. 56, NASK S.A. może wskazać nowy termin aktywacji usługi w stosunku do terminu wskazanego w ust. 51 pkt 2) lit. b.

**58.** W pozostałym zakresie, proces aktywacji usługi dostępu do sieci Internet na rzecz Abonenta realizowany jest przy zastosowaniu ust.50-54, z zastrzeżeniem ust. 59.

**59.** W przypadku, w którym termin aktywacji usługi dostępu do sieci Internet, o którym mowa w ust. 55 pkt 2) albo ust. 57, wykracza poza okres obowiązywania umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet, wynikający z treści tej umowy, wówczas na podstawie art. 72a ust. 3 P.T. umowa ta obowiązuje nadal na dotychczasowych warunkach do czasu aktywacji usługi dostępu do sieci Internet, uzgodnionego przez NASK S.A. z Abonentem. Rozwiązanie Umowy następuje w momencie otrzymania przez dotychczasowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet od NASK S.A. komunikatu (wiadomości mailowej) zawierającego potwierdzenie skutecznie przeprowadzonego procesu dostarczenia usługi dostępu do sieci Internet dla Abonenta, wskazanego w ust. 51 ust.2) lit. b.

**§ 4 Zmiana dostawcy usługi dostępu do sieci Internet na NASK S.A. wraz z udzieleniem Pełnomocnictwa dla NASK S.A.****Udzielenie przez Użytkownika Pełnomocnictwa dla NASK S.A.**

1. Począwszy od pozytywnej weryfikacji przez NASK S.A. technicznej możliwości dostarczenia usługi dostępu do sieci Internet we wskazanej przez Użytkownika lokalizacji, określonej w § 3, do zakończenia postępowania w sprawie zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet na NASK S.A., objętego niniejszą Procedurą, wszczętego przez Użytkownika, tj.:

1) zawarcia Umowy z NASK S.A. w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, na warunkach określonych w § 3 ust. 39 albo § 5 i rozwiązania umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet przez dotychczasowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet w przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 44 oraz 45; albo anulowania Wniosku w przypadkach, o których mowa w § 3 ust. 34 pkt 2), § 3 ust. 35, § 3 ust. 37, jak również w § 3 ust. 46.- Użytkownik może udzielić NASK S.A. Pełnomocnictwa.

2. Zakres umocowania określonego w Pełnomocnictwie obejmuje alternatywnie:

1) reprezentowanie Użytkownika w postępowaniu objętym niniejszą Procedurą wobec dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, w zakresie związanym ze składaniem w imieniu Użytkownika oświadczeń wobec dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet i przyjmowaniem w imieniu Użytkownika oświadczeń od dotychczasowego Użytkownika, w tym:

a) złożenie u dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet w imieniu Użytkownika kopii Wniosku, o którym mowa w § 3 ust. 20;

b) złożenie u dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet w imieniu Użytkownika wypowiedzenia umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet, o którym mowa w § 3 ust. 23;

c) złożenie oświadczenia w imieniu Użytkownika o cofnięciu oświadczenia o wypowiedzeniu, o którym mowa w lit. b) powyżej;

d) złożenie oświadczenia w imieniu Użytkownika o cofnięciu Wniosku, o którym mowa w lit. a) powyżej;

e) przyjmowanie w imieniu Użytkownika oświadczeń składanych przez dotychczasowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet, które są skierowane do Użytkownika;

albo

2) reprezentowanie Użytkownika w postępowaniu objętym niniejszą Procedurą wobec dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, w zakresie węższym niż wskazany w pkt 1).

3. Zakres umocowania, o którym mowa w ust. 2 określa Użytkownik, jako mocodawca.

4. Pełnomocnictwo udzielone NASK S.A. przez Użytkownika wymaga złożenia przez Użytkownika odrębnego oświadczenia. Na życzenie Użytkownika, NASK S.A. przedłoży Użytkownikowi formularz Pełnomocnictwa.

5. Pełnomocnictwo jest wolne od opłat.

6. Pełnomocnictwo obowiązuje od daty jego udzielenie do:
- 1) daty, w której Pełnomocnictwo zostało cofnięte przez Użytkownika; bądź
  - 2) do czasu wykonania wszystkich czynności objętych Pełnomocnictwem; bądź
  - 3) daty, w której wystąpiło zdarzenie określone w niniejszej Procedurze skutkujące anulowaniem Wniosku i zakończeniem Procedury
- w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.
7. Jeżeli Pełnomocnictwo zostało udzielone przed złożeniem przez Użytkownika Wniosku, zgodnie z § 3 ust. 15, wówczas NASK S.A. wskaże we Wniosku, zgodnie z § 3 ust. 8 pkt 2), że Użytkownik udzielił Pełnomocnictwa NASK S.A.
8. Pełnomocnictwo, o którym mowa w ust. 7, powinno zostać złożone w zwykłej formie pisemnej lub w formie elektronicznej i powinno zostać opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
9. Jeżeli Pełnomocnictwo udzielone zostało w zwykłej formie pisemnej i z umocowaniem co najmniej do:
- 1) złożenia u dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet w imieniu Użytkownika kopii Wniosku o zachowanie ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet w przypadku zmiany dostawcy usługi na NASK S.A., oraz
  - 2) złożenia u dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet w imieniu Użytkownika wypowiedzenia umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet; - wówczas Użytkownik zobowiązany jest wystać listem poleconym do NASK S.A. lub złożyć w punktach obsługi klienta NASK S.A. to Pełnomocnictwo, Wniosek oraz wypowiedzenie, o którym mowa w ust. 10.
10. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet, wymaga zachowania wymogów określonych w tej umowie oraz w przepisach obowiązującego prawa. Wypowiedzenie przez Użytkownika umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet, związanego z przyznaną mu ulgą, może wiązać się z roszczeniem dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet o zwrot ulgi, na warunkach określonych w art. 57 ust. 6 Ustawy.
11. Postępowanie w sprawie zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet na NASK S.A. wraz z udzieleniem Pełnomocnictwa NASK S.A. prowadzone jest na podstawie § 3 ze zmianami wynikającymi z postanowień zawartych w § 4. W zakresie nieokreślonym w § 4 zastosowanie znajdują postanowienia § 3.

**Złożenie przez NASK S.A. w imieniu Użytkownika u dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet kopii Wniosku wraz z wypowiedzeniem umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet**

12. W przypadku, o którym mowa w ust. 7, po otrzymaniu przez NASK S.A. złożonego przez Użytkownika Wniosku, o którym mowa w § 3 ust. 15, NASK S.A. wpisuje datę złożenia Wniosku, o której mowa w § 3 ust. 8 pkt 1) lit. a) oraz:

- 1) sporządza kopię; przy czym kopia Wniosku stanowi sporządzony przez NASK S.A. skan złożonego przez Użytkownika Wniosku, o którym mowa w § 3 ust. 15;
- 2) z zastrzeżeniem ust. 9, wzywa Użytkownika do przekazania NASK S.A. wypowiedzenia umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet, poprzez wysłanie wezwania na adres e-mail, z którego otrzymał Wniosek, o którym mowa w § 3 ust. 15.

**13.** W terminie 3 Dni Roboczych od daty wysłania wezwania, o którym mowa w ust. 12 pkt 2), Użytkownik przekazuje NASK S.A. wypowiedzenie umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet, której dotyczy zmiana dostawcy usługi na NASK S.A. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet wymaga zachowania wymogów określonych w tej umowie oraz w przepisach obowiązującego prawa. Wypowiedzenie przez Użytkownika umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet, związanego z przyznaną mu ulgą, może wiązać się z roszczeniem dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet o zwrot ulgi, na warunkach określonych w art. 57 ust. 6 Ustawy.

**14.** Po otrzymaniu przez NASK S.A. oświadczenia o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet z dotychczasowym dostawcą tej usługi, NASK S.A. działając w imieniu Użytkownika, składa u dotychczasowego dostawcy usług dostępu do sieci Internet:

- 1) oryginał Pełnomocnictwa albo jego kopię poświadczoną za zgodność z oryginałem przez profesjonalnego pełnomocnika;
- 2) kopię Wniosku, o którym mowa w ust. 12 pkt 1);
- 3) adres do doręczeń, w przypadku, gdy dotychczasowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet będzie chciał przekazać Użytkownikowi komunikat lub zawiadomienie, na warunkach określonych w niniejszej Procedurze;
- 4) oświadczenie Użytkownika o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet.

**15.** Jeżeli kopia Wniosku nie została złożona u dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet w terminie 21 dni kalendarzowych liczonych od wskazanej we Wniosku daty złożenia Wniosku, zgodnie z § 3 ust. 8 pkt 1 lit. a), wówczas zachodzą skutki, o których mowa w § 3 ust. 46 pkt 1). Przez złożenie kopii Wniosku w terminie określonym w poprzednim zdaniu rozumie się otrzymanie przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet kopii Wniosku:

- 1) zawierającego wszystkie elementy składające się na treść Wniosku, o których mowa § 3 ust. 8, za wyjątkiem informacji, o której mowa w § 3 ust. 8 pkt 1 lit. e), które nie muszą być podane, jeżeli nie są znane Użytkownikowi w dacie składania Wniosku w NASK S.A.;
- 2) w terminie wskazanym w zdaniu pierwszym tego postanowienia.

**16.** Jeżeli kopia Wniosku została złożona przez NASK S.A., działającego w imieniu Użytkownika, u dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet w terminie 21 dni kalendarzowych liczonych od wskazanej we Wniosku daty złożenia Wniosku, zaś w tym terminie zostało złożone wypowiedzenie umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet w zakresie usługi dostępu do sieci Internet, której dotyczy zmiana dostawcy na NASK S.A., które nie spełnia wymogów, o których mowa w ust. 13 i nie wywiera skutków prawnych wobec dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, wówczas postępowanie objęte niniejszą Procedurą ulega zawieszeniu do czasu, gdy NASK S.A., działając w imieniu Użytkownika, złoży dotychczasowemu dostawcy usługi dostępu do sieci Internet wypowiedzenie spełniające wymogi, o których mowa w ust. 13.

**17.** W Dniu Roboczym, następującym po upływie 21 dni kalendarzowych, w którym dotychczasowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet:

- 1) otrzymał kopię Wniosku, złożoną w terminie;
- 2) nie otrzymał wypowiedzenia umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet w zakresie usługi dostępu do sieci Internet, której dotyczy zmiana dostawcy na NASK S.A., które spełnia wymogi, o których mowa w ust. 13 i wywiera skutki prawne wobec dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet;

- dotychczasowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet przesyła do NASK S.A. działającego w imieniu Użytkownika, na adres do doręczeń wskazany w ust. 14 pkt 3), komunikat, w którym:

- 2) a) informuje o złożeniu w terminie 21 dni kalendarzowych wadliwego wypowiedzenia, niespełniającego wymogów, o których mowa w ust. 13 i

niewywierającego skutków prawnych dla dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet;

- 2) b) zawieszeniu postępowania objętego Procedurą do czasu:

- a) złożenia przez NASK S.A., działającego w imieniu Użytkownika, wypowiedzenia umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet w zakresie usługi dostępu do sieci Internet, której dotyczy zmiana dostawcy na NASK S.A., które spełnia wymogi, o których mowa w ust. 13 i wywiera skutki prawne wobec dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, bądź

- b) zawiadomienia dotychczasowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet o rezygnacji z wypowiedzenia, o którym mowa w lit. a) powyżej.

**18.** W dacie, w której dotychczasowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet otrzymał od NASK S.A., działającego w imieniu Użytkownika, wypowiedzenie umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet w zakresie usługi dostępu do sieci Internet, której dotyczy zmiana dostawcy na NASK S.A., które spełnia wymogi, o których mowa w ust. 13 i wywiera skutki prawne wobec dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, postępowanie objęte niniejszą Procedurą zostaje odwieszona, zaś dotychczasowy dostawca usługi zobowiązany jest zastosować § 3 ust. 30.

**19.** W dacie, w której dotychczasowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet otrzymał od NASK S.A., działającego w imieniu Użytkownika wypowiedzenie umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet w zakresie usługi dostępu do sieci Internet, której dotyczy zmiana dostawcy na NASK S.A., które spełnia wymogi, o których mowa w ust. 10 i wywiera skutki prawne wobec dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, a następnie zawiadomienie, o rezygnacji z wypowiedzenia, wówczas:

- 1) jeżeli zawiadomienie o rezygnacji z wypowiedzenia zostało doręczone dotychczasowemu dostawcy usługi dostępu do sieci Internet po doręczeniu oświadczenia tego Użytkownika o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet, tj. w trakcie biegu terminu wypowiedzenia umowy zawartej z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet i przed terminem zawarcia Umowy z NASK S.A. w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, wówczas, z uwagi na to, że cofnięcie wypowiedzenia jest nieskuteczne:

- a) umowa z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet obowiązuje do upływu terminu wypowiedzenia;

b) NASK S.A. oraz dotychczasowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet uznają, że Użytkownik rezygnuje z procesu zmiany dostawcy Usługi dostępu do sieci Internet, co oznacza, że w takim przypadku zastosowanie znajdują postanowienia Procedury zawarte w § 3 ust. 46 pkt 4) zaś dotychczasowy dostawca usługi do sieci Internet zawiadamia NASK S.A. na adres e-mail wskazany we Wniosku o złożeniu przez Użytkownika nieskutecznego cofnięcia wypowiedzenia umowy zawartej z tym dostawcą, nie później niż następnego Dnia Roboczego po zaistnieniu tego zdarzenia.

2) jeżeli zawiadomienie o rezygnacji z wypowiedzenia zostało doręczone dotychczasowemu dostawcy usługi dostępu do sieci Internet po doręczeniu oświadczenia tego Użytkownika o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet i po zawarciu Umowy z NASK S.A. w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, wówczas, z uwagi na to, że cofnięcie wypowiedzenia jest nieskuteczne:

a) umowa z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet obowiązuje do upływu terminu wypowiedzenia;

b) Umowa z NASK S.A. w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet również obowiązuje;

c) NASK S.A. oraz dotychczasowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet uznają, że Użytkownik rezygnuje z procesu zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, co oznacza, że w takim przypadku zastosowanie znajdują postanowienia Procedury zawarte w § 3 ust. 46 pkt 5), zaś dotychczasowy dostawca usługi do sieci Internet zawiadamia NASK S.A. na adres e-mail wskazany we Wniosku o złożeniu przez Użytkownika nieskutecznego cofnięcia wypowiedzenia umowy zawartej z tym dostawcą, nie później niż następnego Dnia Roboczego po zaistnieniu tego zdarzenia.

## **§ 5 Zmiana dostawcy usługi dostępu do sieci Internet na NASK S.A. w przypadku zawarcia Umowy z NASK S.A. o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet w czasie złożenia w NASK S.A. Wniosku**

1. Jeżeli Użytkownik zdecyduje się zawrzeć Umowę z NASK S.A. w czasie składania Wniosku do NASK S.A., wówczas zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego paragrafu. W Zakresie nieuregulowanym w tym paragrafie zastosowanie znajdują postanowienia § 3.

2. W przypadku zawarcia Umowy, o której mowa w ust. 1, NASK S.A. przeprowadzi proces dostarczenia usługi dostępu do sieci Internet, w rozumieniu § 3 ust.40 albo § 3 ust.50, po określeniu przez dotychczasowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet, na warunkach określonych w § 3 ust. 30, planowanej daty rozwiązania umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet zawartej z Użytkownikiem.

3. W Załączniku Technicznym do Umowy, o której mowa w ust. 1, wskazane zostanie, że termin aktywacji usługi dostępu do sieci Internet, o którym mowa w:

a) § 3 ust 43 pkt 2) lit. b, zostanie określony na warunkach wskazanych w § 3 ust 43 pkt 2) lit. b i potwierdzony niezwłocznie na trwałym nośniku;

b) § 3 ust. 51 pkt 2) lit. b, zostanie określony na warunkach wskazanych w § 3 ust. 51 pkt 2) lit. b, przy czym aktywacja tej usługi nastąpi nie później niż w terminie 1 Dnia Roboczego od zakończenia umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet, potwierdzonym niezwłocznie na trwałym nośniku.

**§ 6 Zmiana dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z NASK S.A. bez udzielenia pełnomocnictwa nowemu dostawcy tej usługi****Weryfikacja technicznej możliwości dostarczenia usługi dostępu do sieci Internet**

1. Abonent, który zamierza skorzystać z prawa do zmiany NASK S.A. na nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet z zachowaniem ciągłości świadczenia usługi, występuje do nowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z żądaniem świadczenia usługi dostępu do sieci Internet.

**Wypełnienie i złożenie przez Abonenta Wniosku u nowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet**

2. Jeżeli po stronie nowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet istnieje techniczna możliwość dostarczenia usługi dostępu do sieci Internet Abonentowi, wówczas Abonent składa Wniosek do nowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet.

3. Treść Wniosku, o którym mowa w ust. 2 obejmuje następujące elementy:

1) dane umożliwiające identyfikację Abonenta oraz identyfikację usługi dostępu do sieci Internet, w szczególności:

a) datę złożenia Wniosku,

b) imię i nazwisko, oraz stanowisko osoby upoważnionej do reprezentacji;

c) Nazwa firmy/siedziba/NIP/REGON/ KRS),

d) adres email i telefon do kontaktu,

e) identyfikator usługi i adres instalacji (dla usług stacjonarnych) w NASK S.A. usług, o ile są znane Abonentowi w chwili składania Wniosku;

2) informację, czy Abonent udzielił nowemu dostawcy usługi dostępu do sieci Internet pełnomocnictwa, bądź czy Abonent ten będzie wypowiadał umowę z NASK S.A. samodzielnie;

3) adres email nowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet oraz numer Wniosku, służące w dalszych krokach do komunikacji między NASK S.A. a nowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet;

4) najwcześniejszą, możliwą datę, w której jest możliwa instalacja usługi dostępu do sieci Internet przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet;

5) informacja czy proces zmiany dostawcy usługi z NASK S.A. realizowany będzie w ramach współdzielenia sieci dostępu przez NASK S.A. z nowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet;

6) treść pouczenia dla Abonenta o krokach, jakie powinien wykonać po otrzymaniu kopii Wniosku;

7) informację dla NASK S.A. o krokach, jakie powinien wykonać po otrzymaniu kopii Wniosku;

8) informację, w jaki sposób zostanie Abonentowi przekazana informacja o skutecznie przeprowadzonym procesie dostarczenia usługi dostępu do sieci Internet.

4. W przypadku udzielenia przez Abonenta pełnomocnictwa nowemu dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, do reprezentowania Abonenta w kontaktach z dotychczasowym dostawcą

usługi dostępu do sieci Internet, w postępowaniu o zmianę NASK S.A. na nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet z zachowaniem ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, zastosowanie znajduje § 7.

**Złożenie przez Abonenta w NASK S.A. kopii Wniosku wraz z wypowiedzeniem umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet**

**5.** Niezwłocznie po otrzymaniu przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet Wniosku, złożonego przez Abonenta, nowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet sporządza jego kopię, którą przekazuje Abonentowi, w sposób ustalony pomiędzy Abonentem a nowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet.

**6.** Po otrzymaniu od nowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet kopii Wniosku, o której mowa w ust. 5, Abonent składa kopię Wniosku wraz z oświadczeniem o wypowiedzeniu umowy z NASK S.A. w całości lub w części, w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, której dotyczy zmiana dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z NASK S.A. na nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet. Złożenie przez Abonenta kopii Wniosku, o której mowa w ust. 5 w NASK S.A. jest równoznaczne z wyrażeniem przez Abonenta zamiaru wypowiedzenia Umowy z NASK S.A. w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet.

**7.** Abonent składa w NASK S.A. kopię Wniosku, o której mowa w ust. 5:

- 1) mailem, na adres mailowy NASK S.A., znany Abonentowi; bądź
- 2) w punktach obsługi abonentów NASK S.A.; bądź
- 3) listem poleconym na adres NASK S.A., wskazany na ostatniej fakturze VAT za usługi telekomunikacyjne.

**8.** Stosownie do ust. 6, Abonent zobowiązany jest złożyć w NASK S.A. kopię Wniosku wraz z wypowiedzeniem Umowy z NASK S.A. w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, której dotyczy zmiana dostawcy na NASK S.A. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z NASK S.A. wymaga zachowania wymogów określonych w tej umowie, Regulaminie oraz w przepisach obowiązującego prawa. Wypowiedzenie przez Abonenta Umowy z NASK S.A. w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, związanej z przyznaną mu ulgą, może wiązać się z roszczeniem NASK S.A. o zwrot ulgi, na warunkach określonych w art. 57 ust. 6 Ustawy.

**9.** W przypadku wątpliwości Abonenta z ustaleniem sposobu złożenia kopii Wniosku oraz wypowiedzenia Umowy z NASK S.A. w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, Abonent powinien skontaktować się z NASK S.A. telefonicznie lub mailowo, na znany Abonentowi numer telefonu lub adres e-mail. Po przekazaniu przez Abonenta informacji, NASK S.A. niezwłocznie skontaktuje się ponownie z Abonentem celem udzielenia, w możliwym zakresie, wsparcia w ustaleniu sposobu złożenia dokumentów wskazanych w zapytaniu.

**10.** Jeżeli kopia Wniosku, o której mowa w ust. 6 nie została złożona w NASK S.A. w terminie 5 Dni Roboczych, liczonych po upływie 21 dni kalendarzowych od wskazanej we Wniosku daty złożenia Wniosku, wówczas zachodzą skutki, o których mowa w ust. 30 pkt 1). Przez złożenie kopii Wniosku w terminie określonym w poprzednim zdaniu rozumie się otrzymanie przez NASK S.A. kopii Wniosku:

- 1) zawierającego wszystkie elementy składające się na treść Wniosku, o których mowa w ust. 3, za wyjątkiem informacji, o których mowa w ust. 3 pkt 1 lit. e), które nie muszą być podane, jeżeli nie są znane Abonentowi w dacie składania Wniosku u nowego dostawcy usług dostępu do sieci Internet;



2) w terminie wskazanym w zdaniu pierwszym tego postanowienia.

**11.** Jeżeli kopia Wniosku, o której mowa w ust. 5 została złożona w NASK S.A. w terminie 21 dni kalendarzowych liczonych od wskazanej we Wniosku daty złożenia Wniosku, zaś w tym terminie nie zostało złożone wypowiedzenie Umowy w zakresie usługi dostępu do sieci Internet, której dotyczy zmiana dostawcy z NASK S.A. na nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet, które spełnia wymogi, o których mowa w ust. 8 i wywiera skutki prawne wobec NASK S.A., wówczas postępowanie objęte niniejszą Procedurą ulega zawieszeniu do czasu, gdy Abonent złoży NASK S.A. wypowiedzenie spełniające wymogi, o których mowa w ust. 8.

**12.** W Dniu Roboczym, następującym po upływie 21 dni kalendarzowych, w którym NASK S.A.:

1) otrzymał kopię Wniosku, złożoną w terminie;

2) nie otrzymał wypowiedzenia Umowy z NASK S.A. w zakresie usługi dostępu do sieci Internet, której dotyczy zmiana dostawcy na nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet, które spełnia wymogi, o których mowa w ust. 8 i wywiera skutki prawne wobec NASK S.A.;

- NASK S.A. przesyła do Abonenta komunikat mailem, na adres mailowy, z którego otrzymał kopię Wniosku, w którym:

2) a informuje o niezłożeniu w terminie 21 dni kalendarzowych wypowiedzenia Umowy z NASK S.A. w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, której dotyczy zmiana dostawcy na nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet, które spełnia wymogi, o których mowa w ust. 8 i wywiera skutki prawne wobec NASK S.A.; bądź o złożeniu wadliwego wypowiedzenia, niespełniającego wymogów, o których mowa w ust. 8 i niewywierającego skutków prawnych wobec NASK S.A.;

2) b zawieszeniu postępowania objętego Procedurą do czasu:

a) złożenia przez Abonenta wypowiedzenia Umowy z NASK S.A. w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, której dotyczy zmiana dostawcy na nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet, które spełnia wymogi, o których mowa w ust. 8 i wywiera skutki prawne wobec NASK S.A., bądź

b) zawiadomienia NASK S.A., wysłanego na adres e-mail, z którego NASK S.A. wysłał komunikat objęty niniejszym ustępem, o rezygnacji z wypowiedzenia, o którym mowa w pkt a) powyżej.

**13.** W dacie, w której NASK S.A. otrzymał od Abonenta wypowiedzenie umowy z NASK S.A. w zakresie usługi dostępu do sieci Internet, której dotyczy zmiana dostawcy na nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet, które spełnia wymogi, o których mowa w ust. 8 i wywiera skutki prawne wobec NASK S.A., postępowanie objęte niniejszą procedurą zostaje odwieszona, zaś NASK S.A. zobowiązany jest zastosować ust. 15.

**14.** W dacie, w której NASK S.A. otrzymał od Abonenta wypowiedzenie Umowy z NASK S.A. w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, której dotyczy zmiana dostawcy na nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet, które spełnia wymogi, o których mowa w ust. 8 i wywiera skutki prawne wobec NASK S.A., a następnie zawiadomienie o rezygnacji z tego wypowiedzenia, wówczas:

1) jeżeli zawiadomienie o rezygnacji z wypowiedzenia zostało doręczone NASK S.A. po doręczeniu oświadczenia tego Abonenta o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet z NASK S.A., t.j. w trakcie biegu terminu wypowiedzenia Umowy zawartej

z NASK S.A. i przed terminem zawarcia umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet z nowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet, wówczas, z uwagi na to, że cofnięcie wypowiedzenia jest nieskuteczne:

a) Umowa z NASK S.A. w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet obowiązuje do upływu terminu wypowiedzenia;

b) NASK S.A. oraz nowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet uznają, że Abonent rezygnuje z procesu zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, co oznacza, że w takim przypadku zastosowanie znajdują postanowienia Procedury zawarte w ust. 30 pkt 2), zaś NASK S.A. zawiadamia nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet, na adres e-mail wskazany we Wniosku o złożeniu przez Abonenta nieskutecznego wypowiedzenia Umowy z NASK S.A. w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, nie później niż następnego Dnia Roboczego po zaistnieniu tego zdarzenia;

2) jeżeli zawiadomienie o rezygnacji z wypowiedzenia zostało doręczone NASK S.A. po doręczeniu oświadczenia tego Abonenta o wypowiedzeniu Umowy z NASK S.A. w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet i po zawarciu umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet z nowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet, wówczas, z uwagi na to, że cofnięcie wypowiedzenia jest nieskuteczne:

a) Umowa z NASK S.A. w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet obowiązuje do upływu terminu wypowiedzenia;

b) umowa o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet z nowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet również obowiązuje;

c) NASK S.A. oraz dotychczasowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet uznają, że Abonent rezygnuje z procesu zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, co oznacza, że w takim przypadku zastosowanie znajdują postanowienia Procedury zawarte w ust. 30 pkt 3), zaś NASK S.A. zawiadamia nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet, na adres e-mail wskazany we Wniosku o złożeniu przez Abonenta nieskutecznego wypowiedzenia Umowy z NASK S.A. w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, nie później niż następnego Dnia Roboczego po zaistnieniu tego zdarzenia.

**15.** Z zastrzeżeniem ust. 14, ust. 19, ust. 20 jak również § 7 ust. 16, NASK S.A. po otrzymaniu:

1) kopii Wniosku, złożonego z zachowaniem terminu wskazanego w ust. 10, oraz

2) wypowiedzeniu Umowy z NASK S.A. w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, na warunkach określonych w ust. 8, wywierającego skutki prawne wobec NASK S.A.

- wyznacza, zgodnie z Umową z NASK S.A. w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, najwcześniejszą możliwą datę rozwiązania tej umowy, będącą równocześnie planowaną datą zaprzestania świadczenia usługi dostępu do sieci Internet i w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania kopii Wniosku oraz wypowiedzenia, spełniających cechy wskazane w tym ustępie, przekazuje tę informację do nowego dostawcy usługi dostępu do Internet, na wskazany w kopii Wniosku adres e-mail nowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet.

**16.** Wskazana przez NASK S.A. data zaprzestania świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, o której mowa w ust. 15, nie może być wcześniejsza niż wskazana przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet najwcześniejsza, możliwa data instalacji usługi dostępu do sieci Internet, o której mowa w ust. 3 pkt 4).

**17.** Z związku z przekazaniem nowemu dostawcy usługi dostępu do sieci Internet przez NASK S.A., wiadomości, o której mowa w ust. 15, nowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet odbierze od NASK S.A. komunikat, zawierający następujące informacje:

- 1) temat komunikatu (wiadomości mailowej): Numer Wniosku wydanego przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet;
- 2) treść komunikatu (wiadomości mailowej):
  - a) wiersz pierwszy: Numer RPT NASK S.A.;
  - b) wiersz drugi: Numer, identyfikator lub nazwa usługi w NASK S.A.;
  - c) wiersz trzeci:

*Planowana data zaprzestania świadczenia usługi dostępu do sieci Internet po stronie NASK S.A.*

**18.** Jeżeli NASK S.A. stwierdzi, że adres instalacji usługi dostępu do sieci Internet, o którym mowa w ust. 3 pkt 1) lit. e) został błędnie wskazany we Wniosku, wówczas zobowiązany jest uzupełnić komunikat, o którym mowa w ust. 17 pkt 2) poprzez

- 1) uzupełnienie lit. c. wiersz trzeci w następujący sposób:

*„Planowana data zaprzestania świadczenia usługi dostępu do sieci Internet po stronie dotychczasowego dostawcy usługi do sieci Internet: Nie dotyczy”*

- 2) dodanie lit. d. wiersz czwarty:

*„Prawidłowy adres instalacji usługi dostępu do sieci Internet dla usług stacjonarnych:*

*[Wskazanie prawidłowego adresu]”*

**19.** Po otrzymaniu przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet komunikatu, o którym mowa w ust. 17, zawierającego informacje wskazane w ust. 18, nowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet, zawiadamia Abonenta mailem, w sposób z nim ustalony, o:

- 1) błędnym adresie instalacji usługi dostępu do sieci Internet wskazanym we Wniosku;
- 2) anulowaniu Wniosku i zakończeniu postępowania w sprawie zmiany dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet;
- 3) konieczności wystąpienia do nowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, celem ponownej weryfikacji technicznej możliwości dostarczenia usługi dostępu do sieci Internet na prawidłowy adres instalacji usługi dostępu do sieci Internet.

**20.** Jeżeli NASK S.A. stwierdzi, że kopia Wniosku została do niego błędnie wystana, ponieważ w dacie otrzymania tej kopii Wniosku nie świadczy już usługi dostępu do sieci Internet na rzecz Abonenta, wówczas w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania kopii Wniosku, przekazuje do nowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, na wskazany we Wniosku adres email nowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, komunikat o następującej treści:

- 1) temat komunikatu (wiadomości mailowej): Numer Wniosku wydanego przez nowego dostawcę usług;
- 2) treść komunikatu (wiadomości mailowej):
  - a) wiersz pierwszy: Numer RPT NASK S.A.;

b) wiersz drugi:

*Nie jesteśmy dostawcą usługi dostępu do sieci Internet dla wnioskodawcy.*

**21.** Po otrzymaniu przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet komunikatu, o którym mowa w ust. 20, nowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet:

- 1) zawiadamia Abonenta mailem, na adres mailowy ustalony z Abonentem, o:
  - a) wysłaniu Wniosku do niewłaściwego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet;
  - b) anulowaniu Wniosku, z przyczyn opisanych w ust. 20;
- 2) udziela, w ramach swoich możliwości, pomocy Abonentowi w prawidłowym ustaleniu dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet.

**22.** Z uwagi na to, że sytuacja opisana w ust. 20, może uniemożliwić Abonentowi dochowanie terminu 21 dni kalendarzowych, o którym mowa w ust. 10, w przypadku, gdy Abonent chciałby wysłać ten sam Wniosek do właściwego dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, przyjmuje się, że w dacie wysłania komunikatu, o którym mowa w ust. 21 pkt 1, Wniosek zostaje anulowany.

**23.** Anulowanie Wniosku, o którym mowa w ust. 21 pkt 1) lit. b) z przyczyn opisanych w ust. 22, wymaga wypełnienia i złożenia nowego Wniosku, przy czym nie jest wymagane ponowne przeprowadzenie weryfikacji technicznej możliwości dostarczenia usługi dostępu do sieci Internet, o ile uległy zmianie lokalizacja oraz parametry usługi.

**Zawarcie umowy z nowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet/Dostarczenie usługi dostępu do sieci Internet**

**24.** Przed wyznaczoną przez NASK S.A., na warunkach określonych w ust. 15, planowaną datą rozwiązania Umowy w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, jak również z zastrzeżeniem warunków określonych w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet i Ustawie, nowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet zawiera z Abonentem umowę o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet.

**25.** W przypadku, gdy Abonent przed wystąpieniem do nowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z żądaniem świadczenia usługi dostępu do sieci Internet z zachowaniem ciągłości jej świadczenia, wypowiedział Umowę o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet z NASK S.A., wówczas:

- 1) jeżeli NASK S.A. otrzyma Wniosek wraz z wypowiedzeniem, wówczas:
  - a) wypowiedzenie to będzie nieskuteczne jako złożone po terminie, w którym doręczone zostało NASK S.A. pierwsze wypowiedzenie Umowy przez Abonenta;
  - b) do oceny Wniosku zastosowanie znajdują postanowienia Procedury;
  - c) na podstawie art. 72a ust. 3 P.T. umowa z NASK S.A. obowiązuje nadal na dotychczasowych warunkach do czasu aktywacji usługi dostępu do sieci Internet, uzgodnionego przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet z Abonentem, chyba że wystąpią przypadki skrócenia okresu obowiązywania tej umowy opisane w niniejszej Procedurze spowodowane anulowaniem Wniosku i zakończeniem postępowania bez zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z zachowaniem ciągłości.

2) jeżeli NASK S.A. otrzyma Wniosek bez wypowiedzenia, zastosowanie znajduje wypowiedzenie złożone przez Abonenta przed wszczęciem postępowania uruchomionego niniejszą Procedurą, wówczas:

a) do oceny Wniosku zastosowanie znajdują postanowienia Procedury;

b) na podstawie art. 72a ust. 3 P.T. umowa z NASK S.A. obowiązuje nadal na dotychczasowych warunkach do czasu aktywacji usługi dostępu do sieci Internet, uzgodnionego przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet z Abonentem, chyba że wystąpią przypadki skrócenia okresu obowiązywania tej umowy opisane w niniejszej Procedurze spowodowane anulowaniem Wniosku i zakończeniem postępowania bez zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z zachowaniem ciągłości.

3) jeżeli NASK S.A. otrzyma Wniosek po upływie terminu wypowiedzenia umowy z NASK S.A. złożonego przed wszczęciem postępowania objętego niniejszą Procedurą, wówczas zastosowanie znajdują postanowienia ust. 20 – ust. 22.

4) W zakresie nieuregulowanym odrębnie w pkt 1) – pkt 3) powyżej zastosowanie znajduje Procedura.

**26.** Na podstawie zawartej umowy, o której mowa w ust. 24, nowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet przeprowadza proces dostarczenia usługi dostępu do sieci Internet, polegający na podjęciu czynności zmierzających do zapewnienia aktywacji usługi dostępu do sieci Internet na rzecz Abonenta w terminie określonym w tej umowie. Skuteczne przeprowadzenie procesu dostarczenia usługi dostępu do sieci Internet przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet oznacza aktywację tej usługi, która została zamówiona przez Abonenta.

**27.** O skutecznie przeprowadzonym przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet procesie dostarczenia usługi dostępu do sieci Internet na rzecz Abonenta, na podstawie umowy zawartej z nowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet, wskazanej w ust. 24, nowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet zawiadamia niezwłocznie:

1) Abonenta – w formie określonej we Wniosku;

2) NASK S.A. - komunikatem (wiadomością mailową), w odpowiedzi na jego poprzedni komunikat (wiadomość mailową) poprzez wskazanie:

a) tematu komunikatu (wiadomości mailowej): niezmiennego, nadanego przez dotychczasowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet;

b) treści komunikatu (wiadomości mailowej): oryginalna treść dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet;

*Data dostarczenia usługi dostępu do sieci Internet przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet*

**28.** W przypadku otrzymania przez NASK S.A. komunikatu nowego dostawcy usługi telekomunikacyjnej, o którym mowa w ust. 27, do godziny 12.00 w Dniu Roboczym, rozwiązanie Umowy w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet z NASK S.A. nastąpi tego samego dnia.

**29.** NASK S.A. nie rozwiązuje Umowy w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet i nie zaprzestaje świadczenia tej usługi dostępu do sieci Internet na rzecz Abonenta do momentu otrzymania od nowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet komunikatu (wiadomości mailowej) zawierającego potwierdzenie skutecznie przeprowadzonego procesu dostarczenia usługi dostępu dla Abonenta, wskazanego w ust.27.

<b>Anulowanie Wniosku/Zakończenie postępowania objętego Procedurą</b>
---

**30.** Wniosek uważa się za anulowany zaś postępowanie objęte niniejszą Procedurą zostaje zakończone w przypadkach opisanych w ust. 19 pkt 2), ust. 20, ust. 22, jak również:

- 1) jeżeli kopia Wniosku nie została złożona w NASK S.A. w terminie 21 dni kalendarzowych liczonych od wskazanej we Wniosku daty złożenia Wniosku;
- 2) w przypadku, o którym mowa w ust. 14 pkt 1) lit. b);
- 3) w przypadku, o którym mowa w ust. 14 pkt 2) lit. c);
- 4) w przypadku, o którym mowa w § 7 ust. 16 pkt 1) lit. b);
- 5) w przypadku, o którym mowa w § 7 ust. 16 pkt 2) lit. c);
- 6) jeżeli w terminie 30 dni kalendarzowych, liczonym od planowanej daty zaprzestania świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, NASK S.A. nie otrzyma od nowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet komunikatu, o którym mowa w ust. 27 pkt 2); ze skutkiem na koniec 30 dnia kalendarzowego;
- 7) Jeżeli w okresie od podpisania przez Abonenta Wniosku do dnia, w którym zawarta została przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet z nim umowa na świadczenie usługi dostępu do sieci Internet, o której mowa w ust. 24, NASK S.A. otrzyma od:
  - a. Abonenta;
  - b. nowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet
    - informację przekazaną przez Abonenta, o rezygnacji z uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, z zastrzeżeniem ust. 31;
- 8) jeżeli Abonent, będący osobą fizyczną prowadzącą indywidualną gospodarczą zmarł lub utracił pełną zdolność do czynności prawnych;
- 9) jeżeli Abonent, będący osobą prawną utracił zdolność prawną.

**31.** Podstawą do anulowania Wniosku w oparciu o ust. 30 pkt 7 lit. b) jest otrzymanie przez NASK S.A. komunikatu (wiadomości mailowej), zawierającego następujące elementy:

- 1) temat komunikatu (wiadomości mailowej): niezmieniany, nadany przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet;
- 2) treść komunikatu (wiadomości mailowej): oryginalna treść nowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet;
  - a. wiersz pierwszy:

*Anulowanie procesu.*

**32.** Anulowanie Wniosku oraz zakończenie postępowania objętego niniejszą Procedurą:

- 1) nie zwalnia Abonenta z obowiązku przestrzegania obowiązującej Umowy z NASK

S.A. w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet z dotychczasowym dostawcą tej usługi – jeżeli anulowanie Wniosku nastąpiło przed rozwiązaniem Umowy z NASK S.A.;

2) nie zwalnia Abonenta z obowiązku przestrzegania obowiązującej Umowy z NASK S.A. w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet oraz umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet zawartej z nowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet – jeżeli anulowanie Wniosku nastąpiło w przypadku, o którym mowa w ust. 14 pkt 2) lit. c).

3) nie zwalnia Abonenta z obowiązku przestrzegania obowiązującej Umowy z NASK S.A. w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet oraz umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet zawartej z nowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet – jeżeli w terminie 30 dni kalendarzowych, liczonym od planowanej daty zaprzestania świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, NASK S.A. nie otrzyma od nowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet komunikatu, o którym mowa w ust. 27 pkt 2); ze skutkiem na koniec 30 dnia kalendarzowego.

**Zmiana dostawcy usługi dostępu do sieci Internet w ramach współdzielenia sieci dostępu przez dotychczasowego i nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet**

**33.** Jeżeli proces zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z NASK S.A. na nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet realizowany jest w ramach współdzielenia sieci dostępu przez NASK S.A. i nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet, wówczas do tego procesu zastosowanie znajdują:

- 1) postanowienia ust. 34 – ust. 43;
- 2) zaś w zakresie nieuregulowanym w postanowieniach wskazanych w pkt 1) powyżej, pozostałe postanowienia § 6, z wyłączeniem następujących ustępów:
  - a) ust. 26;
  - b) ust. 27;
  - c) ust. 28;
  - d) ust. 29.

**34.** Na podstawie zawartej Umowy, o której mowa w ust. 24, nowy dostawca usługi przeprowadza proces dostarczenia usługi dostępu do sieci Internet, polegający na podjęciu czynności zmierzających do zapewnienia gotowości do aktywacji usługi dostępu do sieci Internet na rzecz Abonenta w terminie określonym w tej Umowie. Skuteczne przeprowadzenie procesu dostarczenia usługi dostępu do sieci Internet przez nowego dostawcę usługi oznacza gotowość do aktywacji usługi dostępu do sieci Internet zamówionej przez Abonenta.

**35.** O skutecznie przeprowadzonym przez nowego dostawcę usługi procesie dostarczenia usługi dostępu do sieci Internet, na rzecz Abonenta, w rozumieniu ust. 34, nowy dostawca usługi zawiadamia niezwłocznie:

- 1) Abonenta – w formie określonej we Wniosku;
- 2) NASK S.A. - komunikatem (wiadomością mailową), w odpowiedzi na jego poprzedni komunikat (wiadomość mailową) poprzez wskazanie:
  - a. tematu komunikatu (wiadomości mailowej): niezmiennego, nadanego przez NASK S.A.;
  - b. treści komunikatu (wiadomości mailowej): oryginalna treść NASK S.A.;

*Data oraz godzina aktywacji usługi dostępu do sieci Internet przez nowego dostawcę usługi.*

**36.** Niezwłocznie, nie później niż w terminie 1 Dnia Roboczego licząc od daty wysłania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 35 pkt 2) lit. b., NASK S.A.:

- 1) podejmuje czynności techniczne niezbędne do przeprowadzenia procesu aktywacji usługi przez nowego dostawcę usługi we wskazanych w tym zawiadomieniu dacie i terminie aktywacji usługi dostępu do sieci Internet.;
- 2) potwierdza przyjęcie zawiadomienia oraz gotowość do deaktywacji usługi we wskazanym w zawiadomieniu terminie, poprzez wysłanie wiadomości zwrotnej do nowego dostawcy usługi na adres e-mail, z którego został wysłany komunikat z dopiskiem:

*„potwierdzam datę i godzinę aktywacji”*

**37.** Nowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet po uzyskaniu potwierdzenia, o którym mowa w ust. 36 pkt 2) od NASK S.A.:

- 1) podejmuje czynności techniczne niezbędne do przeprowadzenia procesu aktywacji usługi na rzecz Abonenta;
- 2) Informuje Abonenta o podtrzymaniu terminu aktywacji usługi.

**38.** W dacie i godzinie aktywacji usługi wskazanej w komunikacie, o którym mowa w ust. 35 pkt 2) lit. b.:

- 1) NASK S.A. deaktywuje usługę i rozwiązuje Umowę w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, a następnie
- 2) nowy dostawca usługi aktywuje usługę dostępu do sieci Internet Abonentowi, jednak nie później niż w terminie 1 Dnia Roboczego od zakończenia Umowy z NASK S.A. w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, potwierdzonym niezwłocznie na trwałym nośniku.

**Zmiana dostawcy usługi dostępu do sieci Internet w ramach współdzielenia sieci dostępu przez dotychczasowego i nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet – Sytuacja Nadzwyczajna i Siła Wyższa**

**39.** W przypadku wystąpienia Sytuacji Nadzwyczajnej lub Siły Wyższej po stronie nowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, nowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet niezwłocznie:

- 1) poinformuje NASK S.A., o wystąpieniu Sytuacji Nadzwyczajnej lub Siły Wyższej;
- 2) nowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet wskazuje nowy termin aktywacji usługi w stosunku do terminu wskazanego w ust. 35 pkt 2) lit. b.,

- przy czym powyższe czynności zostaną wykonane w trybie określonym w ust. 35.

**40.** W przypadku wystąpienia Sytuacji Nadzwyczajnej lub Siły Wyższej NASK S.A. niezwłocznie poinformuje nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet, o wystąpieniu Sytuacji Nadzwyczajnej lub Siły Wyższej komunikatem (wiadomością mailową), w odpowiedzi na jego poprzedni komunikat (wiadomość mailową) wskazany w ust. 35 pkt 2) lit. b.

**41.** Na podstawie informacji uzyskanych od NASK S.A., o których mowa w ust. 40, nowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet może wskazać nowy termin aktywacji usługi w stosunku do terminu wskazanego w ust. 35 pkt 2) lit. b.



**42.** W pozostałym zakresie proces aktywacji usługi dostępu do sieci Internet na rzecz Abonenta realizowany jest przy zastosowaniu ust.34-38, z zastrzeżeniem ust. 43.

**43.** W przypadku, w którym termin aktywacji usługi dostępu do sieci Internet, o którym mowa w ust. 39 pkt 2) albo 41, wykracza poza okres obowiązywania umowy z NASK S.A., wynikający z treści tej Umowy, wówczas na podstawie art. 72a ust. 3 P.T. umowa ta obowiązuje nadal na dotychczasowych warunkach do czasu aktywacji usługi dostępu do sieci Internet, uzgodnionego przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet z Abonentem. Rozwiązanie Umowy następuje w momencie otrzymania przez NASK S.A. od nowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet komunikatu (wiadomości mailowej) zawierającego potwierdzenie skutecznie przeprowadzonego procesu dostarczenia usługi dostępu do sieci Internet dla Abonenta, wskazanego w ust. 35 ust. 2 lit. b).

#### **Dostęp do poczty elektronicznej**

**44.** W przypadku rozwiązania Umowy o świadczenie przez NASK S.A. usługi dostępu do sieci Internet na rzecz Abonenta, w ramach której NASK S.A. zapewniał Abonentowi dostęp do poczty elektronicznej, której adres związany jest z nazwą handlową lub znakiem towarowym Abonenta, Abonent ten może żądać od NASK S.A. zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 12 miesięcy od dnia rozwiązania Umowy.

**45.** Uprawnienie, o którym mowa w ust. 44 dotyczy dostępu do zasobów nieaktywnej poczty elektronicznej Abonenta, tj. wiadomości wysyłanych i odbieranych, jak również wiadomości znajdujących się w koszu; nie obejmuje natomiast uprawnienia do przesyłania i odbierania poczty elektronicznej.

**46.** Żądanie, o którym mowa w ust. 44 Abonent składa do NASK S.A. w oświadczeniu o wypowiedzeniu Umowy, o której mowa w ust. 44, jednakże nie później niż przed upływem 12 miesięcy od dnia rozwiązania Umowy. W przypadku złożenia przez Abonenta do NASK S.A. żądania, o którym mowa w ust. 44 po rozwiązaniu Umowy z NASK S.A., okres 12 miesięcy do zapewnienia przez NASK S.A. bezpłatnego dostępu do poczty elektronicznej Abonenta, zgodnie z ust. 44, ulega skróceniu o okres czasu liczony od rozwiązania Umowy z NASK S.A. do złożenia tego żądania przez Abonenta.

**47.** Abonent może zrzec się uprawnienia określonego w ust. 44 w każdym czasie, najwcześniej w dacie zawarcia Umowy z NASK S.A. o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet i nie później jednak niż przed upływem terminu, określonym w ust. 44. Zrzeczenie się wymaga złożenia oświadczenia woli przez Abonenta o zrzeczeniu się uprawnienia określonego w ust. 44. Abonent uzyskuje formularz tego oświadczenia poprzez kontakt z najbliższą jednostką organizacyjną NASK S.A. obsługującą klienta bądź poprzez kontakt telefoniczny albo e-mail, na adresy kontaktowe znajdujące się na stronie [www.naska.pl](http://www.naska.pl).

### **§ 7 Zmiana dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z NASK S.A. wraz z udzieleniem pełnomocnictwa nowemu dostawcy tej usługi**

#### **Udzielenie przez Abonenta pełnomocnictwa nowemu dostawcy usługi dostępu do sieci Internet**

**1.** Począwszy od pozytywnej weryfikacji przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet, technicznej możliwości dostarczenia usługi dostępu do sieci Internet we wskazanej przez Abonenta lokalizacji, do zakończenia postępowania w sprawie zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet na nowego dostawcę, objętego niniejszą Procedurą, wszczętego przez Abonenta, tj.:

1) zawarcia Umowy z nowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, na warunkach określonych w niniejszej Procedurze

i rozwiązania Umowy z NASK S.A. w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet w przypadku, o którym mowa w § 6 ust. 28 oraz ust. 29; albo

2) anulowania Wniosku w przypadkach, o których mowa w § 6 ust. 19 pkt 2), § 6 ust. 20, § 6 ust. 22, jak również w § 6 ust. 30.

- Abonent może udzielić nowemu dostawcy usługi dostępu do sieci Internet pełnomocnictwa.

**2.** Zakres umocowania określonego w pełnomocnictwie obejmuje alternatywnie:

1) reprezentowanie Abonenta w postępowaniu objętym niniejszą Procedurą wobec NASK S.A. jako dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, w zakresie związanym ze składaniem w imieniu Abonenta oświadczeń wobec NASK S.A. i przyjmowaniem w imieniu Abonenta oświadczeń od NASK S.A., w tym:

a) złożenie w NASK S.A. w imieniu Abonenta kopii Wniosku, o którym mowa w § 6 ust. 5;

b) złożenie u dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet w imieniu Abonenta wypowiedzenia umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet z NASK S.A., o którym mowa w § 6 ust. 8;

c) złożenie oświadczenia w imieniu Abonenta o cofnięciu oświadczenia o wypowiedzeniu, o którym mowa w lit. b) powyżej;

d) złożenie oświadczenia w imieniu Abonenta o cofnięciu Wniosku, o którym mowa w lit. a) powyżej;

e) przyjmowanie w imieniu Abonenta oświadczeń składanych przez dotychczasowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet, które są skierowane do Abonenta;

albo

2) reprezentowanie Abonenta w postępowaniu objętym niniejszą Procedurą wobec dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, w zakresie węższym niż wskazany w pkt 1).

**3.** Zakres umocowania, o którym mowa w ust. 2 określa Abonent, jako mocodawca.

**4.** Pełnomocnictwo udzielone nowemu dostawcy usługi dostępu do sieci Internet przez Abonenta wymaga złożenia przez Abonenta odrębnego oświadczenia.

**5.** Pełnomocnictwo jest wolne od opłat.

**6.** Pełnomocnictwo obowiązuje od daty jego udzielenia do:

1) daty, w której pełnomocnictwo zostało cofnięte przez Abonenta; bądź

2) do czasu wykonania wszystkich czynności objętych pełnomocnictwem; bądź

3) daty, w której wystąpiło zdarzenie określone w niniejszej Procedurze skutkujące anulowaniem Wniosku i zakończeniem Procedury

- w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.

**7.** Jeżeli pełnomocnictwo zostało udzielone przed złożeniem przez Abonenta Wniosku, wówczas należy wskazać we Wniosku, zgodnie z § 6 ust. 3 pkt 2), że Abonent udzielił pełnomocnictwa nowemu dostawcy usług usługi dostępu do sieci Internet.

**8.** Postępowanie w sprawie zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z NASK S.A. na nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet wraz z udzieleniem pełnomocnictwa nowemu dostawcy usługi dostępu do sieci Internet prowadzone jest na podstawie § 6 ze zmianami wynikającymi z postanowień zawartych w § 7. W zakresie nieokreślonym w § 7 zastosowanie znajdują postanowienia § 6.

**Złożenie przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet w imieniu Abonenta w NASK S.A. kopii Wniosku wraz z wypowiedzeniem umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet**

**9.** Niezwłocznie po otrzymaniu przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet złożonego przez Abonenta Wniosku, o którym mowa w § 6 ust. 5, nowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet:

- 1) sporządza kopię, którą następnie przesyła Abonentowi; przy czym kopia Wniosku stanowi sporządzony przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet skan złożonego przez Abonenta Wniosku, o którym mowa w § 6 ust. 5;
- 2) wzywa Abonenta do przekazania nowemu dostawcy usługi dostępu do sieci Internet wypowiedzenia Umowy z NASK S.A. w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet.

**10.** Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z NASK S.A. w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, wymaga zachowania wymogów określonych w tej umowie, Regulaminie oraz w przepisach obowiązującego prawa. Wypowiedzenie przez Abonenta Umowy z NASK S.A. w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, związanego z przyznaną mu ulgą, może wiązać się z roszczeniem NASK S.A. o zwrot ulgi, na warunkach określonych w art. 57 ust. 6 Ustawy.

**11.** Po otrzymaniu przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy z NASK S.A. w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, nowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet, działając w imieniu Abonenta, składa w NASK S.A.:

- 1) oryginał pełnomocnictwa, albo jego kopię poświadczoną za zgodność z oryginałem przez profesjonalnego pełnomocnika;
- 2) kopię Wniosku, o którym mowa w ust. 9 pkt 1);
- 3) adres do doręczeń, w przypadku, gdy NASK S.A. będzie chciał przekazać Abonentowi komunikat lub zawiadomienie, na warunkach określonych w niniejszej Procedurze;
- 4) oświadczenie Abonenta o wypowiedzeniu Umowy z NASK S.A. w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet.

**12.** Jeżeli kopia Wniosku nie została złożona w NASK S.A. w terminie 21 dni kalendarzowych liczonych od wskazanej we Wniosku daty złożenia Wniosku, zgodnie z § 6 ust. 3 pkt 1 lit. a), wówczas zachodzą skutki, o których mowa w § 6 ust. 30 pkt 1). Przez złożenie kopii Wniosku w terminie określonym w poprzednim zdaniu rozumie się otrzymanie przez NASK S.A. kopii Wniosku:

- 1) zawierającego wszystkie elementy składające się na treść Wniosku, o których mowa w § 6 ust. 3, za wyjątkiem informacji, o której mowa w § 6 ust. 3 pkt 1 lit. e), które nie muszą być podane, jeżeli nie są znane Abonentowi w dacie składania Wniosku u nowego dostawcy usług dostępu do sieci Internet;
- 2) w terminie wskazanym w zdaniu pierwszym tego postanowienia.

**13.** Jeżeli kopia Wniosku została złożona przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet, działającego w imieniu Abonenta, w NASK S.A. w terminie 21 dni kalendarzowych, liczonych od wskazanej we Wniosku daty złożenia Wniosku, zaś w tym terminie zostało złożone wypowiedzenie Umowy z NASK S.A. w zakresie usługi dostępu do sieci Internet, której dotyczy zmiana dostawcy z NASK S.A. na nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet, które nie spełnia wymów, o których mowa w ust. 10 i nie wywiera skutków prawnych wobec NASK S.A., wówczas postępowanie objęte niniejszą Procedurą ulega zawieszeniu do czasu, gdy nowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet, działając w imieniu Abonenta, złoży dotychczasowemu dostawcy usługi dostępu do sieci Internet wypowiedzenie spełniające wymogi, o których mowa w ust. 10.

**14.** W Dniu Roboczym, następującym po upływie 21 dni kalendarzowych, w którym NASK S.A.:

- 1) otrzymał kopię Wniosku, złożoną w terminie;
- 2) nie otrzymał wypowiedzenia Umowy z NASK S.A. w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, której dotyczy zmiana dostawcy na nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet, które spełnia wymogi, o których mowa w ust. 10 i wywiera skutki prawne wobec NASK S.A.;

- NASK S.A. przesyła do nowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, działającego w imieniu Abonenta, na adres do doręczeń wskazany w ust. 11 pkt 3), komunikat, w którym:

2) a informuje o złożeniu w terminie 21 dni kalendarzowych wadliwego wypowiedzenia, niespełniającego wymogów, o których mowa w ust. 10 i niewywierającego skutków prawnych wobec NASK S.A.;

2) b zawieszeniu postępowania objętego Procedurą do czasu:

a) złożenia przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet, działającego w imieniu Abonenta, wypowiedzenia Umowy z NASK S.A. w zakresie usługi dostępu do sieci Internet, której dotyczy zmiana NASK S.A. na nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet, które spełnia wymogi, o których mowa w ust. 10 i wywiera skutki prawne wobec NASK S.A., bądź

b) zawiadomienia NASK S.A. o rezygnacji z wypowiedzenia, o którym mowa w lit. a) powyżej.

**15.** W dacie, w której NASK S.A. otrzymał od nowego dostawcy dostępu do sieci Internet, działającego w imieniu Abonenta, wypowiedzenie Umowy z NASK S.A. w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, której dotyczy zmiana dostawcy na nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet, które spełnia wymogi, o których mowa w ust. 10 i wywiera skutki prawne wobec NASK S.A., postępowanie objęte niniejszą procedurą zostaje odwieszona, zaś dotychczasowy dostawca usługi zobowiązany jest zastosować § 6 ust. 15.

**16.** W dacie, w której NASK S.A. otrzymał od Abonenta wypowiedzenie Umowy z NASK S.A. w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, której dotyczy zmiana dostawcy na nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet, które spełnia wymogi, o których mowa w ust. 10 i wywiera skutki prawne wobec NASK S.A., a następnie zawiadomienie, o rezygnacji z tego wypowiedzenia, wówczas:

1) jeżeli zawiadomienie o rezygnacji z wypowiedzenia zostało doręczone NASK S.A. po doręczeniu oświadczenia tego Abonenta o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet z NASK S.A., tj. w trakcie biegu terminu wypowiedzenia Umowy zawartej z NASK S.A. i przed terminem zawarcia umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet z nowym dostawcą

usługi dostępu do sieci Internet, wówczas, z uwagi na to, że cofnięcie wypowiedzenia jest nieskuteczne:

a) Umowa z NASK S.A. w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet obowiązuje do upływu terminu wypowiedzenia;

b) NASK S.A. oraz nowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet uznają, że Abonent rezygnuje z procesu zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, co oznacza, że w takim przypadku zastosowanie znajdują postanowienia Procedury zawarte w ust. § 6 ust. 30 pkt 4), zaś NASK S.A. zawiadamia nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet, na adres e-mail wskazany we Wniosku o złożeniu przez Abonenta nieskutecznego wypowiedzenia Umowy z NASK S.A. w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, nie później niż następnego Dnia Roboczego po zaistnieniu tego zdarzenia;

2) jeżeli zawiadomienie o rezygnacji z wypowiedzenia zostało doręczone NASK S.A. po doręczeniu oświadczenia tego Abonenta o wypowiedzeniu Umowy z NASK S.A. w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet i po zawarciu umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet z nowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet, wówczas, z uwagi na to, że cofnięcie wypowiedzenia jest nieskuteczne:

a) Umowa z NASK S.A. w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet obowiązuje do upływu terminu wypowiedzenia;

b) umowa o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet z nowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet również obowiązuje;

c) NASK S.A. oraz dotychczasowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet uznają, że Abonent rezygnuje z procesu zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, co oznacza, że w takim przypadku zastosowanie znajdują postanowienia Procedury zawarte w § 6 ust. 30 pkt 5), zaś NASK S.A. zawiadamia nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet, na adres e-mail wskazany we Wniosku o złożeniu przez Abonenta nieskutecznego wypowiedzenia Umowy z NASK S.A. w zakresie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, nie później niż następnego Dnia Roboczego po zaistnieniu tego zdarzenia.

## § 8 Proces interwencyjny

1. Proces interwencyjny dla przypadków nieopisanych w Procedurze, odbywa się pomiędzy dotychczasowym i nowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet za pośrednictwem adresów mailowych dotychczasowego i nowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet.

2. Mając na względzie art. 72a ust. 4 P.T. adresat komunikatu wysłanego przez dostawcę usługi dostępu do sieci Internet obowiązany jest odpowiedzieć w terminie 1 Dnia Roboczego.

## § 9 Wejście w życie

Niniejsza Procedura wchodzi w życie w z dniem 21 grudnia 2020 r.