

Standardowe warunki umowne dla usług komunikacji elektronicznej

1. Standardowy okres obowiązywania umowy zawartej na czas określony

Wynosi 12 lub 24 miesiące.

2. Odszkodowanie należne w momencie przedterminowego wypowiedzenia przez abonenta umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej

NASK S.A. może dochodzić odszkodowania w przypadku, gdy umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, w tym o zapewnienie przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej, została wypowiedziana przez Abonenta lub przez tego dostawcę z winy Abonenta, przed upływem okresu, na jaki została zawarta.

NASK S.A. przysługuje wobec Abonenta roszczenie w wysokości 100% wartości opłat abonamentowych przyznanych Abonentowi za okres pozostający do dnia rozwiązania Umowy.

Roszczenie nie przysługuje w przypadku przedterminowego wypowiedzenia przez abonenta umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, gdy NASK S.A. rażąco naruszy postanowienia Umowy lub Istotnych Warunków i nie zaprzestanie naruszenia w terminie 7 dni od doręczenia pisemnego wezwania pod rygorem nieważności do zaprzestania naruszenia oraz w przypadku, kiedy możliwości techniczne uniemożliwiają świadczenie Usługi.

3. Warunki rezygnacji z oferty wiązanej lub jej elementów

NASK S.A. nie posiada w swej ofercie ofert wiązanych.

4. Zakres usług posprzedażnych, konserwacji i obsługi klienta

NASK S.A. nie posiada w swej ofercie usług posprzedażnych, konserwacji i obsługi klienta.