

## Procedura w ramach przeniesienia lub zmiany numeru

### 1. Cel procedury

Niniejsza procedura określa przebieg procesów związanych z przeniesieniem numerów klienta (zwanego także „Abonentem”) do lub z sieci NASK S.A., w związku z przeniesieniem przydzielonego numeru do nowej lokalizacji klienta, lub ze zmianą numeru klienta na jego wniosek.

### 2. Postanowienia ogólne

1. Przeniesienie numeru jest bezpłatne.
2. Abonent sam wybiera tryb przeniesienia numeru:
  - a) z zachowaniem okresu wypowiedzenia umowy z dotychczasowym operatorem,
  - b) bez zachowania okresu wypowiedzenia umowy z dotychczasowym dostawcą (w takim przypadku dotychczasowy operator może żądać odszkodowania w wysokości równej opłacie abonamentowej za okres wypowiedzenia),
  - c) na koniec okresu obowiązywania warunków promocyjnych umowy z dotychczasowym dostawcą.

W przypadku wyboru trybu z zachowaniem lub bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli rozwiązanie umowy nastąpi przed okresem jej obowiązywania, dotychczasowemu dostawcy będzie przysługiwało prawo naliczenia wobec Abonenta roszczenia w wysokości 100 % wartości opłat abonamentowych przyznanych Abonentowi za okres pozostający do dnia jej rozwiązania.

3. Proces przeniesienia numeru trwa 1 dzień roboczy od daty rozwiązania umowy z dotychczasowym dostawcą.
4. Termin na rozpatrzenie przez nowego dostawcę wniosku wynosi:
  - a) 1 dzień roboczy, gdy abonent składa wniosek osobiście w jednostce organizacyjnej nowego dostawcy
  - b) 5 dni roboczych, gdy składa wniosek w sposób inny niż określony w pkt a)od momentu złożenia wniosku.

### 3. Przebieg procesu

1. Złożenie wniosku:
  - a) w celu realizacji przeniesienia numeru do NASK S.A. od innego dostawcy usługi, Abonent składa do NASK S.A. „Wniosek Abonenta o przeniesienie przydzielonego numeru”
  - b) w celu realizacji przeniesienia numeru przy zmianie lokalizacji, Abonent składa do NASK S.A. „Wniosek Abonenta o przeniesienie przydzielonego numeru przy zmianie lokalizacji”
  - c) w celu realizacji procesu zmiany numeru, Abonent składa do NASK S.A. „Wniosek Abonenta o zmianę numeru gdy korzystanie z niego jest uciążliwe”.
2. Formularze ww. wniosków są dostępne do pobrania:
  - a) w formie formularza elektronicznego ze strony [https://www.naska.pl/pliki\\_do\\_pobrania](https://www.naska.pl/pliki_do_pobrania).

- b) w formie papierowej lub jako załącznik w wiadomości elektronicznej u opiekuna handlowego klienta.
3. Wypełniony i podpisany wniosek Abonent dostarcza do NASK S.A. w jeden z następujących sposobów:
- a) poprzez wystanie skanu wniosku na adres: [przenaszalnosc@nask.pl](mailto:przenaszalnosc@nask.pl)
  - b) Przekazanie oryginał lub skan wniosku opiekunowi handlowemu.
4. NASK S.A. doręcza abonentowi na trwałym nośniku potwierdzenie przeniesienia numeru.

*Na każdym etapie zmiany nasi opiekunowie handlowi udzielą wszelkich niezbędnych informacji i wsparcia.*