

NASK SA Data Center

Hosting Dedykowany

NASK SA w ramach grupy usług **NASK SA Data Center** oferuje usługę **Hosting Dedykowany**, polegającą na udostępnieniu klientowi dedykowanego fizycznego serwera lub platformy serwerów, z elastyczną możliwością jej rozbudowy, również o inne urządzenia, w zasadzie w dowolnym momencie współpracy. W zależności od indywidualnych potrzeb klienta elementy używanej infrastruktury IT znajdują się na standardowej liście sprzętu oferowanego przez NASK SA lub są specjalnie projektowane. Dostępne są z profesjonalnie wyposażonego i przystosowanego technologicznie centrum danych NASK SA, która zapewnia również niezbędne usługi transmisji danych łącząc środowisko klienta ze wskazanymi lokalizacjami lub z siecią Internet.

Usługa umożliwia uruchamianie serwisów internetowych, aplikacji biznesowych lub zaawansowanych zwirtualizowanych platform Private Cloud w bezpiecznym środowisku fizycznym i informatycznym jakie zapewnia centrum danych NASK SA. Gwarantuje pełne wsparcie serwisowe oraz możliwość wykorzystania wiedzy, kompetencji i doświadczenia inżynierów NASK SA.

Udostępnienie dedykowanego sprzętu z zainstalowanym określonym systemem operacyjnym, oznacza przekazanie klientowi pełnych praw administratora.

Hosting Dedykowany, będący formą outsourcingu, pozwala:

- obniżyć koszty wynikające z:
 - zakupu, utrzymania i obsługi serwisowej serwerów i innego sprzętu teleinformatycznego;
 - zakupu urządzeń podtrzymujących zasilanie sprzętu teleinformatycznego;
 - opłat za dostęp do Internetu, bez potrzeby inwestycji w urządzenia telekomunikacyjne;
 - zakupu oprogramowania;
 - opłat za szkolenia personelu utrzymującego infrastrukturę i sieć rozległą;
 - utrzymania personelu technicznego zapewniającego nadzór nad sprzętem w trybie 365/7/24.
- zapewnić urządzeniom teleinformatycznym właściwe i optymalne warunki środowiskowe;
- zapewnić bezpieczeństwo fizyczne i informatyczne sprzętu i zainstalowanych na nich systemów;
- dysponować łączami o przepływności dostosowanej do potrzeb firmy.

Warianty usługi Hosting Dedykowany

Wariant podstawowy

Wersja podstawowa obejmuje początkowe przygotowanie serwera lub innych urządzeń teleinformatycznych do pracy wraz z zainstalowaniem systemu operacyjnego oraz należyte utrzymanie infrastruktury platformy serwerowej w środowisku centrum danych wraz zapewnieniem niezbędnej transmisji danych oraz dostępem do Internetu. Zarządzanie systemem operacyjnym oraz

aplikacjami zainstalowanymi na serwerze należy do kompetencji klienta, który w tym celu otrzymuje uprawnienia administracyjne.

Ponadto klient ma możliwość skorzystania z usług Pomocnej Dłoni.

Pomocna Dłoń Standard:

- restart urządzeń;
- wyłączenie/włączenie urządzeń;
- odłączenie i załączenie kabli urządzeń;
- zmiana płyty CD/DVD;
- podpięcie konsoli.

Pomocna Dłoń non Standard

Czynności zgłoszone przez klienta do realizacji przez NASK SA, na które NASK SA wyraził zgodę, nie objęte usługą Pomocna Dłoń Standard. Czas wykonania czynności zaokrąglany jest do pełnej rozpoczętej godziny i rozliczany według cennika.

Wariant z zarządzaniem systemem operacyjnym (OS)

W tym wariantcie za zarządzanie systemem operacyjnym odpowiada NASK SA. Wymaga to uzupełnienia udostępnionej infrastruktury serwerowej o warstwę wirtualizacyjną Vmware lub Xen, dzięki której odtwarzanie i zarządzanie systemami operacyjnymi odbywa się z poziomów maszyn wirtualnych wykreowanych na fizycznych serwerach. NASK SA zarządza równocześnie infrastrukturą sprzętową, warstwą wirtualizacyjną oraz systemem operacyjnym i infrastrukturą aplikacyjną wymagającą uprawnień administracyjnych. Klient zarządza serwerem w zakresie w którym nie są wymagane prawa administratora.

Po stronie klienta zawsze pozostaje opracowanie i implementacja procesów biznesowych, które realizowane mają być przez infrastrukturę aplikacyjną serwera.

Gwarancje jakości usługi	
Dostępność usługi (w okresie rozliczeniowym)	99,5 %
Gwarancja czasu usunięcia awarii	czas reakcji na awarię: do 1 h czas usunięcia awarii: do 4 h
Serwis urządzeń standardowych	sprzęt ze standardowej listy oferowanego przez NASK SA objęty jest utrzymaniem odpowiednich rezerw magazynowych pozwalających na szybką reakcję serwisową w przypadku awarii; czas reakcji na awarię: natychmiast po zgłoszeniu klienta lub na podstawie wewnętrznego monitoringu NASK SA czas usunięcia awarii: do 5 h
Serwis urządzeń niestandardowych	warunki gwarantowane umową i negocjowane indywidualnie

Standard centrum danych NASK SA:

- warunki środowiskowe:
 - niepalna i pokryta warstwą antystatyczną podłoga techniczna zamontowana na wysokości 70 cm o obciążalności 1500 kg/m²;
 - redundantny system klimatyzacji precyzyjnej kontrolujący i utrzymujący stałą temperaturę i wilgotność;
 - dwie niezależne linie zasilające z dwóch niezależnych sekcji transformatorowych;
 - redundantny system podtrzymania zasilania UPS;
 - uruchamiany automatycznie agregat prądowórczy;
 - zdalny monitoring zasilania;
 - system detekcji i sygnalizacji pożaru oraz automatyczny system gaśniczy działający w technologii gazu obojętnego FM200;
 - szafy kolokacyjne (rack) o szerokości 19" i głębokości 1000 mm wyposażone w drzwi z blachy perforowanej, czujniki temperatury, wentylatory oraz dwa niezależne przyłącza z dwóch różnych obwodów.
- kontrola dostępu i ochrona fizyczna:
 - wielostopniowy system ochrony fizycznej i kontroli dostępu z dwudziestoczętrogodzinnym monitoringiem terenu wokół budynku i wejść;
 - system telewizji przemysłowej;
 - kontrola wejścia za pomocą specjalnych kart zbliżeniowych i tylko w obecności uprawnionego pracownika NASK;
 - system alarmowy sygnalizujący nieuprawniony dostęp.
- transmisja danych :
 - dostęp do Internetu ;
 - transmisja Ethernet (punkt – punkt, VPN);
 - dedykowane kanały optyczne lub włókna światłowodowe w wybranych relacjach.